



Ασφαλίσεις Πληρωμάτων Πλοίων



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Έρευνα έτους 2025

Executive Summary

Στοιχεία της έρευνας

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων, πλήθος ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την διαχρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων

Συμμετοχή στην έρευνα

- 3 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
- 100,0% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρων των καλύψεων της ασφάλισης Πληρωμάτων Πλοίων

Ευρήματα της έρευνας

	2023	2024	2025	2025 vs 2024
ο Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων Πληρωμάτων Πλοίων	912	1.069	1.075	+0,6%
ο Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	819	1.468	777	-47,1%
ο Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	429.790	823.955	567.919	-31,1%
ο Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	1.054.320	1.432.404	955.451	-33,3%



Η συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων που παρέχονται στην ΕΑΕΕ, ακολουθούν τους κανόνες πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών της. Τα αποτελέσματα των ερευνών της ΕΑΕΕ αναφέρονται μόνο σε συγκεντρωτική μορφή σε επίπεδο συνόλου συμμετεχουσών εταιριών, χωρίς να καταγράφονται μεμονωμένα στοιχεία εταιριών ή να αποκαλύπτονται ατομικά στοιχεία εταιριών, διασφαλίζοντας την απόλυτη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια επί των δεδομένων. Τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους και η χρήση τους περιορίζεται αυστηρά για στατιστικούς σκοπούς, με πλήρη συμμόρφωση προς το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την διαχρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων

Στην έρευνα του 2025 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 3 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το σύνολο της κάλυψης των πληρωμάτων πλοίων μεταξύ των επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα.

Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το 2025 ενώ στους συγκριτικούς πίνακες / γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα του προηγούμενου έτους.

1. Τα μεγέθη της ασφάλισης πληρωμάτων πλοίων

1.1. Το αποτέλεσμα της έρευνας

Στον πίνακα 1 καταγράφονται τα συγκεντρωτικά μεγέθη των ετών 2025 και 2024 αναφορικά με την κάλυψη των πληρωμάτων πλοίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες απάντησαν στο ερωτηματολόγιο καθώς και οι αντίστοιχες ετήσιες ποσοστιαίες μεταβολές.

Συνολικά 1.075 συμβόλαια ήταν σε ισχύ το 2025 (1.069 αντίστοιχα το 2024). Δηλώθηκαν 777 ζημιές (1.468 το 2024) για τις οποίες πληρώθηκαν 0,6 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 1,0 εκατ. €. Τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2024 ήταν 0,8 εκατ. € και 1,4 εκατ. €.

Πίνακας 1: Συγκεντρωτικά στοιχεία έρευνας

	2024	2025	Μεταβολή (%)
Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων (πλοία) ¹	1.069	1.075	+0,6%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών εντός του έτους για τα ανωτέρω συμβόλαια	1.468	777	-47,1%
Πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους για τις παραπάνω ζημιές (€)	823.955	567.919	-31,1%
Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος του έτους για τις παραπάνω ζημιές (€)	1.432.404	955.451	-33,3%

Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του έτους 2025 (για το 2024 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής: υπήρξε μεν μικρή αύξηση στο πλήθος των συμβολαίων τον τελευταίο χρόνο (+0,6%) αλλά σημαντική μείωση (-47,1%) για τις δηλωθείσες ζημιές του κλάδου.

Μείωση σημειώθηκε επίσης στις πληρωθείσες αποζημιώσεις (-31,1%) και στο απόθεμα των εκκρεμών αποζημιώσεων τέλος έτους (-33,3%).

¹ Αφορά μόνο την ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων

1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

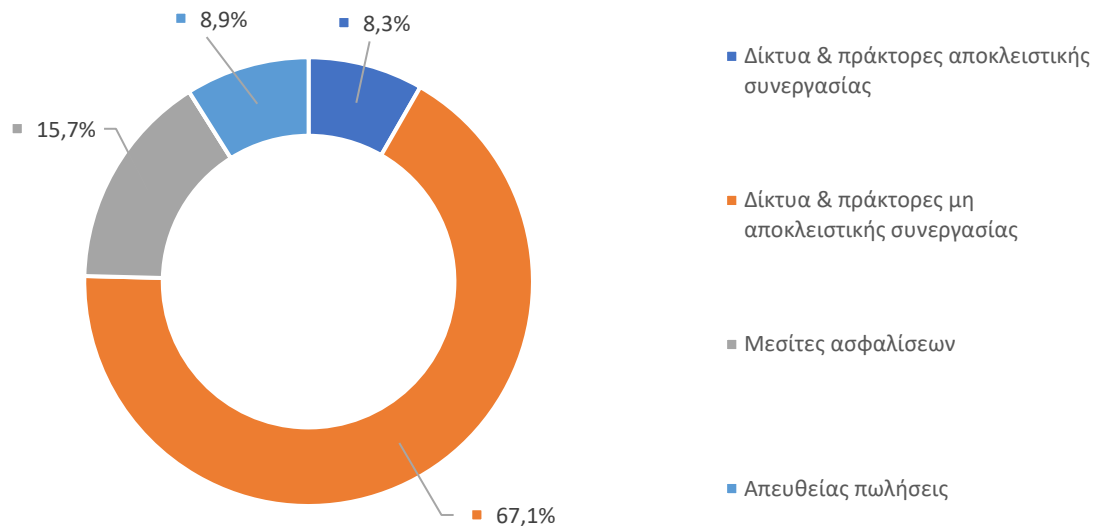
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2025, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2019 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (έδρα, πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις πληρωμάτων ήταν τα δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (67,1% του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 1: Κανάλια διαμεσολάβησης 2025 - ποσοστιαία συμμετοχή (% επί παραγωγής)



2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Τα αίτια που προκάλεσαν τις αποζημιώσεις αναλύονται στη συνέχεια, ξεχωριστά για τις πληρωθείσες και τις εκκρεμείς. Τα αίτια κατηγοριοποιούνται ως εξής: θάνατος (από ασθένεια ή από ατύχημα), μόνιμη ανικανότητα, πρόσκαιρη ανικανότητα (από ασθένεια ή από ατύχημα), νοσοκομειακή περίθαλψη, εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και παλιννοστήσεις-αντικαταστάσεις.

2.1. Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα δεδομένα των αποζημιώσεων ανά αιτία τα οποία συλλέχθηκαν για το 2025, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών και τα μεγαλύτερα ποσά αποζημιώσεων αντιστοιχούν στις παλιννοστήσεις - αντικαταστάσεις.

Πίνακας 2: Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις έτους 2025

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	0	0,0%	0	0,0%
	Από Ατύχημα	2	0,7%	27.605	4,8%
	Σύνολο	2	0,7%	27.605	4,8%
Μόνιμη Ανικανότητα		0	0,0%	0	0,0%
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	12	4,0%	64.630	11,4%
	Από Ατύχημα	0	0,0%	0	0,0%
	Σύνολο	12	4,0%	64.630	11,4%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		41	13,7%	84.623	14,9%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		65	21,6%	57.303	10,1%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		180	60,0%	333.758	58,8%
Σύνολο		300	100,0%	567.919	100,0%

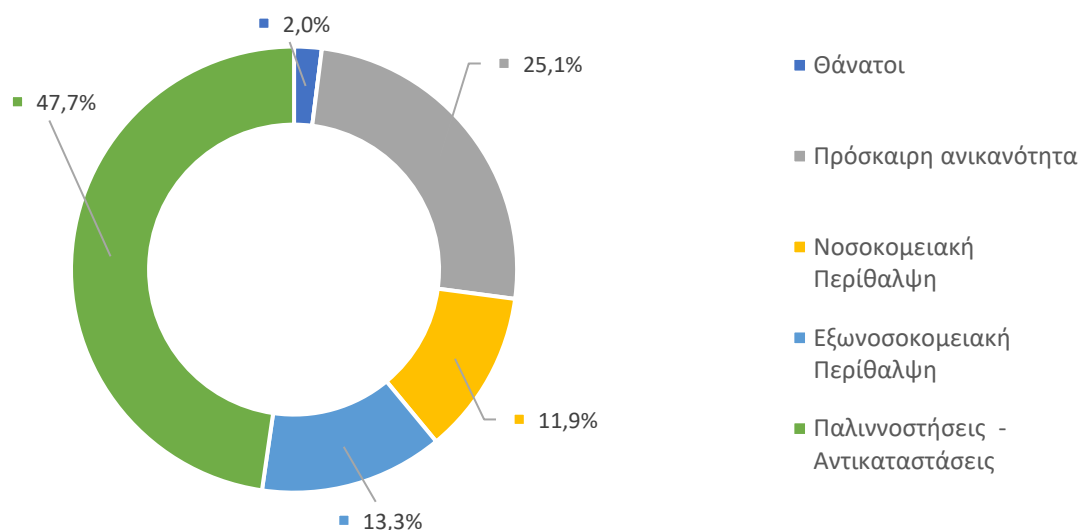
2.2. Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα δεδομένα των εκκρεμών αποζημιώσεων ανά αιτία, οι οποίες καταγράφηκαν στο τέλος του έτους 2025, διαπιστώνεται ότι τόσο το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών εκκρεμών ζημιών όσο και το μεγαλύτερο ποσό εκκρεμών αποζημιώσεων αντιστοιχούν στις παλιννοστήσεις - αντικαταστάσεις.

Πίνακας 3: Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις έτους 2025

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	0	0,0%	0	0,0%
	Από Ατύχημα	6	0,7%	3.000	0,3%
	Σύνολο	6	0,7%	3.000	0,3%
Μόνιμη Ανικανότητα		0	0,0%	0	0,0%
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	83	9,5%	115.826	12,1%
	Από Ατύχημα	195	22,2%	202.118	21,2%
	Σύνολο	278	31,7%	317.944	33,3%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		47	5,3%	97.152	10,2%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		76	8,7%	145.068	15,2%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		470	53,6%	392.287	41,0%
Σύνολο		877	100,0%	955.451	100,0%

Γράφημα 2: Ανάλυση αποζημιώσεων 2025 (πληρωθείσες + εκκρεμείς) ανά αιτία



3. Μελέτη των αποζημιώσεων

Στη συνέχεια καταγράφονται οι αποζημιώσεις του κλάδου αθροιστικά ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αναλύεται στατιστικά η χρονική εξέλιξή τους.

3.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στην παρούσα παράγραφο καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων του συνόλου των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τα τελευταία εννέα χρόνια. Τα στοιχεία τα οποία συγκεντρώθηκαν αφορούν στις πληρωθείσες αποζημιώσεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς και αυτών που εκκρεμούν για τη χρονική περίοδο 2017-2025.

Πίνακας 4: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€)

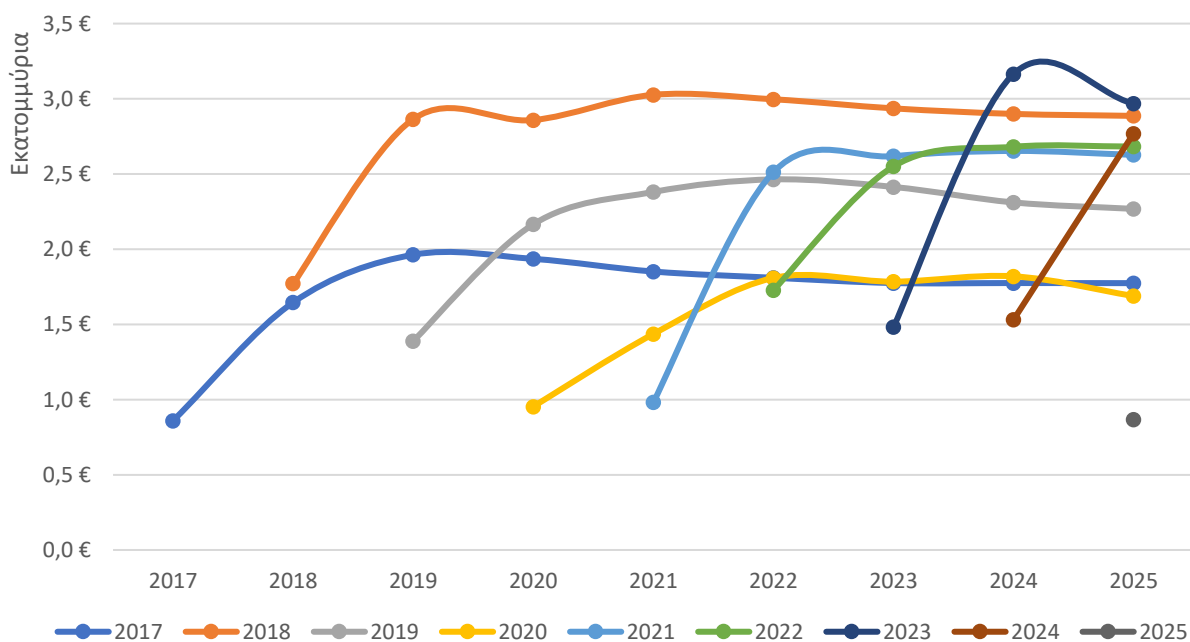
		Έτος Πληρωμών ²								
€		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2017	177.733	856.940	550.612	103.087	58.929	13.025	5.293	0	0
	2018		684.763	1.381.509	424.412	310.515	59.711	18.347	7.000	0
	2019			370.481	879.748	605.968	248.700	98.100	15.045	17.668
	2020				191.370	477.453	650.785	168.483	39.790	27.076
	2021					272.849	839.819	864.841	360.093	55.384
	2022						314.395	1.006.898	946.171	111.785
	2023							429.246	1.558.574	355.598
	2024								455.833	1.346.554
	2025									152.875

² Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2017, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2017, του 2018 κ.ο.κ.

Πίνακας 5: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ³								
€		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2017	682.139	611.243	377.543	247.163	103.948	49.637	9.130	9.265	8.501
	2018		1.086.413	798.436	367.457	225.169	135.662	56.770	13.067	0
	2019			1.018.507	915.105	524.105	358.957	210.628	92.858	32.121
	2020				761.992	767.402	489.105	295.973	291.671	133.564
	2021					709.091	1.399.818	640.857	315.634	234.165
	2022						1.411.966	1.229.228	413.386	302.947
	2023							1.052.884	1.176.903	623.694
	2024								1.075.045	966.761
	2025									713.618

Γράφημα 3 : Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου (συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)



³ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2017, το απόθεμα των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2017, του 2018 κ.ο.κ.

Πίνακας 6: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών ⁴								
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2017	181	251	605	45	5	6	2	0	0
	2018		1.319	1.367	273	26	10	8	1	0
	2019			301	892	242	92	30	8	5
	2020				73	811	333	70	15	6
	2021					143	735	563	186	17
	2022						108	982	813	67
	2023							110	754	118
	2024								128	426
	2025									51

Πίνακας 7: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

		Έτος εκκρεμότητας ⁵								
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2017	348	364	164	112	76	12	1	1	1
	2018		654	389	144	106	68	28	4	0
	2019			590	543	249	117	81	26	8
	2020				430	461	176	109	85	40
	2021					749	842	410	143	109
	2022						1.197	990	241	140
	2023							710	643	307
	2024								618	586
	2025									543

⁴ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2017, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2017, του 2018 κ.ο.κ.

⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2017, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2017, του 2018 κ.ο.κ.

3.2. Επεξεργασία των στοιχείων των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την στατιστική επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα πιθανώς να δίνουν μία εύλογη εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών και των δεικτών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder. Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 8: Συγκεντρωτικά στοιχεία ποσών αποζημιώσεων (€)

	Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας	
	α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ	
Έτος έκδοσης	2017	1.774.120	1.765.619	1.774.120	8.500	0,5%
	2018	2.886.258	2.886.258	2.885.015	-1.243	0,0%
	2019	2.267.830	2.235.710	2.261.831	26.122	1,2%
	2020	1.688.520	1.554.956	1.655.653	100.696	6,1%
	2021	2.627.151	2.392.986	2.474.853	81.867	3,3%
	2022	2.682.197	2.379.249	2.494.508	115.259	4,6%
	2023	2.967.113	2.343.418	2.796.393	452.975	16,2%
	2024	2.769.148	1.802.387	2.825.942	1.023.555	36,2%
	2025	866.492	152.875	1.611.258	1.458.383	90,5%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 9: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης	2017	1.096	1.095	1.096	1	0,1%
	2018	3.004	3.004	3.004	0	0,0%
	2019	1.578	1.570	1.577	7	0,4%
	2020	1.348	1.308	1.336	28	2,1%
	2021	1.753	1.644	1.687	43	2,5%
	2022	2.110	1.970	2.008	38	1,9%
	2023	1.289	982	1.208	226	18,7%
	2024	1.140	554	1.143	589	51,5%
	2025	594	51	1.085	1.034	95,3%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας και της πληρωθείσας ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων εννέα ετών.

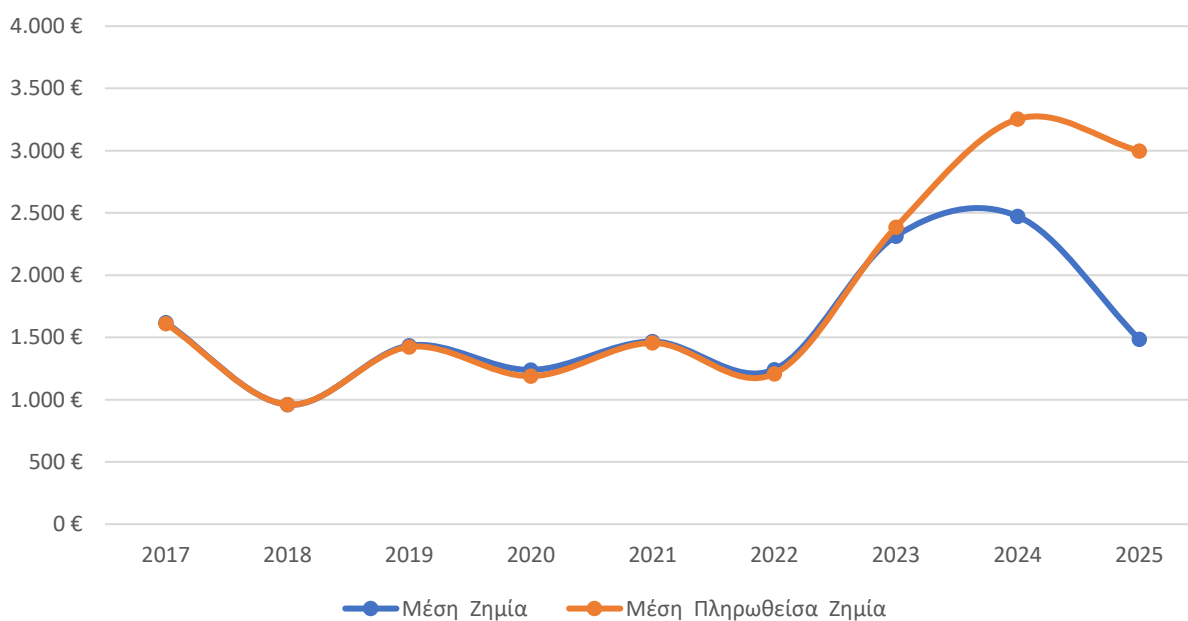
Πίνακας 10: Υπολογισμός μέσης ζημίας (ποσά σε €)

		Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία
Έτος έκδοσης	2017	1.619	1.612
	2018	960	961
	2019	1.434	1.424
	2020	1.239	1.189
	2021	1.467	1.456
	2022	1.242	1.208
	2023	2.314	2.386
	2024	2.473	3.253
	2025	1.485	2.998

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 4 : Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας (€)



20 Μαΐου 2026