



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Διερεύνηση του φαινομένου της ασφαλιστικής απάτης

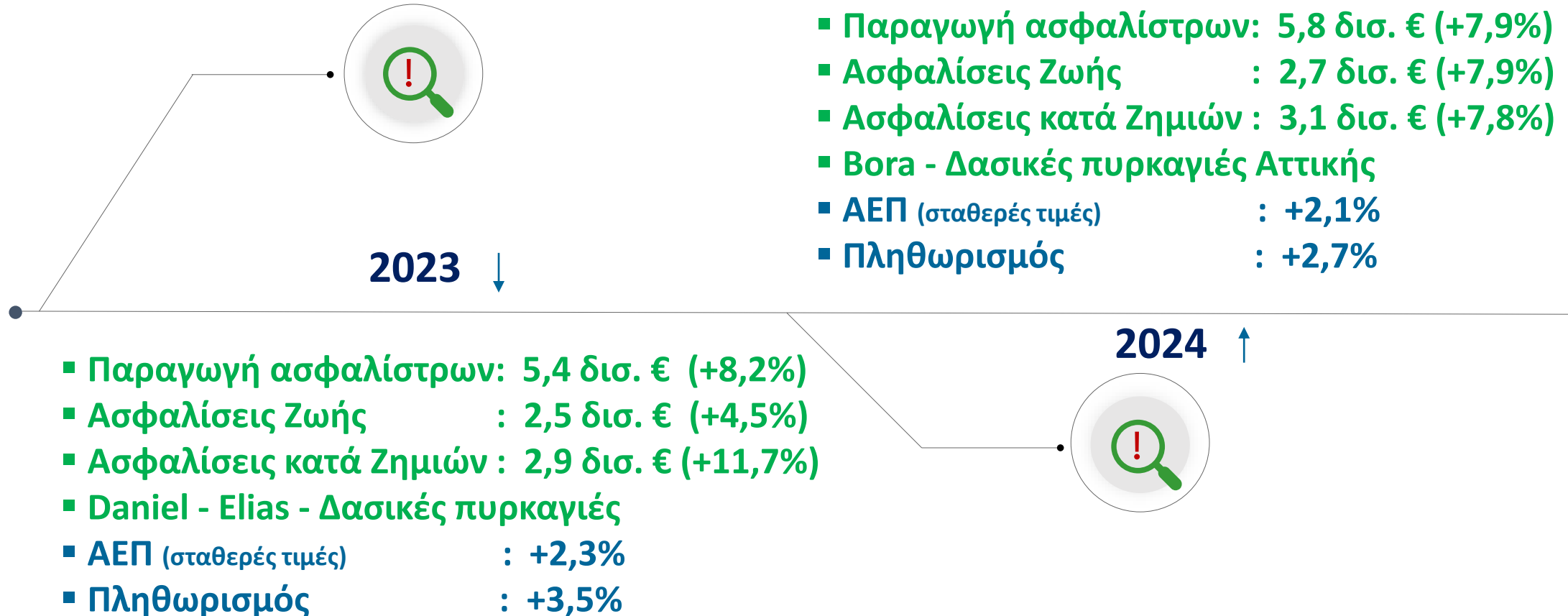
Έρευνα 2023 – 2024
Παρουσίαση αποτελεσμάτων

19 Μαΐου 2026

Επιτροπή Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Ασφαλιστικής Απάτης



2023 – 2024: Επιχειρησιακό περιβάλλον



Ασφαλιστική Απάτη

Ένα από τα πλέον σημαντικά και πολύπλοκα **προβλήματα**, στο οποίο εκτίθεται και καλείται να αντιμετωπίσει η ασφαλιστική αγορά, σε εθνικό αλλά και σε διεθνές επίπεδο.

Ιδανικοί τρόποι για την βέλτιστη **αντιμετώπιση** του φαινομένου σε συλλογικό επίπεδο από τις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις:

- Η συλλογή στατιστικών στοιχείων
- Η ανταλλαγή εμπειρίας και απόψεων
- Η διάχυση καλών πρακτικών μεταξύ των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων

Επιτροπή Πρόληψης & Αντιμετώπισης της Ασφαλιστικής Απάτης

Επεκτείνει το πεδίο διερεύνησης του φαινομένου, με την αποστολή εμπλουτισμένου **ερωτηματολογίου** για τα έτη 2023 - 2024, το οποίο διακρίνεται σε **3 ενότητες**:

Οι **δύο πρώτες ενότητες** αφορούν όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως κλάδων ασφάλισης που δραστηριοποιούνται.

Η **τρίτη ενότητα** επικεντρώνεται στις ασφάλισεις αυτοκινήτων και αποτελεί συνέχεια των αντίστοιχων προηγούμενων ερευνών της ΕΑΕΕ.

Επιδίωξη της έρευνας - Στόχος

Να διερευνηθούν ανά ενότητα:

- Η επίδραση των οικονομικών και κοινωνικών συνθηκών κατά την «μετά - covid εποχή», στην ασφαλιστική απάτη σε όλους τους κλάδους ασφάλισης
- Η διερεύνηση της ασφαλιστικής απάτης για όλους τους κλάδους ασφαλίσεων, με ιδιαίτερη έμφαση στον κλάδο αυτοκινήτων

Σκοπός

Η προσέγγιση της έκτασης του φαινομένου και η συλλογή βασικών πληροφοριών σχετικά με τον εντοπισμό και τις μορφές απάτης.

Στόχος

Η εξαγωγή συμπερασμάτων για τον περαιτέρω σχεδιασμό των δράσεων της ΕΑΕΕ, της Επιτροπής και των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων στον τομέα της αντιμετώπισης του φαινομένου της ασφαλιστικής απάτης.



Ταυτότητα της έρευνας

Έρευνα με ερωτηματολόγιο

- Απευθύνεται σε όλες τις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
- Αφορά όλους τους ασφαλιστικούς κλάδους
- Εστιάζει στις ασφαλίσσεις αυτοκινήτων
- Αναφέρεται στον απολογισμό της προηγούμενης διετίας **(2023 – 2024)**
- Δεκατέσσερις (14) συνολικά ομάδες ερωτήσεων
- Οι ερωτήσεις είναι ποιοτικές και ποσοτικές
- Έβδομη κατά σειρά έρευνα τα τελευταία χρόνια
- Συστηματική έρευνα ανά διετία, από το 2011



Συμμετοχή Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων

Μεγάλη συμμετοχή στην έρευνα 2023 – 2024

- 31 οι εκπροσωπούμενες Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
(21 δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσσεις αυτοκινήτων)
- Οι επιχειρήσεις αντιπροσωπεύουν: 89,1% της συνολικής παραγωγής
 - ασφαλίσσεις ζωής: 88,9% - ασφαλίσσεις κατά ζημιών: 89,3%
 - ασφαλίσσεις αυτοκινήτων: 80,6% της παραγωγής

Ευρήματα της έρευνας 2023 - 2024

Συγκεντρωτική καταγραφή απαντήσεων ανά ερώτημα

- Αντιπαραβολή με τις απαντήσεις των προηγούμενων ερευνών (όπου ήταν εφικτό)
- Υπολογισμός % συμμετοχής σε κάθε απάντηση επί του συνόλου των συμμετεχόντων με βάση την παραγωγή τους



Ενότητα Α

Η επίδραση εξωτερικών φαινομένων / συνθηκών / παραγόντων στην ασφαλιστική απάτη, στους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης, τη διετία 2023 - 2024

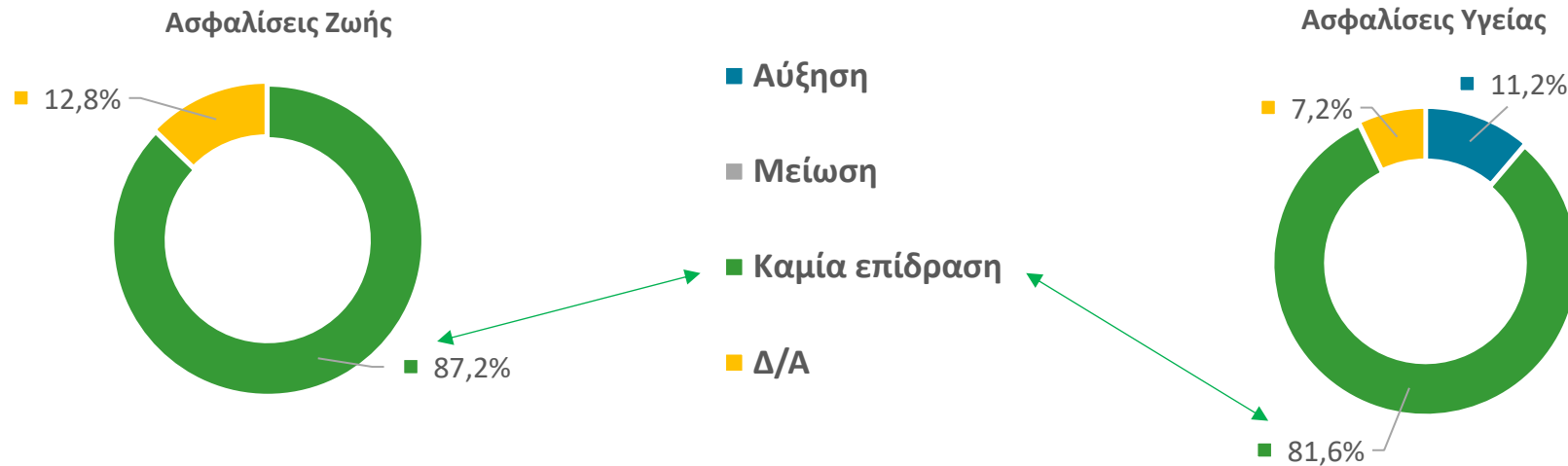
1. Τη διετία 2023-2024, το επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα επηρεάστηκε σημαντικά από ακραία καιρικά φαινόμενα (πλημμύρες, πυρκαγιές), τον πόλεμο στην Ευρώπη, την ενεργειακή κρίση, τον πληθωρισμό και τις οικονομικο - κοινωνικές συνθήκες της μετά - COVID εποχής. Πιστεύετε ότι οι παραπάνω παράγοντες επηρέασαν την αντίστοιχη περίοδο την έκθεση της Εταιρείας σας σε ασφαλιστική απάτη;

➤ Ασφαλίσεις Ζωής

- ❖ την αύξησαν: 0 - 0,0%
- ❖ τη μείωσαν: 0 - 0,0%
- ❖ καμία επίδραση: 11 - 87,2%

➤ Ασφαλίσεις Υγείας

- ❖ την αύξησαν: 4 - 11,2%
- ❖ τη μείωσαν: 0 - 0,0%
- ❖ καμία επίδραση: 13 - 81,6%



1. Τη διετία 2023-2024, το επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα επηρεάστηκε σημαντικά από ακραία καιρικά φαινόμενα (πλημμύρες, πυρκαγιές), τον πόλεμο στην Ευρώπη, την ενεργειακή κρίση, τον πληθωρισμό και τις οικονομικο - κοινωνικές συνθήκες της μετά - COVID εποχής. Πιστεύετε ότι οι παραπάνω παράγοντες επηρέασαν την αντίστοιχη περίοδο την έκθεση της Εταιρείας σας σε ασφαλιστική απάτη;

➤ Ασφαλίσεις Περιουσίας

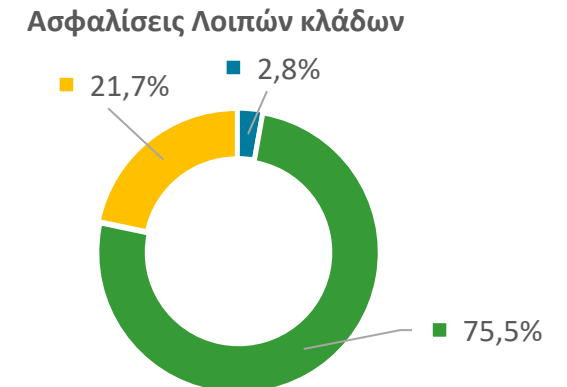
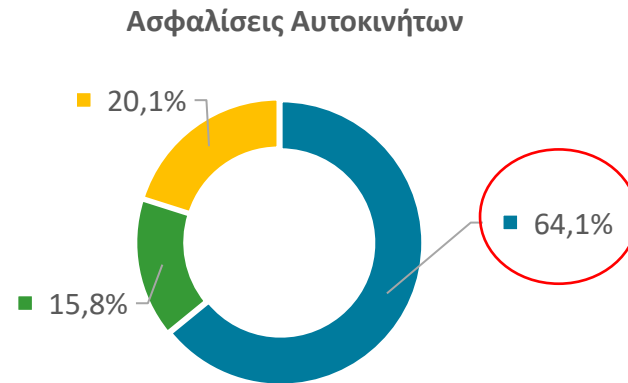
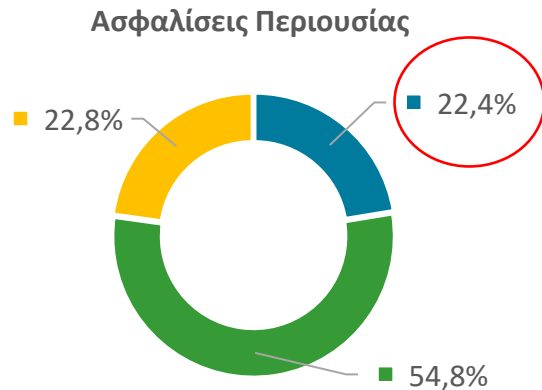
- ❖ την αύξησαν: 5 - 22,4%
- ❖ τη μείωσαν: 0 - 0,0%
- ❖ καμία επίδραση: 15 - 54,8%

➤ Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων

- ❖ την αύξησαν: 11 - 64,1%
- ❖ τη μείωσαν: 0 - 0,0%
- ❖ καμία επίδραση: 10 - 15,8%

➤ Ασφαλίσεις Λοιπών κλάδων

- ❖ την αύξησαν: 4 - 2,8%
- ❖ τη μείωσαν: 0 - 0,0%
- ❖ καμία επίδραση: 20 - 75,5%



■ Αύξηση ■ Μείωση ■ Καμία επίδραση ■ Δ/Α

2. Η πρόοδος της τεχνολογίας και η χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI), επηρέασαν την έκθεση της Εταιρείας σας σε ασφαλιστική απάτη τη διετία 2023–2024;

➤ Ασφαλίσεις Ζωής

- ❖ την αύξησαν: 1 - 18,3%
- ❖ τη μείωσαν: 2 - 3,9%
- ❖ καμία επίδραση: 8 - 65,0%

➤ Ασφαλίσεις Υγείας

- ❖ την αύξησαν: 2 - 18,7%
- ❖ τη μείωσαν: 3 - 5,8%
- ❖ καμία επίδραση: 12 - 68,3%



2. Η πρόοδος της τεχνολογίας και η χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI), επηρέασαν την έκθεση της Εταιρείας σας σε ασφαλιστική απάτη τη διετία 2023–2024;

➤ Ασφαλίσεις Περιουσίας

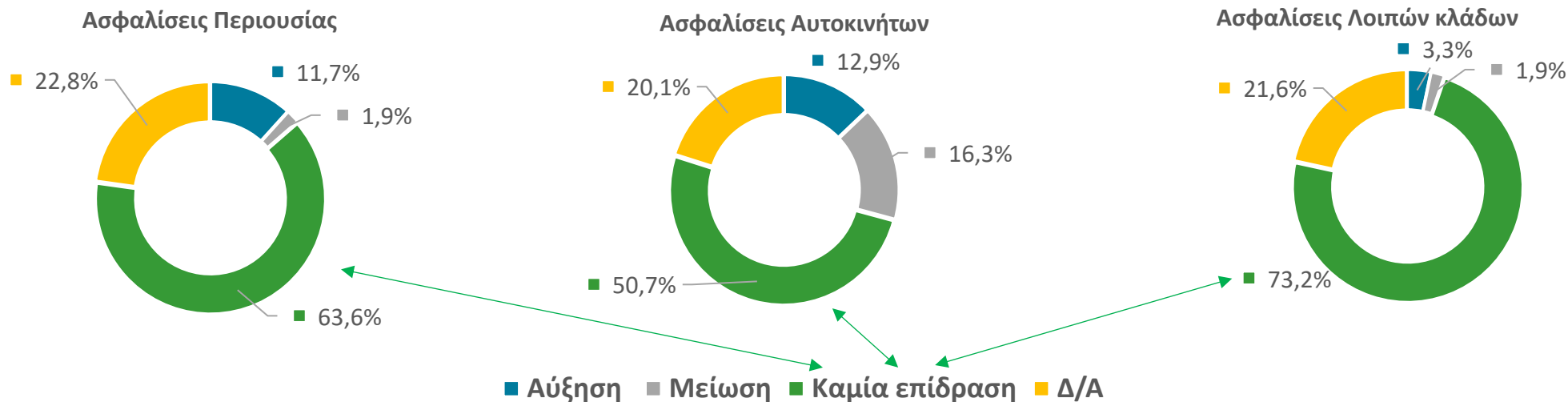
- ❖ την αύξησαν: 4 - 11,7%
- ❖ τη μείωσαν: 1 - 1,9%
- ❖ καμία επίδραση: 15 - 63,6%

➤ Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων

- ❖ την αύξησαν: 4 - 12,9%
- ❖ τη μείωσαν: 3 - 16,3%
- ❖ καμία επίδραση: 14 - 50,7%

➤ Ασφαλίσεις Λοιπών κλάδων κατά Ζημιών

- ❖ την αύξησαν: 4 - 3,3%
- ❖ τη μείωσαν: 1 - 1,9%
- ❖ καμία επίδραση: 19 - 73,2%





ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

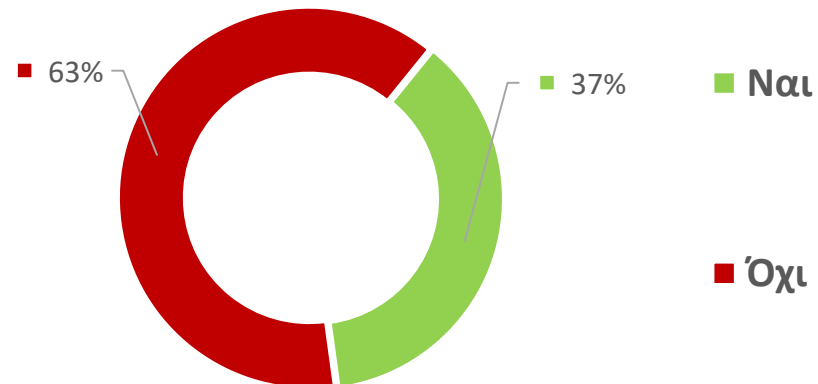
Ενότητα Β

Διερεύνηση της ασφαλιστικής απάτης
για όλους τους κλάδους ασφαλίσεων
πλην αυτοκινήτων

3α. Συγκεντρώνει η Ασφαλιστική Επιχείρηση στατιστικά στοιχεία περιπτώσεων ασφαλιστικής απάτης (για παράδειγμα πλήθος περιπτώσεων και κόστος) σε άλλους κλάδους ασφάλισης, πλην αυτοκινήτων;

- **14** ασφαλιστικές επιχειρήσεις απάντησαν **ΝΑΙ** - συμμετοχή: **37%** (22% το 2022)
- **15** ασφαλιστικές επιχειρήσεις απάντησαν **ΟΧΙ** - συμμετοχή: **63%** (78% το 2022)

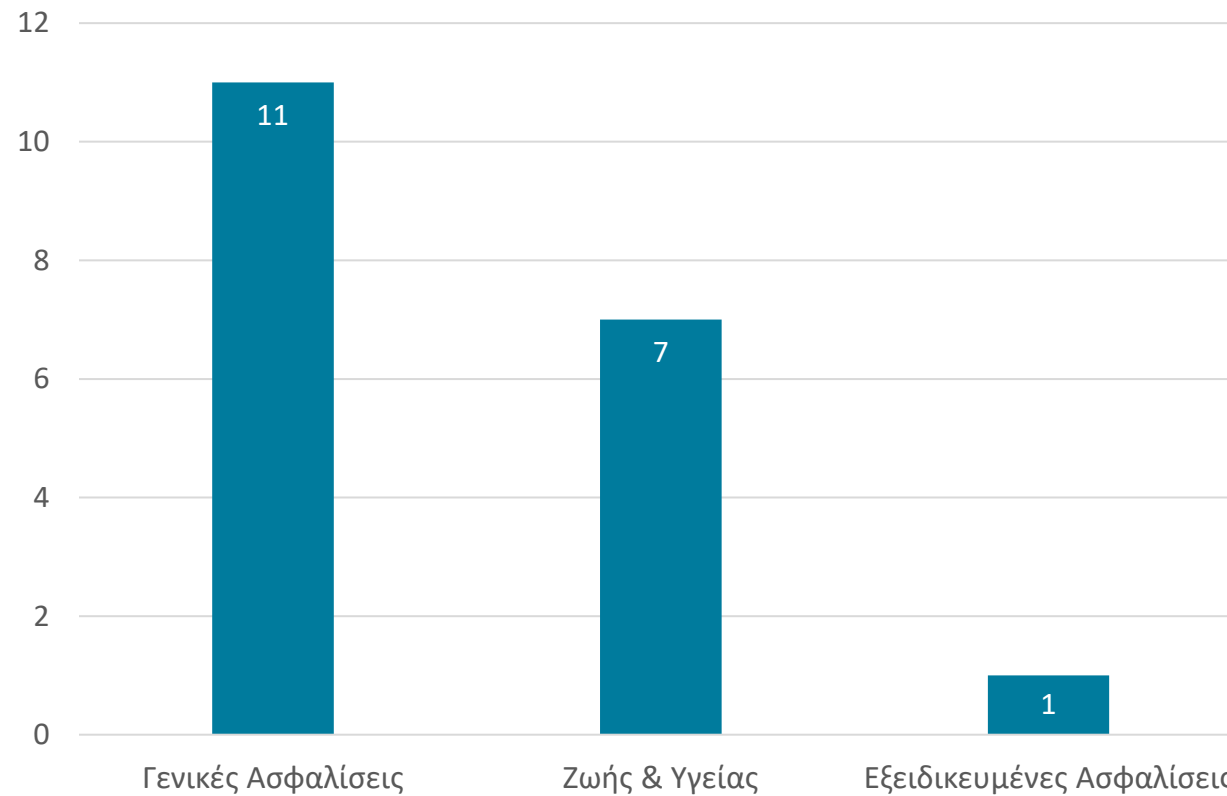
Στατιστικά στοιχεία εκτός Αυτ/των



3β. Αν ΝΑΙ , σε ποιους κλάδους;

Γενικές Ασφαλίσεις *	11
Ζωής & Υγείας	7
Εξειδικευμένες Ασφαλίσεις (Πιστώσεις - Εγγυήσεις)	1

Πλήθος απαντήσεων



* Αναφέρθηκαν οι Κλάδοι:
Περιουσίας, Μεταφορών,
Γενικής Αστικής Ευθύνης,
Προσωπικού Ατυχήματος

4. Πόσες περιπτώσεις απατηλών απαιτήσεων στις Ασφαλίσεις Ζωής εξακριβώθηκαν, ποιο το οικονομικό όφελος (διασωθέν ποσό) και ποιες οι πιο συχνά αναφερόμενες μορφές απάτης κατά τα έτη 2023 και 2024;

Περιπτώσεις Απάτης:

▪ 2023 : 408	2024: 29	(- 92,9%)
2021 : 276	2022: 352	(+ 27,5%)

Οικονομικό όφελος :

▪ 2023 : 271.342 €	2024: 32.445 €	(- 88,0%)
2021 : 178.279 €	2022: 272.133 €	(+ 52,6%)

Ασφαλίσεις Ζωής

Μορφές απάτης :

- **Ψευδείς δηλώσεις**
- **Πλαστά παραστατικά**
- **Υπεξαίρεση ασφαλίστρων**

5. Πόσες περιπτώσεις απατηλών απαιτήσεων στις Ασφαλίσεις Υγείας εξακριβώθηκαν, ποιο το οικονομικό όφελος (διασωθέν ποσό) και ποιες οι πιο συχνά αναφερόμενες μορφές απάτης κατά τα έτη 2023 και 2024;

Περιπτώσεις Απάτης:

▪ 2023 : 3.038	2024: 1.041	(- 65,7%)
2021 : 439	2022: 690	(+ 57,2%)

Οικονομικό όφελος :

▪ 2023 : 1.625.993 €	2024: 571.004 €	(- 64,9%)
2021 : 419.147 €	2022: 637.569 €	(+ 52,1%)

Ασφαλίσεις Υγείας

Μορφές απάτης :

- **Ψευδείς / ανακριβείς δηλώσεις**
- **Προϋπάρχουσες ασθένειες / Παραπλανητικό ιστορικό**
- **Υπερκοστολόγηση τιμολογίων**



6. Πόσες περιπτώσεις απατηλών απαιτήσεων στις Ασφαλίσεις Περιουσίας εξακριβώθηκαν, ποιο το οικονομικό όφελος (διασωθέν ποσό) και ποιες οι πιο συχνά αναφερόμενες μορφές απάτης κατά τα έτη 2023 και 2024;

Περιπτώσεις Απάτης:

▪ 2023 : 160	2024: 174	(+ 8,8%)
2021 : 56	2022: 56	

Οικονομικό όφελος :

▪ 2023 : 787.144 €	2024: 867.901 €	(+ 10,3%)
2021 : 3.548.396 €	2022: 1.654.705 €	(- 53,4%)

Ασφαλίσεις Περιουσίας

Μορφές απάτης :

- **Υπερκοστολόγηση**
- **Δόλιες ενέργειες (σκηνοθετημένα συμβάντα)**
- **Ψευδείς δηλώσεις**



7. Πόσες περιπτώσεις απατηλών απαιτήσεων στους λοιπούς κλάδους ζημιών (πλην αυτ/των) εξακριβώθηκαν, ποιο το οικονομικό όφελος (διασωθέν ποσό) και ποιες οι πιο συχνά αναφερόμενες μορφές απάτης κατά τα έτη 2023 και 2024;

Περιπτώσεις Απάτης:

▪ 2023 : 78	2024: 79	(+ 1,3%)
2021 : 22	2022: 30	(+ 36,4%)

Οικονομικό όφελος :

▪ 2023 : 1.068.239 €	2024: 592.050 €	(- 44,6%)
2021 : 1.058.165 €	2022: 277.954 €	(- 73,7%)

Λοιπές Ασφαλίσεις
(πλην αυτ/των)

Μορφές απάτης :

- **Υπερκοστολόγηση**
- **Σκηνοθετημένες, παραπονημένες ζημιές**
- **Πλαστές ή κλεμμένες ταυτότητες – ηλεκτρονικό έγκλημα**



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Ενότητα Γ

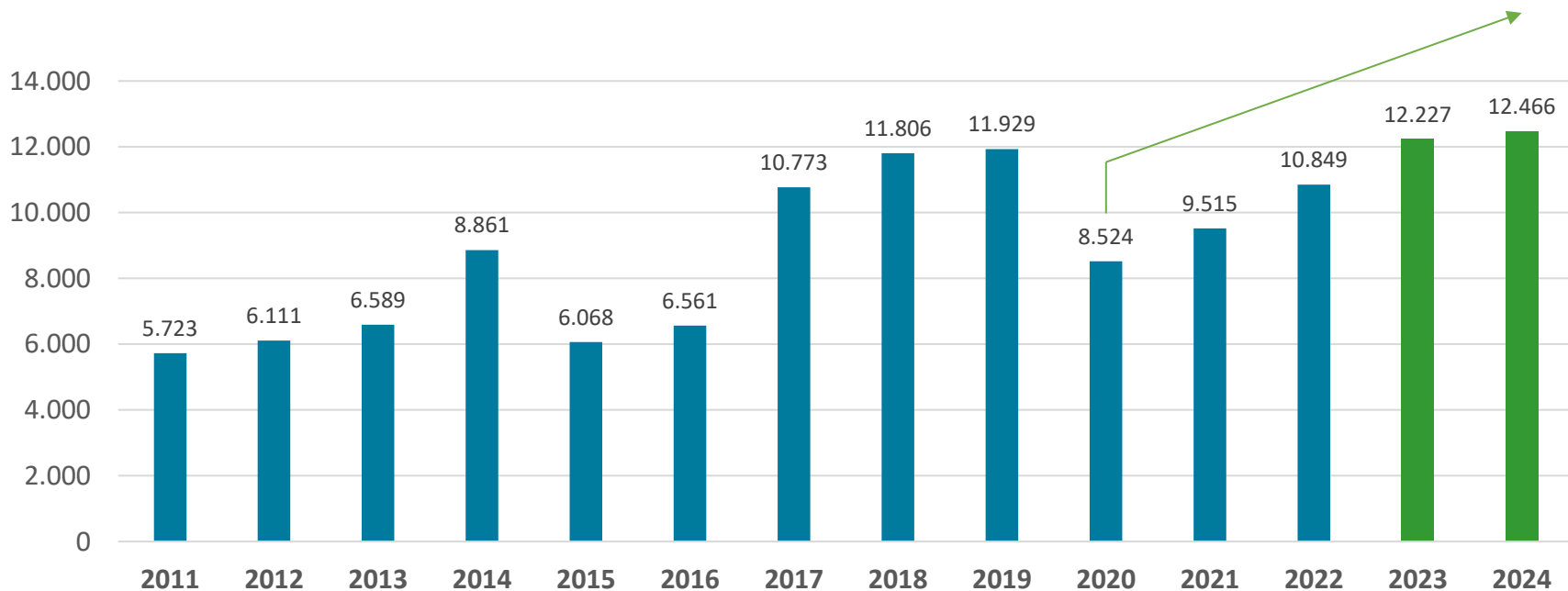
Διερεύνηση της ασφαλιστικής απάτης
στον κλάδο Αυτοκινήτων

8. Πόσες έρευνες για ύποπτες περιπτώσεις στον Κλάδο Αυτοκινήτων διεξήγαγε η Ασφαλιστική Επιχείρηση κατά τα έτη 2023 και 2024;

➤ Σταδιακή ανάκαμψη στο πλήθος ερευνών στην «μετά-covid εποχή»

➤ Οι περισσότερες έρευνες από το 2011

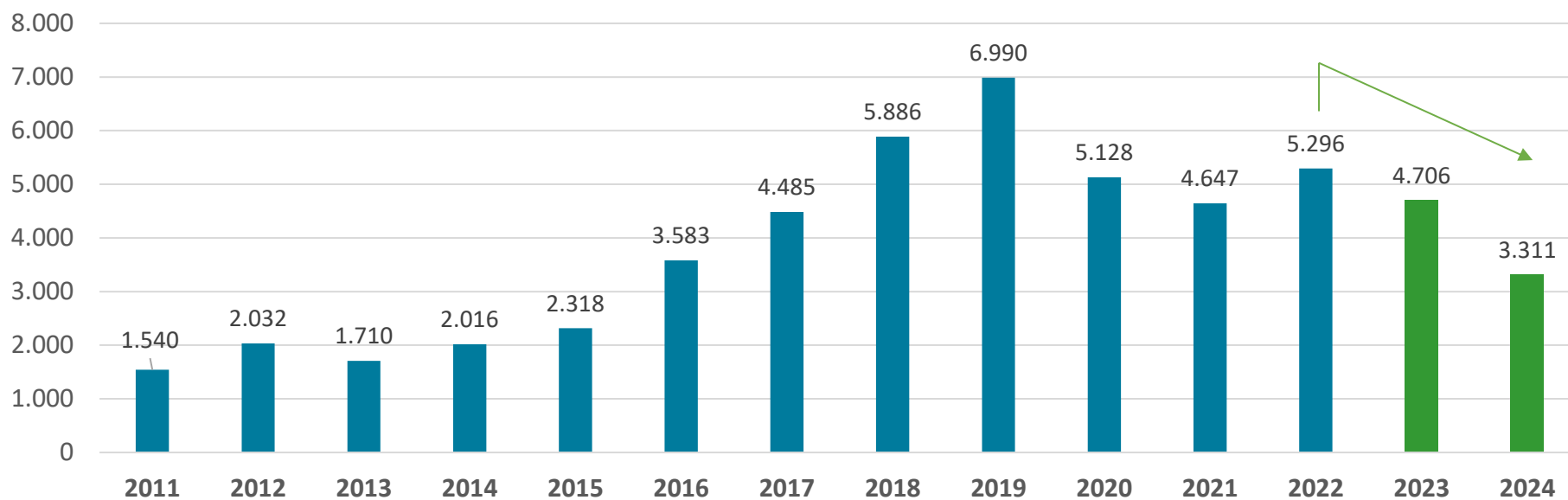
▪ 2023: 12.227	2024: 12.466 έρευνες (+ 2%)
▪ 2021: 9.515	2022: 10.849 (+14%)
▪ 2019: 11.929	2020: 8.524 (-29%)
▪ 2017: 10.773	2018: 11.806 (+10%)
▪ 2015: 6.068	2016: 6.561 (+ 8%)
▪ 2013: 6.589	2014: 8.861 (+35%)
▪ 2011: 5.723	2012: 6.111 (+ 7%)



9α. Πόσες περιπτώσεις απατηλών απαιτήσεων αποζημίωσης στον Κλάδο Αυτοκινήτων εξακριβώθηκαν κατά τα έτη 2023 και 2024;

■ **2023 : 4.706** **2024: 3.311** **περιπτώσεις (- 30%)**

- 2021 : 4.647 2022: 5.296 (+ 14%)
- 2019: 6.990 2020: 5.128 (- 27%)
- 2017: 4.485 2018: 5.886 (+ 31%)
- 2015: 2.318 2016: 3.583 (+ 55%)
- 2013: 1.710 2014: 2.016 (+ 18%)
- 2011: 1.540 2012: 2.032 (+ 32%)



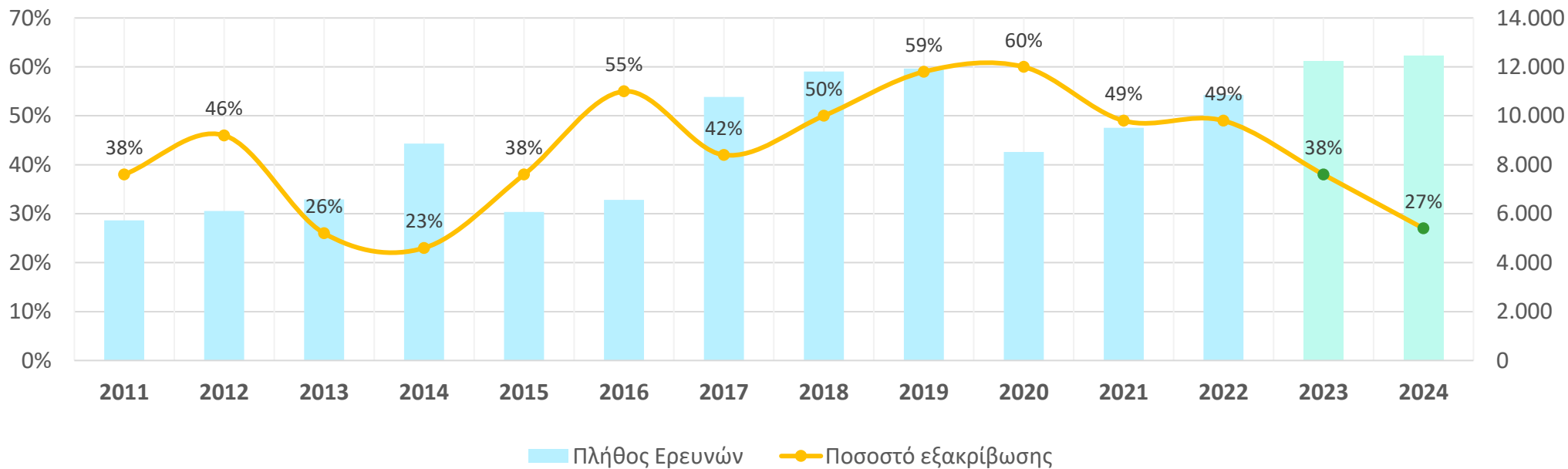
Ως απατηλές απαιτήσεις αποζημίωσης νοούνται ενδεικτικά οι δηλώσεις εξυπηρέτησης, τα «φουσκωμένα» τιμολόγια, οι παλαιότερες ζημιές, απαιτήσεις αποζημίωσης για αυτοκίνητα που έχουν ήδη αποζημιωθεί ως «ολικώς κατεστραμμένα».



9α. Πόσες περιπτώσεις απατηλών απαιτήσεων αποζημίωσης στον Κλάδο Αυτοκινήτων εξακριβώθηκαν κατά τα έτη 2023 και 2024;

Αποτέλεσμα: Μειωμένο ποσοστό εξακρίβωσης επί των ερευνών για το 2023 - 2024:

- **2023: 38%**
- **2024: 27% (επί ερευνών)**
- 2021: 49%
- 2022: 49%
- 2019: 59%
- 2020: 60%
- 2017: 42%
- 2018: 50%
- 2015: 38%
- 2016: 55%
- 2013: 26%
- 2014: 23%
- 2011: 38%
- 2012: 46%
- 2010: 42%
- 2009: 48%
- 2008: 52%
- 2007: 58%
- 2006: 62%
- 2005: 65%
- 2004: 68%
- 2003: 70%
- 2002: 70%
- 2001: 70%



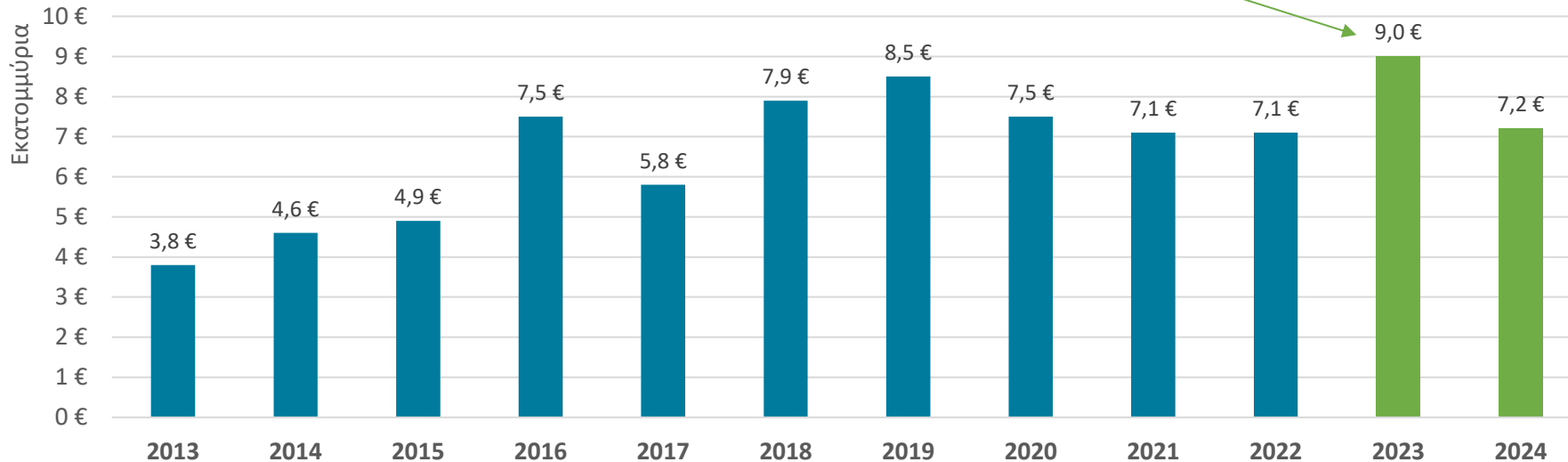
Ως απατηλές απαιτήσεις αποζημίωσης νοούνται ενδεικτικά οι δηλώσεις εξυπηρέτησης, τα «φουσκωμένα» τιμολόγια, οι παλαιότερες ζημίες, απαιτήσεις αποζημίωσης για αυτοκίνητα που έχουν ήδη αποζημιωθεί ως «ολικώς κατεστραμμένα».



9β. Ποιο ήταν το οικονομικό όφελος (διασωθέν ποσό - εκτίμηση) από την εξακρίβωση των ανωτέρω απατηλών απαιτήσεων αποζημίωσης;

- **2023: 9,0 εκατ. €** **2024: 7,2 εκατ. € (- 20%)** ← Η μεγαλύτερη εκτίμηση διεντίας (16,2 εκατ. €)
- 2021: 7,1 2022: 7,1 (+ 0,3%)
- 2019: 8,5 2020: 7,5 (- 12%)
- 2017: 5,8 2018: 7,9 (+ 37%)
- 2015: 4,9 2016: 7,5 (+ 51%)
- 2013: 3,8 2014: 4,6 (+ 21%)

Το **2023** καταγράφηκε η μεγαλύτερη εκτίμηση έτους από την έναρξη της έρευνας



9γ. Ποιο ήταν το οικονομικό όφελος (διασωθέν ποσό - εκτίμηση) από την εξακρίβωση των ανωτέρω απατηλών απαιτήσεων αποζημίωσης;

Οικονομικό όφελος ανά εξακριβωμένη περίπτωση (μέσος όρος σε €):

■ **2023: 1.912**

2024: 2.171

Μεγαλύτερη αξία ανά περιστατικό

■ 2021: 1.521

2022: 1.339

■ 2019: 1.212

2020: 1.453

■ 2017: 1.293

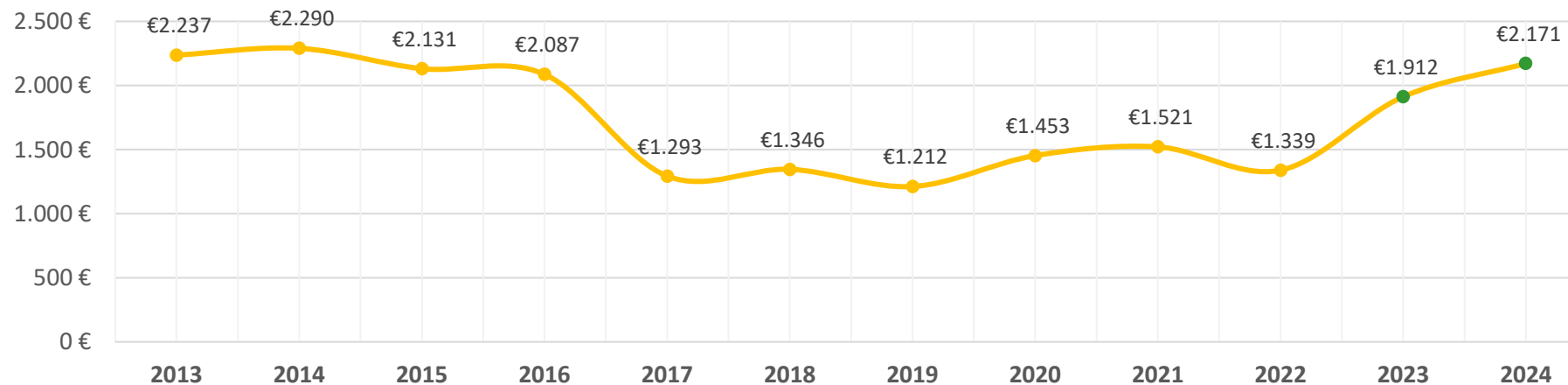
2018: 1.346

■ 2015: 2.131

2016: 2.087

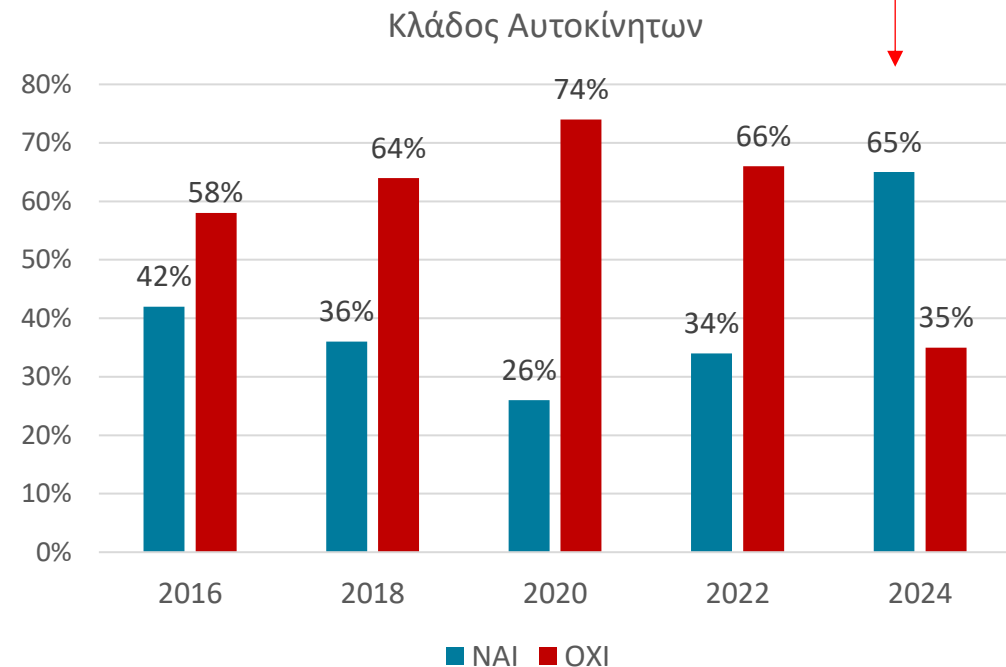
■ 2013: 2.237

2014: 2.290



98. Στις αναφερθείσες απατηλές απαιτήσεις αποζημίωσης, περιλαμβάνονται και οι περιπτώσεις υπερκοστολόγησης είτε λόγω «φουσκωμένων» τιμολογίων, είτε λόγω επισκευής παλαιότερων ζημιών;

- **10** ασφαλιστικές επιχειρήσεις απάντησαν **ΝΑΙ** (συμμετοχή: **65%**) ← Το μεγαλύτερο ποσοστό από το 2016
- **11** ασφαλιστικές επιχειρήσεις απάντησαν **ΟΧΙ** (συμμετοχή: **35%**)

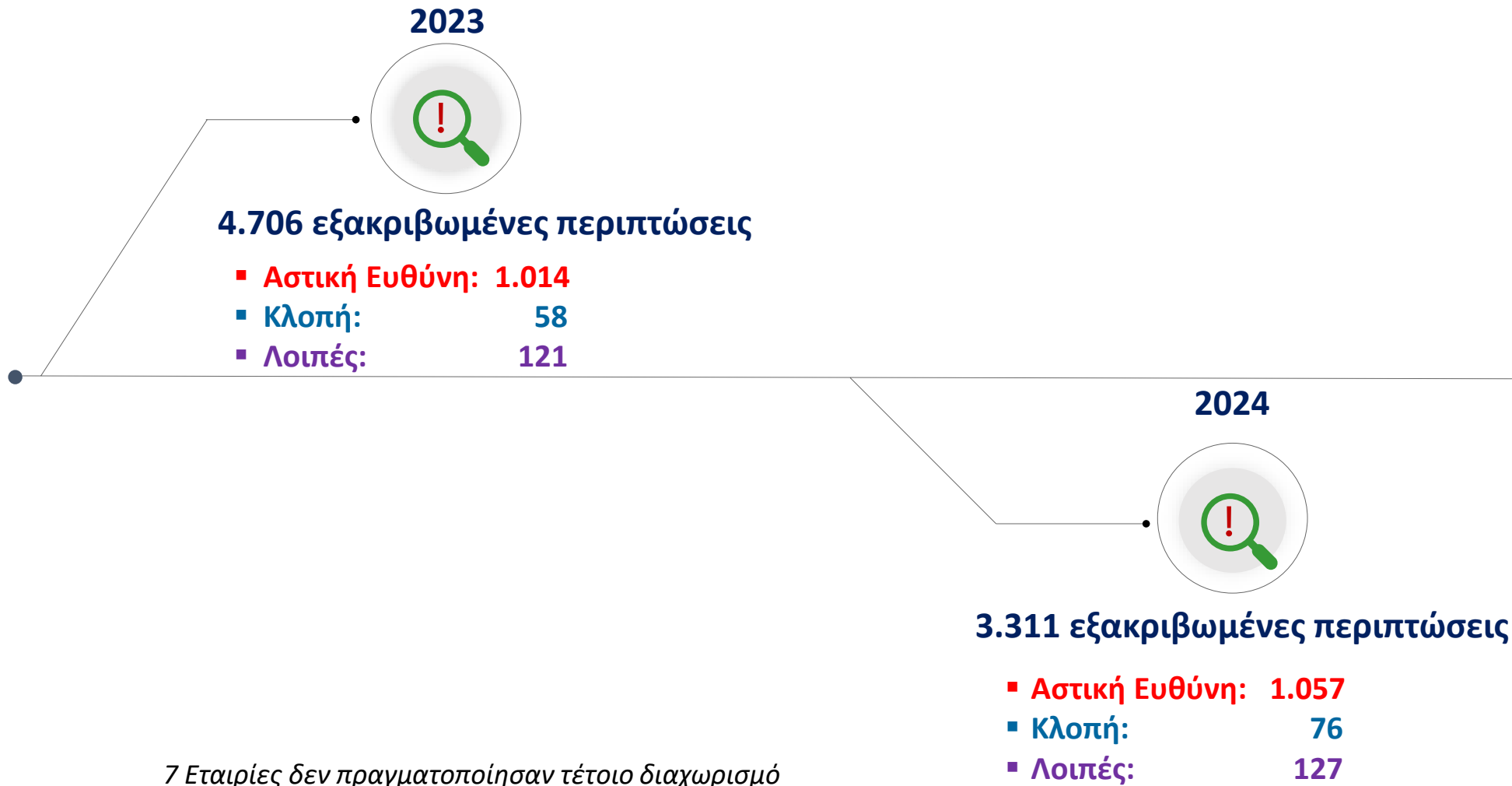


9ε. Εάν η απάντηση στην προηγούμενη ερώτηση ήταν ΝΑΙ, ποιο ήταν το οικονομικό όφελος (διασωθέν ποσό - εκτίμηση σε €) κατά τα έτη 2023 και 2024, από την εξακρίβωση των περιπτώσεων υπερκοστολόγησης;

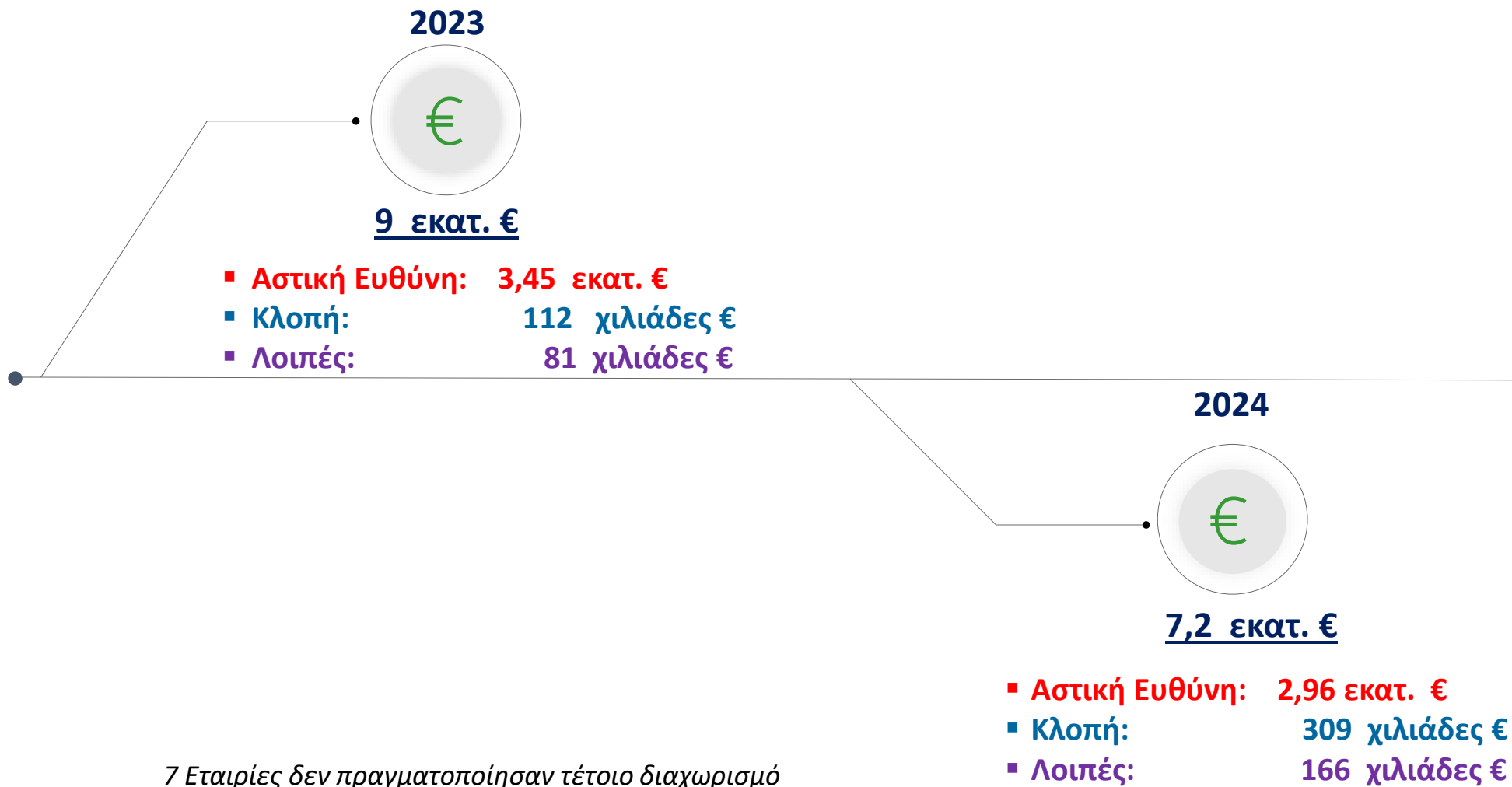
- Οι Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις που απάντησαν **ΝΑΙ**, δήλωσαν ότι είχαν συνολικά όφελος **247,5 χιλιάδες €** για το 2023 και **271,5 χιλιάδες €** για το 2024 (αντιστοίχως 257 χιλιάδες € για το 2021 και 228 χιλιάδες € για το 2022).
- Τα ανωτέρω ποσά αφορούν περιπτώσεις που δεν αποζημιώθηκαν (ανάκληση) ή / και περιπτώσεις που αποζημιώθηκαν με ποσά χαμηλότερα των τιμολογίων.
- Ενδεχομένως να υπάρχουν ζημιές που δεν αποζημιώθηκαν (ένδειξη απάτης αλλά όχι ανάκληση) αλλά δεν συμπεριλαμβάνονται στα ανωτέρω ποσά.

(Τα παραπάνω στοιχεία αποτελούν εκτιμήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων)

10α. Από τις αναφερθείσες περιπτώσεις απατηλών απαιτήσεων αποζημίωσης στον Κλάδο Αυτοκινήτων, πόσες περιπτώσεις αφορούσαν την κάλυψη Αστικής Ευθύνης, πόσες την κάλυψη Κλοπής (μερική / ολική) και πόσες τις Λοιπές Καλύψεις κατά τα έτη 2023 και 2024;



10β. Ποιο ήταν το οικονομικό όφελος (διασωθέν ποσό σε €) για την Ασφαλιστική Επιχείρηση, για τις καλύψεις Αστικής Ευθύνης, Κλοπής (μερική / ολική) και Λοιπές Καλύψεις κατά τα έτη 2023 και 2024;



11. Από τις αναφερθείσες περιπτώσεις απατηλών απαιτήσεων αποζημίωσης στον Κλάδο Αυτοκινήτων, πόσες περιπτώσεις καταγράφηκαν ως ανάκληση δήλωσης ή παραίτηση απαιτήσεως από τον τρίτο (παθόντα) και ποιο το οικονομικό τους όφελος κατά τα έτη 2023 και 2024;

- 2023**
- 
- Περιπτώσεις ανάκλησης/παραίτησης: **598**
 - Οικονομικό όφελος: **1,58 εκατ. €**
 - Μέσο όφελος ανά περίπτωση: **2.645 €**

- 2024**
- 
- Περιπτώσεις ανάκλησης/παραίτησης: **608**
 - Οικονομικό Όφελος: **1,44 εκατ. €**
 - Μέσο όφελος ανά περίπτωση: **2.369 €**

(Τα παραπάνω στοιχεία αποτελούν εκτιμήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων)



12. Καταγράφονται από την Ασφαλιστική Επιχείρηση περιπτώσεις απατηλής δήλωσης κατά την διαδικασία της ανάληψης κινδύνων στον Κλάδο Αυτοκινήτων; Αν ναι ποιο είναι το πλήθος τους; Πόσες περιπτώσεις αποκαλύφθηκαν μεταγενέστερα από την ανάληψη;

Ναι: 2 (συμμετοχή: **7%**)

Όχι: 19 (συμμετοχή: **93%**)

2023



- Απατηλές δηλώσεις κατά την ανάληψη: **8**
- Μεταγενέστερες από την ανάληψη: **8**

2024



- Απατηλές δηλώσεις κατά την ανάληψη: **16**
- Μεταγενέστερες από την ανάληψη: **16**



13. Παρακαλούμε, αριθμήστε (κατ' εκτίμηση) βάσει του οικονομικού τους αντίκτυπου, τις περιπτώσεις ασφαλιστικής απάτης που εντοπίσατε στον Κλάδο Αυτοκινήτων κατά τα έτη 2023 και 2024.

➤ **Σε σειρά σπουδαιότητας:**

1. Κατασκευή / αλλοίωση συνθηκών ασφαλιστικού γεγονότος (πχ. δήλωση εξυπηρέτησης, σκηνοθετημένο ατύχημα, αντιστροφή υπαιτιότητας κλπ.)
2. Προϋπάρχουσες ζημιές
3. Υπερκοστολόγηση
4. Δήλωση ψευδών στοιχείων ασφάλισης κατά την ανάληψη του κινδύνου
5. Πλαστά ασφαλιστήρια συμβόλαια

➤ **Επίσης αναφέρθηκε:**

- ✓ Μεταχρονολογημένο συμβάν



14. Ποιες είναι οι συνηθέστερες ενδείξεις που εντοπίζονται κατά την διαδικασία ανίχνευσης μιας πιθανής ασφαλιστικής απάτης;

1. Ασύμβατες ζημιές ως προς τις συνθήκες του ατυχήματος
2. Προϋπάρχουσες ζημιές
3. Ζημιές χωρίς επαφή μεταξύ των εμπλεκόμενων οχημάτων
4. Υπερτιμολόγηση ή υπερβολική απαίτηση
5. Ζημιά σε σύντομο χρονικό διάστημα είτε από την έναρξη ασφάλισης είτε μετά την επέκταση κάλυψης (προσθήκη κάλυψης)
6. Ασυνεπείς δηλώσεις
7. Φιλική ή συγγενική ή άλλη σχέση (πχ. συνάδελφοι, γείτονες) μεταξύ των εμπλεκόμενων
8. Συνεργεία επισκευής ή ανταλλακτικών
9. Το ατύχημα συνέβη σε βραδινές ώρες



14. Ποιες είναι οι συνηθέστερες ενδείξεις που εντοπίζονται κατά την διαδικασία ανίχνευσης μιας πιθανής ασφαλιστικής απάτης; (συνέχεια)

10. Επαναλαμβανόμενες ζημιές
11. Το ατύχημα συνέβη σε απομακρυσμένη περιοχή
12. Προσθήκη νέων καλύψεων ή αύξηση ορίων υφιστάμενης κάλυψης κατά τη διάρκεια ασφάλισης (αφορά σε προαιρετικές καλύψεις)
13. Εισαγόμενο όχημα
14. Ζημιές μεταξύ οχημάτων που ασφαλίζονται από τον ίδιο ασφαλιστικό πράκτορα / διαμεσολαβούντα
15. Παραποιημένα οχήματα (αλλοίωση αριθμού πλαισίου/κινητήρα ή/και περαιτέρω τεχνικών χαρακτηριστικών ταυτοποίησης)
16. Αδυναμία προσκόμισης παραστατικών / αποδεικτικών στοιχείων
17. Παραποιημένα έγγραφα



Διαπιστώσεις από την έρευνα (1/3)



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

- ✓ Σταθερά υψηλή συμμετοχή στις έρευνες της ΕΑΕΕ για την ασφαλιστική απάτη - αυξημένο ενδιαφέρον και για τις ασφαλίσεις εκτός Αυτοκινήτων
- ✓ Οι νέες συνθήκες (ακραία καιρικά φαινόμενα, πόλεμος στην Ευρώπη, ενεργειακή κρίση, πληθωρισμός και μετά - COVID εποχή), αύξησαν την έκθεση των Εταιριών στην ασφαλιστική απάτη στον κλάδο Αυτοκινήτων
- ✓ Αντίθετα δεν επηρέασαν την έκθεση των Εταιριών στην ασφαλιστική απάτη στους υπόλοιπους κλάδους
- ✓ Η πρόοδος της τεχνολογίας και η χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI), δεν επηρέασαν την έκθεση των Εταιριών στην ασφαλιστική απάτη για το σύνολο των κλάδων



Διαπιστώσεις από την έρευνα (2/3)



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

- ✓ Αυξημένη η χρήση στατιστικών στοιχείων καταγραφής περιπτώσεων ασφαλιστικής απάτης και σε άλλους κλάδους ασφάλισης εκτός των αυτοκινήτων
- ✓ Το 2024 καταγράφεται αύξηση των περιστατικών και του ποσού απατηλών απαιτήσεων στις ασφαλίσσεις Περιουσίας
- ✓ Η υπερκοστολόγηση των αποζημιώσεων και οι παραπονημένες ζημιές καταγράφονται ως οι πιο συχνές μορφές απάτης



Διαπιστώσεις από την έρευνα (3/3)



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Ασφαλίσεις αυτοκινήτων:

- ✓ Σταδιακή ανάκαμψη στο πλήθος ερευνών στην «μετά-covid εποχή»
- ✓ 2023-2024 η διετία με τις περισσότερες έρευνες για ασφαλιστική απάτη από το 2011
- ✓ Οικονομικό όφελος (διασωθέν ποσό - εκτίμηση) από την εξακρίβωση των απατηλών απαιτήσεων αποζημίωσης: η μεγαλύτερη εκτίμηση διετίας (16,2 εκατ. €)
- ✓ Η κατασκευή / αλλοίωση των συνθηκών του ασφαλιστικού γεγονότος, οι προϋπάρχουσες ζημιές καθώς και η υπερκοστολόγηση των τιμολογίων επισκευής, οι περιπτώσεις με το σημαντικότερο οικονομικό αντίκτυπο
- ✓ Συνηθέστερες ενδείξεις απάτης: ασύμβατες ζημιές ως προς τις συνθήκες του ατυχήματος, προϋπάρχουσες ζημιές καθώς και ζημιές χωρίς επαφή μεταξύ των εμπλεκόμενων οχημάτων



Συμπεράσματα: Κλάδος Αυτ/των

Μείωση των εξακριβωμένων περιπτώσεων απάτης το 2024:

- **2023 : 4.706** **2024: 3.311 περιπτώσεις (- 30%)**

Μειωμένο ποσοστό εξακρίβωσης επί των ερευνών για το 2023 - 2024:

- **2023: 38%** **2024: 27% (επί ερευνών)**

Όμως:

Αυξημένο οικονομικό όφελος σε σχέση με τις πρόσφατες έρευνες:

Οικονομικό όφελος (διασωθέν ποσό - εκτίμηση):

- **2023: 9,0 εκατ. €** **2024: 7,2 εκατ. €** (η μεγαλύτερη εκτίμηση διειτίας)

Οικονομικό όφελος ανά εξακριβωμένη περίπτωση (μέσος όρος σε €):

- **2023: 1.912 €** **2024: 2.171 €** (οι μεγαλύτερες αξίες από το 2015)



Μεγαλώνει η οικονομική διάσταση της εξακριβωμένης απάτης για τις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις:

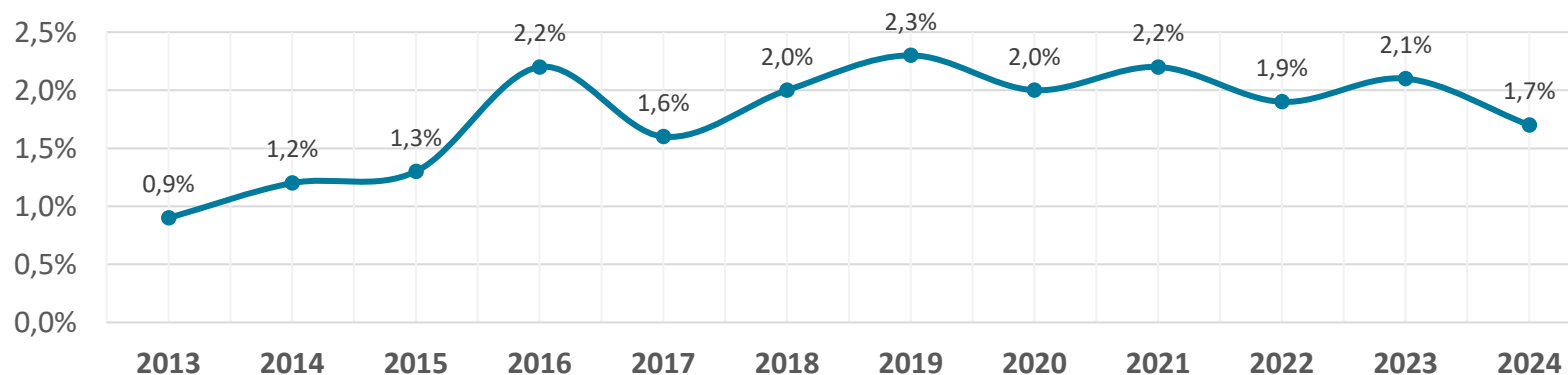
Σύγκριση της **εκτίμησης** του οικονομικού οφέλους εξακριβωμένων περιπτώσεων απάτης, σε σχέση με τις **καταβολές αποζημιώσεων** του κλάδου αυτοκινήτων:

A) Για το σύνολο των επιχειρήσεων που συμμετείχαν (μέση αναλογία):


- **2023: 2,1%** **2024: 1,7%**
- 2021: 2,2% 2022: 1,9%
- 2019: 2,3% 2020: 2,0%
- 2017: 1,6% 2018: 2,0%
- 2015: 1,3% 2016: 2,2%
- 2013: 0,9% 2014: 1,2%

B) Όμως **μεγάλη μεταβλητότητα** μεταξύ των επιχειρήσεων:

- **2024: 0,1%** **έως 6,3%**
- **2023: 0,1%** **9,6%**
- 2022: 0,1% έως 8,8%
- 2021: 0,1% έως 13,7%
- 2020: 0,1% έως 17,0%
- 2018: 0,1% έως 19,7%
- 2016: 0,3% έως 7,1%
- 2014: 0,1% έως 2,9%



Συμπεράσματα:
Κλάδος Αυτ/των



Ευχαριστούμε για την
συμμετοχή σας



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ