

ΣΕΣΑΕ – ΚΕΔΙΒΙΜ, ΟΠΑ, “Executive Πρόγραμμα Διοίκησης για Ασφαλιστικά Στελέχη – Φάση 5”, 2026

Οι έξι διαλέξεις είναι 3-ωρες, 18:00 – 21:00, στους χώρους του ΚΕΔΙΒΙΜ, ΟΠΑ, Αθήνα

Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Τεχνητή Νοημοσύνη στις Επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών Γιώργος Λεκάκος		Ανάπτυξη Διαπραγματευτικής Στρατηγικής & Ενσωμάτωση Τεχνητής Νοημοσύνης στις Διαπραγματεύσεις Ηλίας Καπουτσής	
1η διάλεξη Τρίτη 22/9/26	2η διάλεξη Τρίτη 29/9/26	3η διάλεξη Τρίτη 6/10/26	4η διάλεξη Τρίτη 13/10/26
Εισαγωγή στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό. • Ο ρόλος και η σημασία του στις σημερινές σύγχρονες ασφαλιστικές επιχειρήσεις • Εισαγωγή στις τεχνικές ανάλυσης δεδομένων για τμηματοποίηση πελατών και πρόβλεψη αγοραστικής συμπεριφοράς • Η επιχειρηματική αξία της τεχνητής νοημοσύνης και ο μετασχηματισμός των ρόλων σε μια επιχείρηση	Βασικές έννοιες και τεχνικές τεχνητής νοημοσύνης • Εργαλεία και εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης • Ρομποτική αυτοματοποίηση διαδικασιών • Διαλογικοί πράκτορες με ενσυναίσθηση: διαχείριση συναισθημάτων στην εξυπηρέτηση πελατών • Ai discovery: Ανακαλύπτοντας κρίσιμα use cases αξιοποίησης AI σε έναν οργανισμό	Ανάπτυξη Διαπραγματευτικής Στρατηγικής • Πώς ο εγκέφαλός μας σαμποτάρει τις αποφάσεις μας στο τραπέζι και πώς εξουδετερώνουμε τις παγίδες • Χαρτογράφηση ενδιαφερόντων, δύναμης και πληροφοριών • Ανάπτυξη εναλλακτικών, οριοθέτηση και σχεδιασμός στρατηγικής με γνώμονα τη μακροχρόνια αξία της σχέσης Προσδιορισμός διαπραγματευτικών στόχων σε πολλαπλά επίπεδα	Τεχνητής Νοημοσύνης στις Διαπραγματεύσεις • Προετοιμασία με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (TN) • Οι Παγίδες της TN στις Διαπραγματεύσεις • Δεξιότητες για αποτελεσματική χρήση της TN στις διαπραγματεύσεις • Αρχές σχεδιασμού ενός αποτελεσματικού διαπραγματευτικού βοηθού Χρήση του διαπραγματευτικού βοηθού σε διαπραγματευτική προσομοίωση

Ο Ασφαλιστικός Ηγέτης ως Στρατηγικός Σύμβουλος (Consultative & Advisory Skills) Εμμανουήλ Αλεξανδράκης	
5η διάλεξη Τρίτη 20/10/26	6η διάλεξη Τρίτη 3/11/26
Συμβουλευτική Νοοτροπία και Οικοδόμηση Εμπιστοσύνης (Trust-Building) • Consulting Mindset: Μετάβαση του στελέχους από τη διεκπεραιωτική διαχείριση στην παροχή στρατηγικών συμβουλευτικών λύσεων εντός του οργανισμού. • Stakeholder Management: Τεχνικές για την ενίσχυση της αξιοπιστίας και της εμπιστοσύνης με τη Διοίκηση, τα λοιπά τμήματα (Underwriting, Claims, Actuarial) και τους θεσμικούς εταίρους. • Δόμηση Προβλήματος: Χρήση μεθοδολογιών (SWOT, PESTEL, MECE κλπ.) για την ολιστική αποτύπωση των επιχειρησιακών αναγκών και των στρατηγικών προκλήσεων. • Βιωματική Άσκηση: Ομαδική προσομοίωση Σύσκεψης Διοίκησης / Inter-functional Collaboration για τη διαχείριση ενός σύνθετου οργανωτικού ζητήματος και τη λήψη αποφάσεων.	Σύνθεση Λύσεων και Επικοινωνία με Επιρροή (Delivering Impact) • Από την Ανάλυση στη Λύση: Στρατηγικές για τη μετατροπή των τεχνικών δεδομένων σε στοχευμένες επιχειρησιακές εισηγήσεις (Πώς το στέλεχος-σύμβουλος προτείνει λύσεις που διασφαλίζουν την οργανωσιακή ανθεκτικότητα). • Αποτελεσματική Επικοινωνία: Αξιοποίηση τεχνικών αφήγησης (Storytelling) για στρατηγικά πλάνα. • Team Collaboration: Εσωτερικός συντονισμός τμημάτων. • Βιωματική Άσκηση Σύνταξη διοικητικής σύνοψης (Executive Summary) και παρουσίαση.

Ο Δρ. **Γιώργος Λεκάκος** είναι Καθηγητής Επιχειρηματικής Αξιοποίησης Ψηφιακού Περιεχομένου στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Από το 2020 έως το 2024 ήταν Αντιπρύτανης Έρευνας και Διά Βίου Μάθησης. Ο κ. Λεκάκος είναι Διευθυντής του Μεταπτυχιακού στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό και του Μεταπτυχιακού στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία. Έχει διατελέσει Διευθυντής του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) του ΟΠΑ και Διευθυντής του Εργαστηρίου Χρηματοοικονομικών Τεχνολογιών (FinTech) της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων καθώς και Επιστημονικός Υπεύθυνος της ερευνητικής ομάδας Data Analytics Group (DAG) του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) του ΟΠΑ.

Στα ερευνητικά του ενδιαφέροντα περιλαμβάνονται αλγόριθμοι και τεχνικές ανάλυσης δεδομένων, στρατηγική αξιοποίησης δεδομένων μεγάλου όγκου από επιχειρήσεις, ηλεκτρονικό επιχειρείν και τεχνολογίες blockchain και AI. Έχει δημοσιεύσει άρθρα σε περισσότερα από 70 διεθνή περιοδικά, βιβλία και πρακτικά συνεδρίων διεθνούς εμβέλειας (πχ British Journal of Management, Journal of Business Research, European Journal of Operational Research, και άλλα).

Έχει συμμετάσχει ως επιστημονικός υπεύθυνος ή ερευνητής σε πλήθος ερευνητικών και αναπτυξιακών έργων χρηματοδοτούμενων από την ΕΕ ή Εθνικούς πόρους. Μέχρι την ανάληψη των καθηκόντων του ως Αντιπρύτανης του ΟΠΑ ήταν μέλος της ομάδας εργασίας για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής τιμολόγησης στην Ελλάδα, έχει υπηρετήσει επί διετία ως μέλος του Τεχνικού Γνωμοδοτικού Συμβουλίου της Υπηρεσίας Ανάπτυξης Πληροφορικής ενώ έχει συμμετάσχει σε ομάδες εργασίας του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για την ανάπτυξη του προτύπου ηλεκτρονικού τιμολογίου και τις ηλεκτρονικές πληρωμές.

Ο Δρ. **Ηλίας Καπουτσής** είναι Αναπληρωτής Καθηγητής Διοίκησης Επιχειρήσεων στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ) διδάσκοντας μαθήματα διοίκησης, ηγεσίας και διαπραγματεύσεων σε προπτυχιακό, μεταπτυχιακό και executive επίπεδο για το οποίο έχει βραβευτεί επί σειρά ετών. Διατελεί Επιστημονικός Υπεύθυνος στα προγράμματα κατάρτισης Certificate in Management and Leadership Skills και Certificate in Crisis Management του Κέντρου Επιμόρφωσης & Διά Βίου Μάθησης του ΟΠΑ. Κατέχει διδακτορικό τίτλο (PhD) και Πτυχίο (BSc) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το ΟΠΑ και μεταπτυχιακό τίτλο (MSc) στη Διοίκηση Πληροφοριακής Τεχνολογίας από το University of Manchester.

Τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα εστιάζουν στην ηγεσία, την άσκηση κοινωνικής επιρροής στις επιχειρήσεις, και τις διαπραγματεύσεις. Έχει δημοσιεύσει άρθρα σε περισσότερα από 70 διεθνή περιοδικά, βιβλία και πρακτικά συνεδρίων. Μεταξύ αυτών, έρευνές του έχουν δημοσιευτεί σε κορυφαία επιστημονικά περιοδικά, όπως: Journal of Management, Journal of Applied Psychology, Journal of Organizational Behavior, Journal of Vocational Behavior, Journal of Occupational and Organizational Psychology, Human Relations, και Negotiation Journal.

Έχει συμμετάσχει ως ερευνητής σε έργα υψηλής στρατηγικής σημασίας, συμπεριλαμβανομένης της μελέτης «Το μέλλον της Δεξιοτήτων και της Εργασίας 2030» για την Προεδρία της Δημοκρατίας, της «Εθνικής Στρατηγικής Απασχόλησης 2021-2027» για το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, και της μελέτης για τη δημιουργία και λειτουργία ενός Κέντρου Επιχειρηματικότητας και ενός Κέντρου Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Περιφέρειας Αττικής. Επίσης, διαθέτει πάνω από 25 χρόνια εμπειρίας στη συμβουλευτική και την εκπαίδευση στελεχών σε κορυφαίες ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες, όπως: Eurolife, Groupama, Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Τράπεζα της Ελλάδος, Τράπεζα Αττικής, Ελληνικά Πετρέλαια, Αλουμίνιο της Ελλάδος, ΔΕΔΔΗΕ, DIMAND, Υπουργείο Άμυνας, EFA Group, Lloyd's Register, Active, Red Bull, Pharmaserve-Lilly, GAP-Eviol, Amgen, Βιοϊατρική, IKEA, METPO, Express Publishing, και Εκδόσεις Ψυχογίος.

Ο Δρ. **Εμμανουήλ Αλεξανδράκης** είναι οικονομολόγος και Σύμβουλος Στρατηγικής με εμπειρία άνω των 35 ετών στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, καθώς και στον ακαδημαϊκό χώρο. Εξειδικεύεται στη διασύνδεση οικονομικής πολιτικής, τεχνολογίας και καινοτομίας, με ιδιαίτερη έμφαση στην Οικονομία της Υγείας, τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Σήμερα είναι Διευθύνων Εταίρος (Managing Partner) της *Sors Financial & Strategy Hub*, Επικεφαλής Σύμβουλος Στρατηγικής της *Techins Group of Companies* και Καθηγητής-Συνδεδεμένος (Adjunct Professor) στο *MBA International*, *Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών*, καθώς και στο *Graduate School of Healthcare Management, Royal College of Surgeons Ireland (RCSI)*.

Έχει αναλάβει ανώτερες διοικητικές και συμβουλευτικές θέσεις σε πολυεθνικές εταιρείες, διεθνείς οργανισμούς και τον δημόσιο τομέα. Διετέλεσε επικεφαλής Πολιτικής και Επικοινωνιών στην MSD Ελλάδα & Κύπρου (Merck & Co., Inc.), όπου διηύθυνε τις στρατηγικές πολιτικής, επικοινωνίας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ενώ συνεργάστηκε διεθνώς με το WifOR Institute σε θέματα οικονομίας της υγείας. Στην Ελλάδα υπηρέτησε ως Επιστημονικός Σύμβουλος στη Βουλή των Ελλήνων και ως Ειδικός Γραμματέας στο Υπουργείο Τουρισμού (αναλαμβάνοντας την πλήρη ευθύνη του Υπουργείου κατά τη μεταβατική περίοδο των εθνικών εκλογών του 2009), συμβάλλοντας σε μεταρρυθμίσεις και στρατηγικές ανάπτυξης.

Διαθέτει εκτενή εμπειρία στον σχεδιασμό επενδυτικών στρατηγικών, στις δημόσιες πολιτικές και στα έργα ΣΔΙΤ, με ενεργό ρόλο σε έργα υποδομών, τουρισμού και υγείας. Έχει συμμετάσχει σε διοικητικά και συμβουλευτικά συμβούλια στην Ελλάδα και διεθνώς (ΠΟΥ, G20 Health & Development Partnership, Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα (Επιτροπή Ελέγχου), στο Ταμείο Αρχαιολογικών Πόρων (ΤΑΠ), κα).

Σήμερα δραστηριοποιείται ως ακαδημαϊκός και σύμβουλος στρατηγικής, συμμετέχοντας σε διεθνή δίκτυα και advisory boards, ενώ συμβάλλει ενεργά στον σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης για οργανισμούς και πολυεθνικές επιχειρήσεις.