



Ασφαλίσεις Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Έρευνα Έτους 2025

Executive Summary

Στοιχεία της έρευνας

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ασφαλισμένα κεφάλαια) συνολικά καθώς και ανά κατηγορία ταξιδιού (εντός Ελλάδος, εκτός Ελλάδος, Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού)
- Αναλύει το πλήθος των ζημιών και τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά κατηγορία ταξιδιού και ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε πλήθος και σε ποσό, τα τελευταία 10 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

Συμμετοχή στην έρευνα

- 17 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
- 70,1% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρων των καλύψεων της ασφάλισης Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων
- Σταθερή συμμετοχή των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων τα 3 τελευταία χρόνια

Ευρήματα της έρευνας

	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Μεταβολή 2024 vs 2025 %</u>
○ Πλήθος συμβολαίων	70.879	80.216	78.082	-2,7%
○ Σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων (€)	20.432.594.704	16.957.040.721	18.198.418.357	+7,3%
○ Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	602	626	534	-14,7%
○ Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	524.064	462.031	358.972	-22,3%
○ Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	2.216.355	1.635.716	1.474.353	-9,9%
○ Μέση Ζημία (€)	4.552	3.351	3.433	+2,5%
○ Συχνότητα Ζημιών (%)	0,8%	0,8%	0,7%	-



Η συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων που παρέχονται στην ΕΑΕΕ, ακολουθούν τους κανόνες πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών της. Τα αποτελέσματα των ερευνών της ΕΑΕΕ αναφέρονται μόνο σε συγκεντρωτική μορφή σε επίπεδο συνόλου συμμετεχουσών εταιριών, χωρίς να καταγράφονται μεμονωμένα στοιχεία εταιριών ή να αποκαλύπτονται ατομικά στοιχεία εταιριών, διασφαλίζοντας την απόλυτη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια επί των δεδομένων. Τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους και η χρήση τους περιορίζεται αυστηρά για στατιστικούς σκοπούς, με πλήρη συμμόρφωση προς το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων¹, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό έχει διαμορφώσει σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ασφαλισμένα κεφάλαια) συνολικά καθώς και ανά κατηγορία ταξιδιού (εντός Ελλάδος, εκτός Ελλάδος, Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού)
- Αναλύει το πλήθος των ζημιών και τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά κατηγορία ταξιδιού και ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε πλήθος και σε ποσό, τα τελευταία 10 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

Στην έρευνα του 2025 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 17 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 70,1% της συνολικής παραγωγής ασφαλίστρων των ασφαλίσσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων, εκ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις όσων επιχειρήσεων ανταποκρίθηκαν στην έρευνα για το 2025. Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη.

Το ερωτηματολόγιο ζητούσε πληροφόρηση για τα πλήθη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, για το σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων καθώς και την ανάλυση του πλήθους των ζημιών και των αποζημιώσεων ανά κατηγορία ταξιδιού, ως ακολούθως:

- Ταξίδι εντός Ελλάδος αποκλειστικά
- Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης / προορισμού
- Η αναχώρηση και ο προορισμός βρίσκονται εκτός Ελλάδος.

¹ Στα μεταφερόμενα εμπορεύματα περιλαμβάνονται όλα τα είδη μεταφερόμενων αγαθών, συμπεριλαμβανομένων των αποσκευών. Ο κλάδος ασφαρίζει κάθε ζημιά που υφίστανται τα παραπάνω αγαθά, ανεξαρτήτως μεταφορικού μέσου

Για την ανάγνωση και την κατανόηση των μεγεθών της παρούσας αναφοράς, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι αυτά έχουν αποτυπωθεί με βάση την πληροφόρηση που υπήρχε έως την 31/12/2025.

Όμως η περίοδος ισχύος ενός μεγάλου μέρους των συμβολαίων του έτους 2025, εκτείνεται εντός του 2026. Συνεπώς η πληροφόρηση για τις ζημιές που συνέβησαν εντός του 2026 για τα συμβόλαια του 2025, θα είναι γνωστή σε χρόνο μεταγενέστερο της παρούσας αναφοράς.

Επομένως, για τον υπολογισμό του τελικού κόστους των αποζημιώσεων του έτους 2025, θα πρέπει να συνυπολογιστεί η μελλοντική εξέλιξη του πλήθους των ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων στο βάθος του χρόνου, πληροφόρηση που δεν ήταν διαθέσιμη κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας αναφοράς.

1. Τα μεγέθη της ασφάλισης των μεταφερόμενων εμπορευμάτων

1.1. Καταγραφή ασφαλισμένων κινδύνων

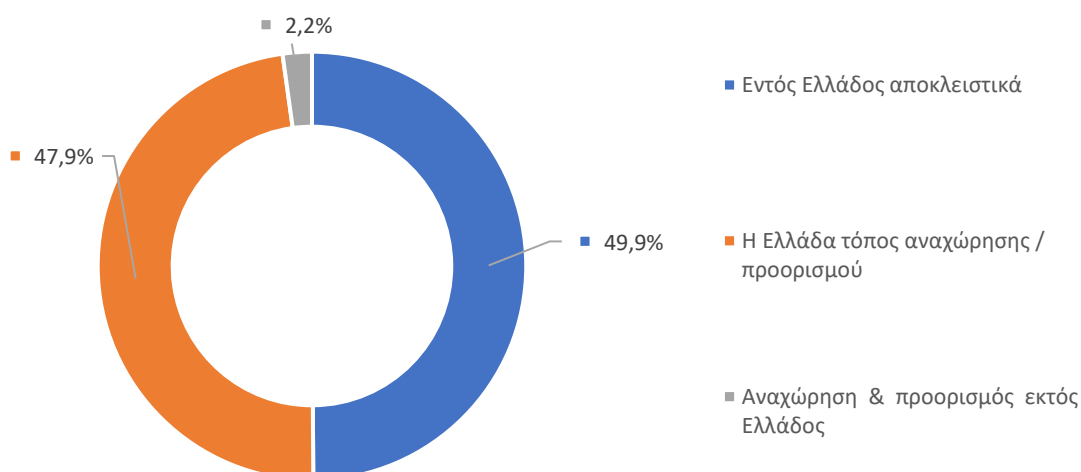
Σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων επί του σκέλους του ερωτηματολογίου που αναφέρεται στα πλήθος εκδοθέντων / ανανεωθέντων συμβολαίων (συμπεριλαμβάνονται οι Πρόσθετες Πράξεις που αφορούν φορτώσεις), καταγράφηκαν 78.082 συμβόλαια κατά τη διάρκεια του 2025, μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2026.

Το σύνολο των ασφαλισμένων κεφαλαίων των ανωτέρω συμβολαίων έφτασε τα 18,2 δισ. €. Τα συμβόλαια και τα ασφαλισμένα κεφάλαια κατανέμονται ως εξής:

Πίνακας 1: Συμβόλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2024-2025²

	Πλήθος Συμβολαίων 2024	%	Πλήθος Συμβολαίων 2025	%	Μεταβολή %
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	43.173	53,8%	38.957	49,9%	-9,8%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	33.657	42,0%	37.377	47,9%	+11,1%
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	3.386	4,2%	1.748	2,2%	-48,4%
Σύνολο	80.216	100,0%	78.082	100,0%	-2,7%

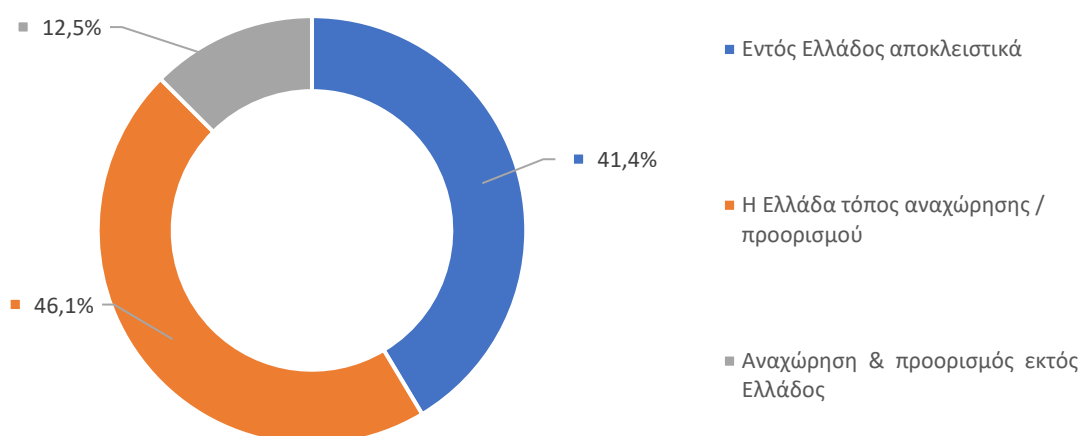
Γράφημα 1: Κατανομή πλήθους συμβολαίων 2025 (%)



² Σταθερή η συμμετοχή των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων στην έρευνα τα τελευταία χρόνια.

Πίνακας 2: Ασφαλισμένα κεφάλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2024-2025

	Ασφαλισμένα κεφάλαια 2024 (€)	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια 2025 (€)	%	Μεταβολή %
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	7.173.768.694	42,3%	7.540.667.956	41,4%	+5,1%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	7.759.103.071	45,8%	8.390.807.895	46,1%	+8,1%
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	2.024.168.956	11,9%	2.266.942.506	12,5%	+12,0%
Σύνολο	16.957.040.721	100,0%	18.198.418.357	100,0%	+7,3%

Γράφημα 2: Ασφαλισμένα Κεφάλαια 2025 – Ποσοστιαία κατανομή

1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

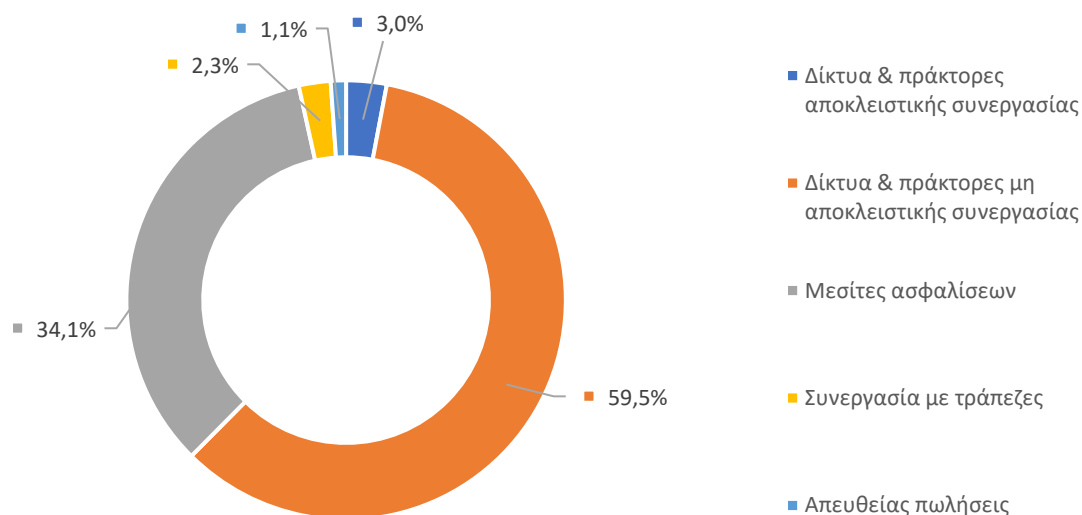
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2025, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (έδρα, πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων ήταν τα δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (59,5% του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου), ακολουθούμενη από την συνεργασία με τους μεσίτες ασφαλίσεων (34,1% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 3: Κανάλια διαμεσολάβησης συμμετοχή 2025 (% επί της παραγωγής)



2. Ζημιές - Αποζημιώσεις

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2025 δηλώθηκαν 534 ζημιές εντός του 2025. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις ύψους 359 χιλιάδες € εντός του 2025, ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2025 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 1,47 εκατ. €.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες ζημιές και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων αφορούν στην **αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους** (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου 2025). Τόσο **το πλήθος των ζημιών** όσο και **το τελικό ποσό της αποζημίωσης** των συμβολαίων αυτών **αναμένεται να αυξηθεί** όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά την σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι την λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

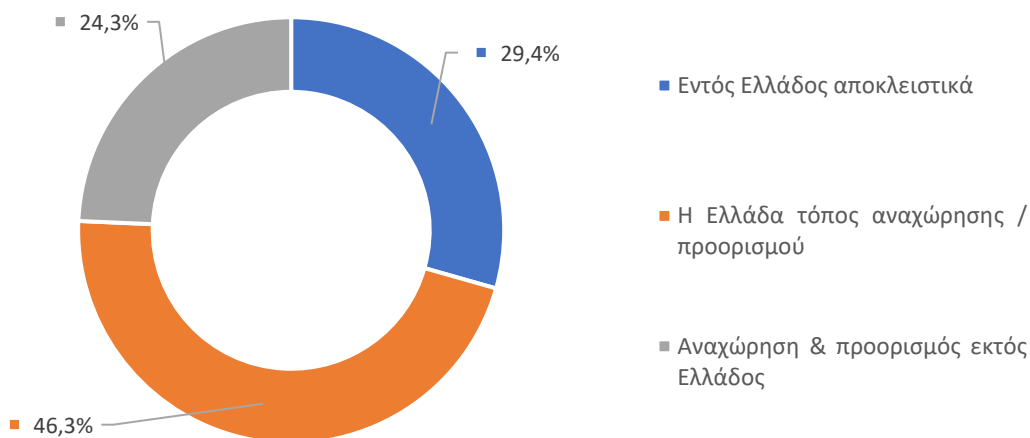
2.1. Καταγραφή ζημιών – αποζημιώσεων ³

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των ζημιών παρουσιάζονται στους πίνακες και τα γραφήματα που ακολουθούν.

Πίνακας 3: Πλήθος ζημιών ανά κατηγορία ταξιδιού 2024-2025

	Πλήθος ζημιών 2024	%	Πλήθος ζημιών 2025	%	Μεταβολή %
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	160	25,5%	157	29,4%	-1,9%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	224	35,8%	247	46,3%	+10,3%
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	242	38,7%	130	24,3%	-46,3%
Σύνολο	626	100,0%	534	100,0%	-14,7%

Γράφημα 4: Δηλωθείσες ζημιές 2025 ποσοστιαία συμμετοχή



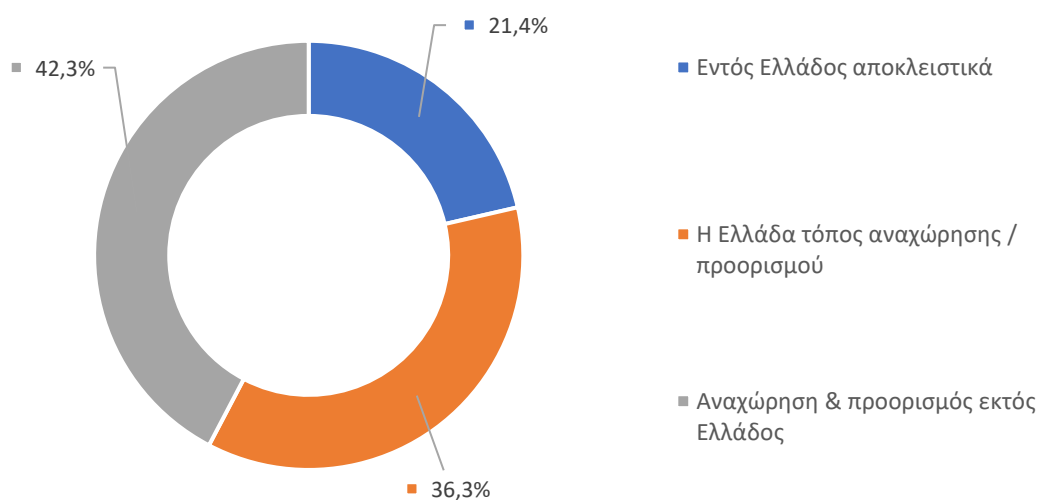
³ Τα στοιχεία ζημιών και αποζημιώσεων αφορούν στην αρχική εκτίμηση εκάστου έτους (έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου).

Πίνακας 4: Ποσό πληρωθεισών αποζημιώσεων (€) ανά κατηγορία ταξιδιού 2024-2025

	Πληρωθείσες αποζημιώσεις 2024 (€)	%	Πληρωθείσες αποζημιώσεις 2025 (€)	%	Μεταβολή %
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	71.414	15,5%	57.783	16,1%	-19,1%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	127.933	27,7%	175.604	48,9%	+37,3%
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	262.684	56,8%	125.585	35,0%	-52,2%
Σύνολο	462.031	100,0%	358.972	100,0%	-22,3%

Πίνακας 5: Ποσό εκκρεμών αποζημιώσεων (€) ανά κατηγορία ταξιδιού 2024-2025

	Εκκρεμείς αποζημιώσεις 2024 (€)	%	Εκκρεμείς αποζημιώσεις 2025 (€)	%	Μεταβολή %
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	322.984	19,8%	335.182	22,7%	+3,8%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	576.462	35,2%	488.716	33,2%	-15,2%
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	736.270	45,0%	650.455	44,1%	-11,7%
Σύνολο	1.635.716	100,0%	1.474.353	100,0%	-9,9%

Γράφημα 5: Αποζημιώσεις (πληρωθείσες & εκκρεμείς) 2025 ποσοστιαία συμμετοχή

2.2. Ανάλυση ζημιών – αποζημιώσεων, ανά αιτία και τύπο ταξιδιού

Στη συνέχεια αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις ζημιές των μεταφερόμενων εμπορευμάτων, ξεχωριστά για το πλήθος των δηλωθεισών ζημιών, για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις και τις εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος του 2025.

Για τις ζημιές για τις οποίες υπήρξε αναλυτική πληροφόρηση ως προς την αιτία τους, ακολουθεί η ταξινόμησή τους ανά τύπο ταξιδιού. Οι ζημιές για τις οποίες δεν υπήρχε η δυνατότητα αναζήτησης αιτίας, καταχωρήθηκαν στις λοιπές αιτίες.

Πίνακας 6: Ανάλυση αποζημιώσεων - Ταξίδια εντός Ελλάδος αποκλειστικά, 2025

Αιτία Ζημιάς	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)	Σύνολο αποζημιώσεων (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκώς	0	0	0	0
- οδικώς	6	1.133	28.649	29.782
- σιδηροδρομικώς	0	0	0	0
Γενική αβαρία	0	0	0	0
Αλλοίωση	14	24.132	25.100	49.232
Διαβροχή	6	0	18.530	18.530
Θραύση / κτυπήματα	69	11.828	91.984	103.812
Κλοπή	4	231	12.300	12.531
Φορτοεκφόρτωση	2	360	2.285	2.645
Φωτιά / Έκρηξη	1	0	50.000	50.000
Φυσικές καταστροφές	1	0	1.600	1.600
Πειρατεία	0	0	0	0
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	54	20.099	104.734	124.833
Σύνολο	157	57.783	335.182	392.965

Πίνακας 7: Ανάλυση αποζημιώσεων - Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης ή προορισμού, 2025

Αιτία Ζημιάς	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)	Σύνολο αποζημιώσεων (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκώς	0	0	0	0
- οδικώς	12	27.662	23.365	51.027
- σιδηροδρομικώς	0	0	0	0
Γενική αβαρία	3	0	3.000	3.000
Αλλοίωση	6	8.325	2.379	10.704
Διαβροχή	29	58.359	40.417	98.776
Θραύση / κτυπήματα	97	24.600	120.846	145.446
Κλοπή	8	6.701	8.989	15.690
Φορτοεκφόρτωση	1	211	0	211
Φωτιά / Έκρηξη	3	0	17.500	17.500
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	0
Πειρατεία	0	0	0	0
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	88	49.746	272.220	321.966
Σύνολο	247	175.604	488.716	664.320

Πίνακας 8: Ανάλυση αποζημιώσεων - Αναχώρηση & προορισμός ήταν εκτός Ελλάδος, 2025

Αιτία Ζημιάς	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)	Σύνολο αποζημιώσεων (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκώς	0	0	0	0
- οδικώς	4	3.366	81.370	84.736
- σιδηροδρομικώς	0	0	0	0
Γενική αβάρια	0	0	0	0
Αλλοίωση	0	0	0	0
Διαβροχή	6	4.597	3.100	7.697
Θραύση / κτυπήματα	39	16.752	31.165	47.917
Κλοπή	5	514	21.999	22.513
Φορτοεκφόρτωση	0	0	0	0
Φωτιά / Έκρηξη	3	0	3.348	3.348
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	0
Πειρατεία	0	0	0	0
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	73	100.356	509.473	609.829
Σύνολο	130	125.585	650.455	776.040

Από την ανάλυση που προηγήθηκε, προκύπτει ότι η ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων των οποίων η αναχώρηση και ο προορισμός ήταν εκτός Ελλάδος, αν και αναφέρεται σε μικρό πλήθος συμβολαίων (το 2,2% του συνόλου συμβολαίων το 2025) που αντιπροσωπεύουν το 12,5% των ασφαλισμένων κεφαλαίων, κατέγραψε το υψηλότερο ποσό αποζημιώσεων (776.040 € το 2025 ή ποσοστό 42,3% του συνόλου των αποζημιώσεων του έτους).

Στον πίνακα που ακολουθεί υπολογίζεται η μέση ζημία ανά τύπο ταξιδιού και ανά αιτία, σύμφωνα με την υπάρχουσα πληροφόρηση μέχρι 31/12/2025.

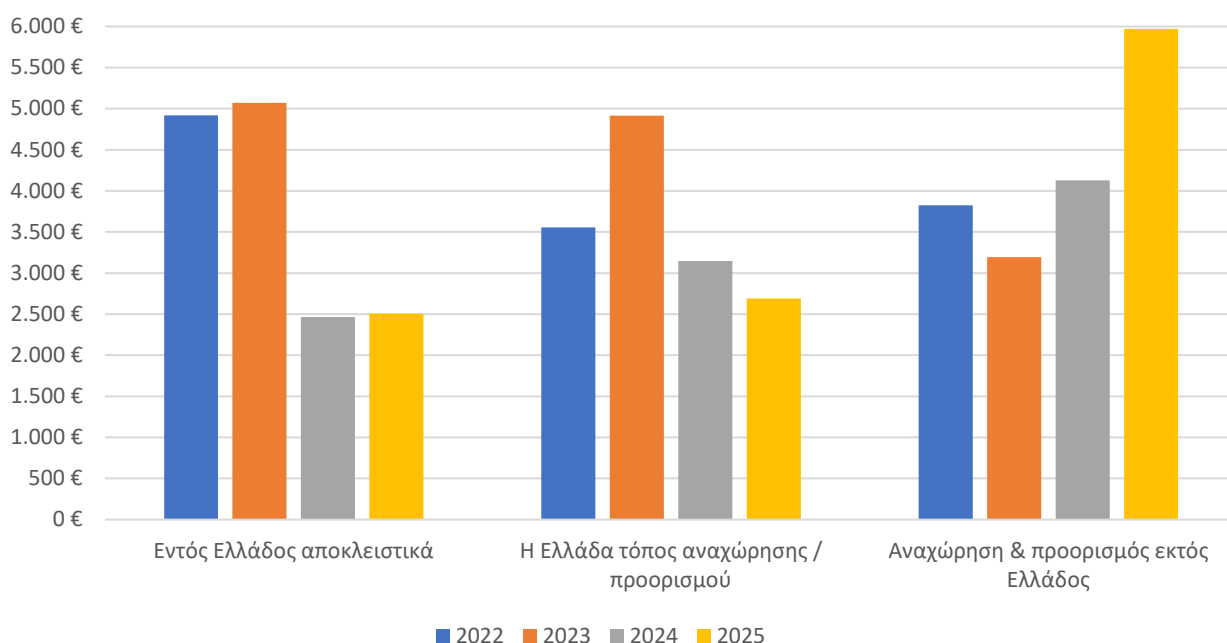
Πίνακας 9: Μέση ζημία 2025, ανά αιτία και ανά τύπο ταξιδιού (€)

Αιτία Ζημιάς	Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης/προορισμού	Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	Σύνολο
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	-	-	-	-
- ατμοπλοϊκώς	-	-	-	-
- οδικώς	4.964	4.252	21.184	7.525
- σιδηροδρομικώς	-	-	-	-
Γενική αβαρία	-	1.000	-	1.000
Αλλοίωση	3.517	1.784	-	2.997
Διαβροχή	3.088	3.406	1.283	3.049
Θραύση / κτυπήματα	1.505	1.499	1.229	1.450
Κλοπή	3.133	1.961	4.503	2.984
Φορτοεκφόρτωση	1.323	211	-	952
Φωτιά / Έκρηξη	50.000	5.833	1.116	10.121
Φυσικές καταστροφές	1.600	-	-	1.600
Πειρατεία	-	-	-	-
Πόλεμος / απεργία	-	-	-	-
Λοιπές αιτίες	2.312	3.659	8.354	4.915
Σύνολο	2.503	2.690	5.970	3.433

Πίνακας 10: Μέση ζημία (€) 2022-2025

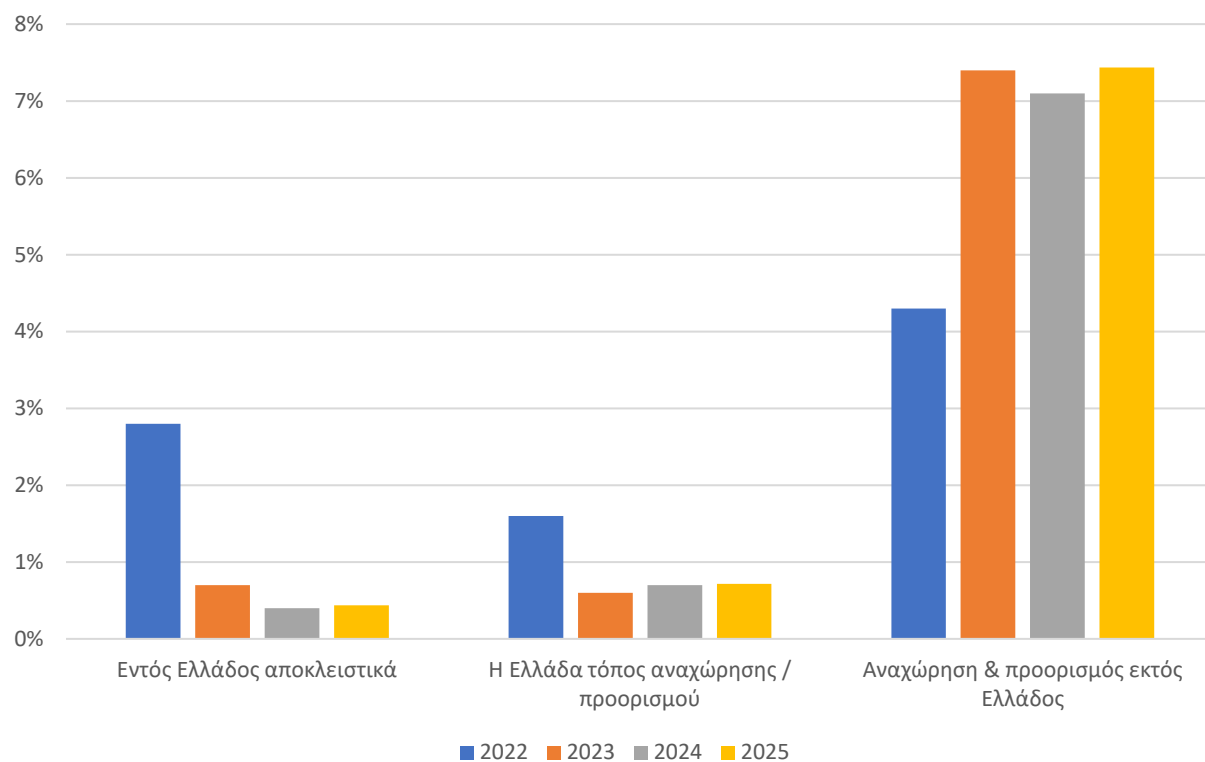
	2022	2023	2024	2025
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	4.919	5.072	2.465	2.503
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	3.556	4.914	3.145	2.690
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	3.824	3.192	4.128	5.970
Σύνολο	3.966	4.552	3.351	3.433

Επισημαίνεται ότι, παρά τον μικρό αριθμό ζημιών που κατέγραψε η ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων των οποίων η αναχώρηση και ο προορισμός ήταν εκτός Ελλάδος (130 το 2025), το υψηλό ποσό αποζημιώσεων του συγκεκριμένου τύπου ταξιδιών (776.040 € το 2025) είχε σαν αποτέλεσμα το 2025 η μέση ζημία τους να είναι υπερ-διπλάσια των δύο άλλων τύπων ταξιδιών.

Γράφημα 6: Μέση ζημία (€)**Πίνακας 11: Συχνότητα Ζημιών (%) 2022-2025**

	2022	2023	2024	2025
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	2,8%	0,7%	0,4%	0,4%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	1,6%	0,6%	0,7%	0,7%
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	4,3%	7,4%	7,1%	7,4%
Σύνολο	1,9%	0,8%	0,8%	0,7%

Ο υψηλός αριθμός ζημιών των μεταφορών που η αναχώρηση και ο προορισμός ήταν εκτός Ελλάδος, σε σχέση με το μικρό πλήθος συμβολαίων, είχε σαν αποτέλεσμα η συχνότητα ζημιών του συγκεκριμένου τύπου ταξιδιών να είναι πολλαπλάσια των δύο άλλων τύπων ταξιδιών τα τελευταία χρόνια.

Γράφημα 7: Συχνότητα Ζημιών (%)

3. Μελέτη αποζημιώσεων

3.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον κλάδο των μεταφερομένων εμπορευμάτων. Τα στοιχεία αφορούν τα τελευταία δέκα έτη (2016 – 2025). Η συγκέντρωσή τους αποσκοπεί στην παρακολούθηση της «ωρίμανσης» των αποζημιώσεων σε βάθος χρόνου ως προς το πλήθος τους και το ποσό τους. Τα στοιχεία τα οποία υπέβαλαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις έχουν να κάνουν με τις καταβληθείσες αποζημιώσεις πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων, τις επανεισπράξεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών οι οποίες πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς κι αυτών οι οποίες εκκρεμούν.

Πίνακας 12: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων (€)

	Έτος Πληρωμών ⁴										
	€	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2016	992.246	1.807.747	606.192	111.478	224.832	160.199	116.937	196.815	163.794	203.277
	2017		1.021.075	1.831.960	1.412.778	169.767	91.423	134.863	99.452	148.485	84.570
	2018			1.488.591	1.387.640	533.110	386.186	303.259	224.801	216.724	219.059
	2019				1.229.097	1.721.293	373.000	148.069	87.421	244.164	93.643
	2020					710.982	1.151.267	561.317	131.106	282.184	182.496
	2021						1.128.125	3.166.298	936.053	336.136	211.212
	2022							1.189.764	2.959.979	687.976	415.911
	2023								1.324.629	2.561.294	751.754
	2024									894.745	3.052.767
	2025										1.055.321

⁴ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2016, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2016, του 2017 κ.ο.κ.

Πίνακας 13: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ⁵											
€	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2016	1.872.746	1.640.238	946.788	861.462	648.158	459.685	367.145	183.277	156.871	127.890
	2017		1.783.834	2.442.962	1.057.618	720.209	514.936	545.423	469.349	371.755	218.356
	2018			1.777.649	1.531.628	1.227.431	927.336	694.546	578.070	306.070	259.304
	2019				1.559.903	1.395.143	947.745	903.624	790.432	616.540	493.245
	2020					1.089.200	1.051.059	898.488	880.356	612.781	403.622
	2021						1.837.479	2.342.777	1.665.401	1.175.924	700.628
	2022							3.577.083	2.796.561	2.225.870	1.456.504
	2023								3.209.787	3.390.182	2.498.813
	2024									3.699.173	3.557.061
	2025										2.861.163

⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2016, το ποσό αποθέματος εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2016, του 2017 κ.ο.κ.

Πίνακας 14: Επανεισπράξεις (€)

	Έτος επανείσπραξης ⁶										
	€	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2016	6.661	262.686	192.445	59.786	17.973	36.929	23.707	4.087	70.207	60.843
	2017		45.306	245.631	202.672	122.648	15.757	8.332	0	59.890	2.700
	2018			25.880	210.809	159.510	25.677	30.513	40.000	41.070	0
	2019				10.763	196.672	90.619	55.935	2.529	52.700	106.335
	2020					21.816	69.905	273.984	40.644	321.920	36.838
	2021						66.483	231.966	117.540	467.704	103.886
	2022							80.871	212.364	204.849	265.001
	2023								50.941	209.501	258.454
	2024									55.626	183.974
	2025										49.176

⁶ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2016, τι ποσό επανεισπράχθηκε εντός του 2016, του 2017 κ.ο.κ.

Πίνακας 15: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

Έτος πληρωμών ⁷											
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2016	360	398	77	16	14	6	4	4	3	2
	2017		407	370	50	31	21	8	1	2	1
	2018			343	330	82	23	30	5	7	0
	2019				384	376	84	32	17	12	4
	2020					272	325	125	16	32	29
	2021						294	544	141	70	58
	2022							371	390	112	44
	2023								272	385	178
	2024									254	461
	2025										294

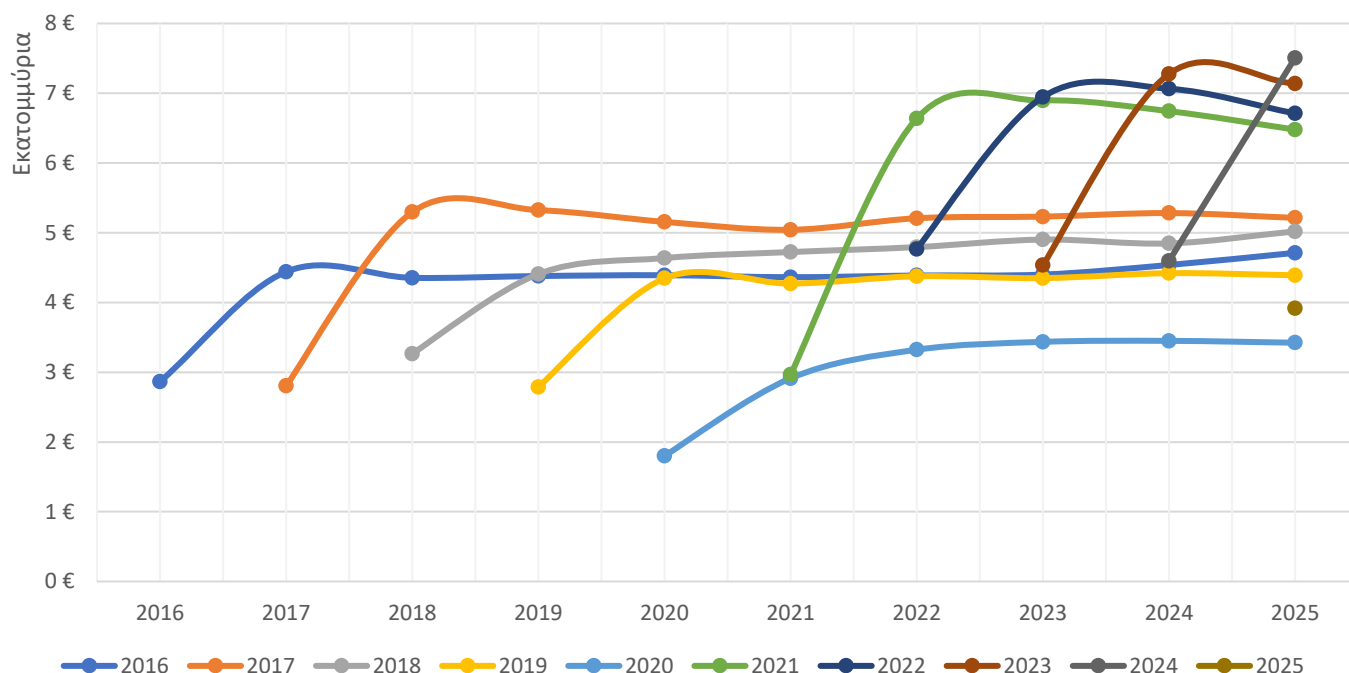
⁷ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2016, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2016, του 207 κ.ο.κ.

Πίνακας 16: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

Έτος πληρωμών ⁸											
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2016	414	323	225	170	126	84	38	29	34	29
	2017		422	378	250	182	133	65	48	36	35
	2018			412	325	234	195	146	124	65	48
	2019				365	354	245	217	180	161	80
	2020					315	374	313	278	245	187
	2021						470	573	480	427	318
	2022							481	589	471	429
	2023								549	661	480
	2024									618	661
	2025										544

⁸ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2016, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2016, του 2017 κ.ο.κ.

Γράφημα 8: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου (συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)



3.2. Επεξεργασία των στοιχείων των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα από πλευράς χρονικής διάρκειας της περιόδου κάλυψης είναι σχετικά επαρκή για να δώσουν μία εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder.

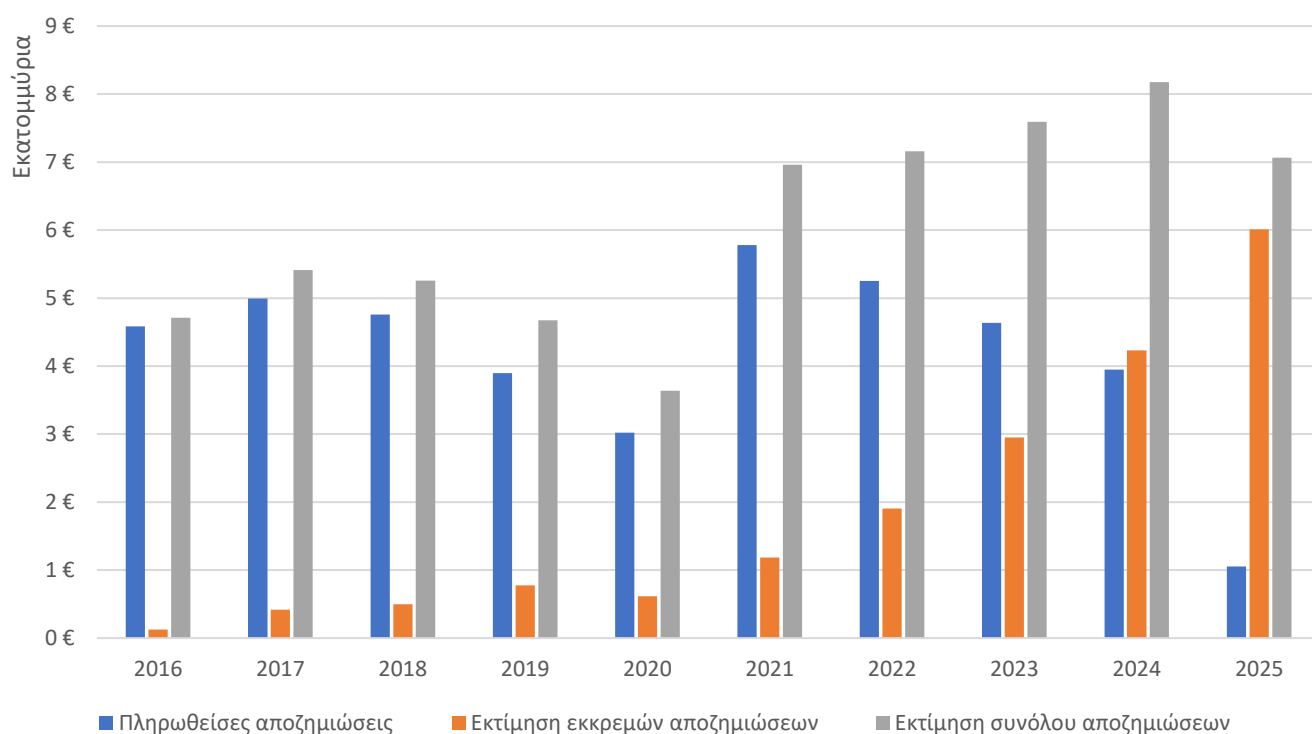
Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 17: Συγκεντρωτικά στοιχεία ποσών αποζημιώσεων (€)

		Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης	2016	4.711.408	4.583.518	4.711.408	127.890	2,7%
	2017	5.212.729	4.994.373	5.412.980	418.607	7,7%
	2018	5.018.675	4.759.372	5.258.882	499.510	9,5%
	2019	4.389.932	3.896.687	4.674.000	777.314	16,6%
	2020	3.422.975	3.019.353	3.637.272	617.919	17,0%
	2021	6.478.452	5.777.824	6.963.043	1.185.218	17,0%
	2022	6.710.134	5.253.630	7.157.563	1.903.933	26,6%
	2023	7.136.490	4.637.677	7.589.678	2.952.001	38,9%
	2024	7.504.573	3.947.512	8.177.984	4.230.472	51,7%
	2025	3.916.484	1.055.321	7.064.552	6.009.231	85,1%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 9: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Στον πίνακα που ακολουθεί, καταγράφονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 18: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό εκκρεμών ζημιών
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης	2016	913	884	913	29	3,2%
	2017	926	891	923	32	3,5%
	2018	868	820	869	49	5,6%
	2019	989	909	978	69	7,1%
	2020	986	799	929	130	14,0%
	2021	1.425	1.107	1.303	196	15,1%
	2022	1.346	917	1.205	288	23,9%
	2023	1.315	835	1.162	327	28,1%
	2024	1.376	715	1.212	497	41,0%
	2025	838	294	1.137	843	74,1%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

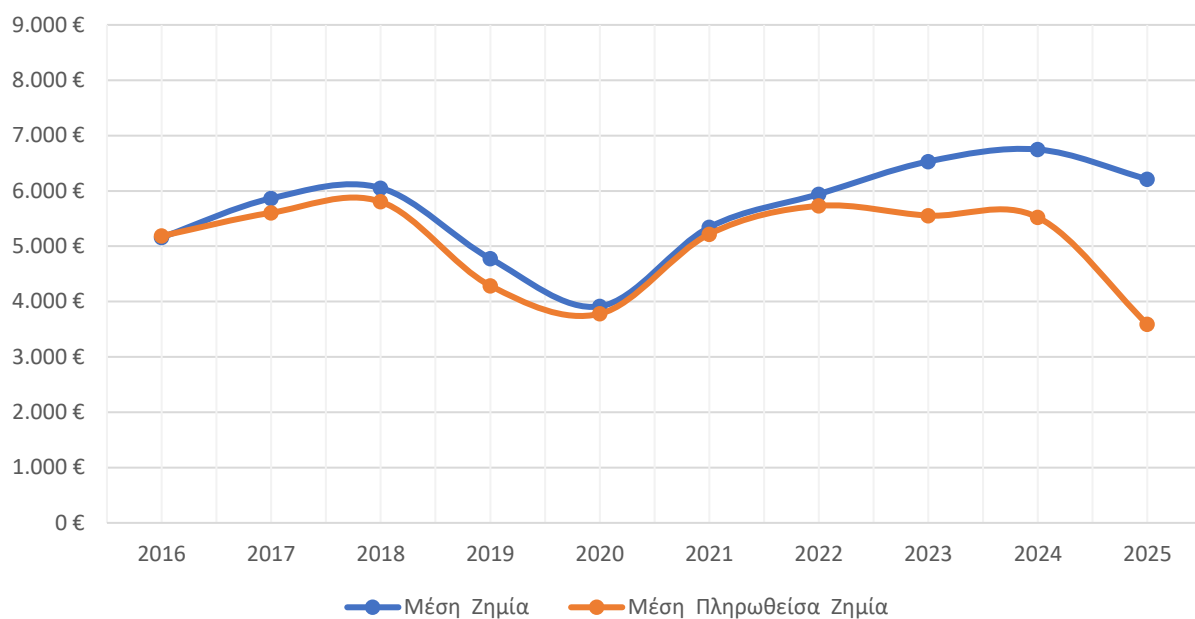
Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας και της πληρωθείσας ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων δέκα ετών.

Πίνακας 19: Υπολογισμός μέσης ζημίας (€)

	Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία
2016	5.160	5.185
2017	5.865	5.605
2018	6.052	5.804
2019	4.777	4.287
2020	3.913	3.779
2021	5.342	5.219
2022	5.942	5.729
2023	6.532	5.554
2024	6.748	5.521
2025	6.212	3.590

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 10: Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας (€)

14 Ιουλίου 2026