

**GenAI & Machine Learning**

# Καταπολέμηση Απάτης (FWA) & Έξυπνη Διαχείριση Claims Αυτοκινήτου

*Από την αναγγελία έως την αποζημίωση  
Αυτοματοποιημένα - Ταχύτερα – Λιγότερη Απάτη*



**COREACT**

# Η πρόκληση σήμερα

*Η απάτη και η χειροκίνητη διαχείριση κοστίζουν χρόνο και χρήμα*

**~10%**

των αποζημιώσεων  
εκτιμάται ότι περιέχουν  
στοιχείο απάτης (FWA)

**Ημέρες**

για χειροκίνητη αξιολόγηση  
& εκτίμηση κόστους ανά  
υπόθεση

**Σκόρπια**

δεδομένα: φωτογραφίες,  
έγγραφα, ιστορικό — χωρίς  
συσχέτιση










**Υψηλό**

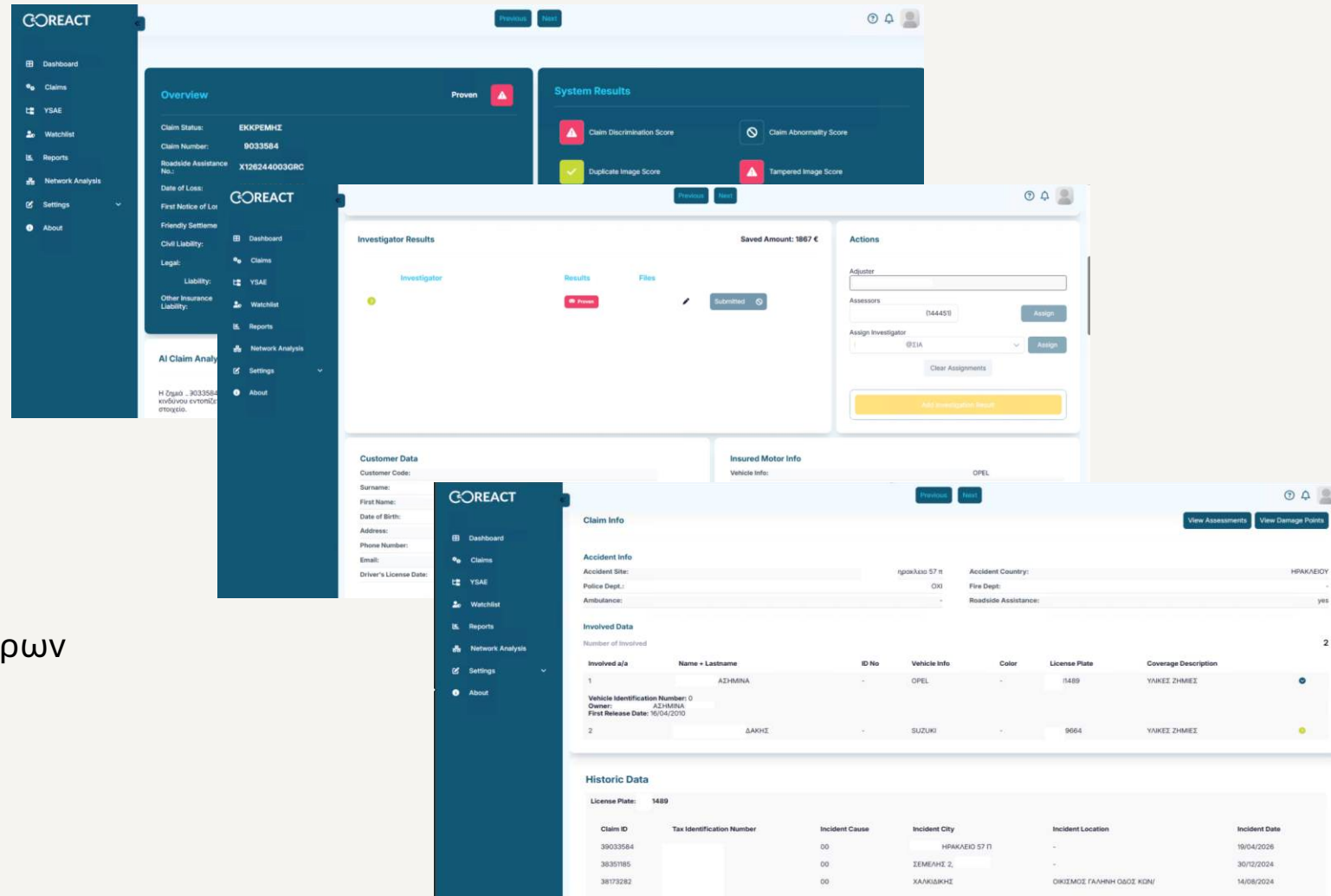
λειτουργικό κόστος &  
καθυστερήσεις στην  
εξυπηρέτηση πελάτη

***Η ευκαιρία: Μια ενιαία AI assisted διαδικασία που διαβάζει, συσχετίζει, εκτιμά και επισημαίνει αυτόματα.***

# Όλη η πληροφορία μαζί

Η απάτη και η χειροκίνητη διαχείριση κοστίζουν χρόνο και χρήμα

-  AI Claim Analysis
-  Στοιχεία ζημιάς
-  Διακανονιστές / Πραγματογνώμονες
-  Ερευνητές – Χαρακτηρισμός Ζημιάς
- Αυτόματη διαδικασία ανάθεσης και πληρωμής
-  YSAE – DAT
-  Φωτογραφίες / Έγγραφα
-  Εμπειρικοί / Data Driven κανόνες
-  Στοιχεία Συμβολαίων / Καλύψεων / ασφαλίσεων
-  Κόστος ζημιάς



The screenshot displays the COREACT web application interface. It features a dark blue sidebar with navigation options: Dashboard, Claims, YSAE, Watchlist, Reports, Network Analysis, Settings, and About. The main content area is divided into several sections:

- Overview:** Shows claim status (EKKPEMHZ), claim number (9033584), roadside assistance number (X126244003GRC), date of loss, first notice of loss, friendly settlement, and liability information.
- System Results:** Displays scores for Claim Discrimination, Claim Abnormality, Duplicate Image, and Tampered Image.
- Investigator Results:** Shows a map of the investigator's location, a 'Proven' status, and a 'Submitted' button.
- Actions:** Includes fields for Adjuster, Assessor (D4445), and Assign Investigator (Θ11A), with 'Assign' and 'Clear Assignments' buttons.
- Customer Data:** Lists personal details like Surname, First Name, Date of Birth, Address, Phone Number, Email, and Driver's License Date.
- Insured Motor Info:** Shows vehicle details such as Make (OPEL), Model (Ypsilon 1.7), and License Plate (1489).
- Claim Info:** Provides accident details including site, police department (OXI), ambulance, and roadside assistance (YES).
- Involved Data:** A table listing involved parties with columns for ID No, Name, Vehicle Info, Color, License Plate, and Coverage Description.
 

Involved a/a	Name - Lastname	ID No	Vehicle Info	Color	License Plate	Coverage Description
1	ΑΙΣΧΜΙΝΑ	-	OPEL	-	1489	ΥΑΚΕΕ ΖΗΜΙΕΣ
2	ΔΑΚΗΕ	-	SUZUKI	-	9664	ΥΑΚΕΕ ΖΗΜΙΕΣ
- Historic Data:** A table showing historical incidents with columns for Claim ID, Tax Identification Number, Incident Cause, Incident City, Incident Location, and Incident Date.
 

Claim ID	Tax Identification Number	Incident Cause	Incident City	Incident Location	Incident Date
39033584		00	ΗΡΑΚΛΕΙΟ 57 Π	-	19/04/2026
38351785		00	ΣΕΡΜ/ΛΗΣ 2	-	30/12/2024
38173282		00	ΧΑΝΙΩΒΡΧΕ	ΟΙΚΙΣΜΟΣ ΓΑΛΛΗΩΝ ΟΔΟΥ ΚΩΝ/	14/08/2024

# Μια ενιαία AI assisted διαδικασία

που διαβάζει, συσχετίζει, εκτιμά και επισημαίνει αυτόματα

1

Σύνοψη ζημιάς

*GenAI*

2

Συσχετίσεις  
εμπλεκόμενων

*Graphs / GenAI*

3

Εκτίμηση  
κόστους

*GenAI / ML*

4

Αστική ευθύνη

*RAG*

5

Όμοιες εικόνες

*Image Similarity*

6

Παραποίηση  
εικόνας

*ML Forensics*

7

Εμπειρικοί / Data  
Driven Κανόνες

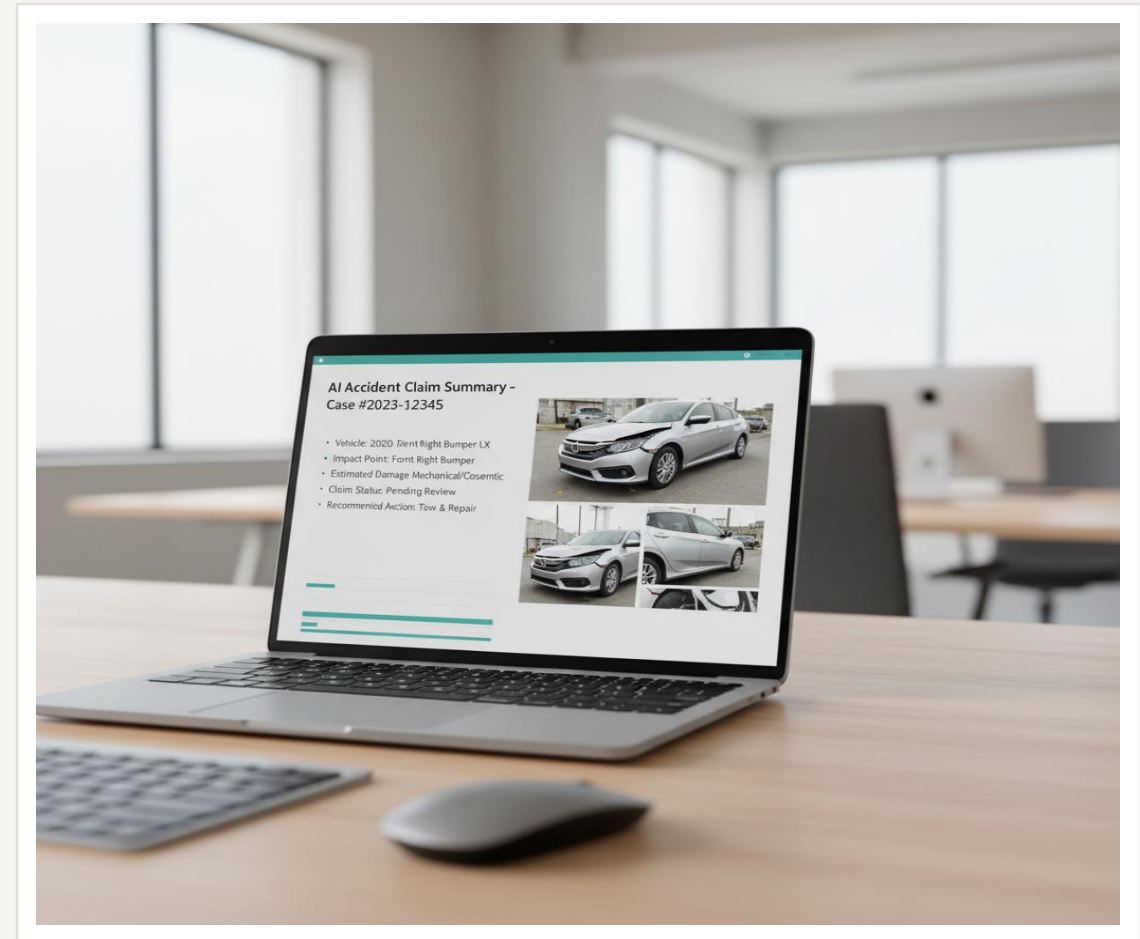
*Rule Engine /  
Data Analytics*

Use case 1

# Αυτόματη σύνοψη ζημιάς

## Generative AI

- 🔗 Το GenAI διαβάζει αναγγελία, φωτογραφίες, δηλώσεις & έγγραφα και παράγει δομημένη σύνοψη της ζημιάς σε δευτερόλεπτα.
- 🔗 Εξάγει αυτόματα τα κρίσιμα πεδία: εμπλεκόμενοι, σημεία πρόσκρουσης, περιγραφή, ασυνέπειες, προηγούμενά κοινά ατυχήματα....
- 🔗 Ο διαχειριστής διαβάζει 1 σελίδα αντί να αναζητά πληροφορίες — ταχύτερη & πιο συνεπής αξιολόγηση.

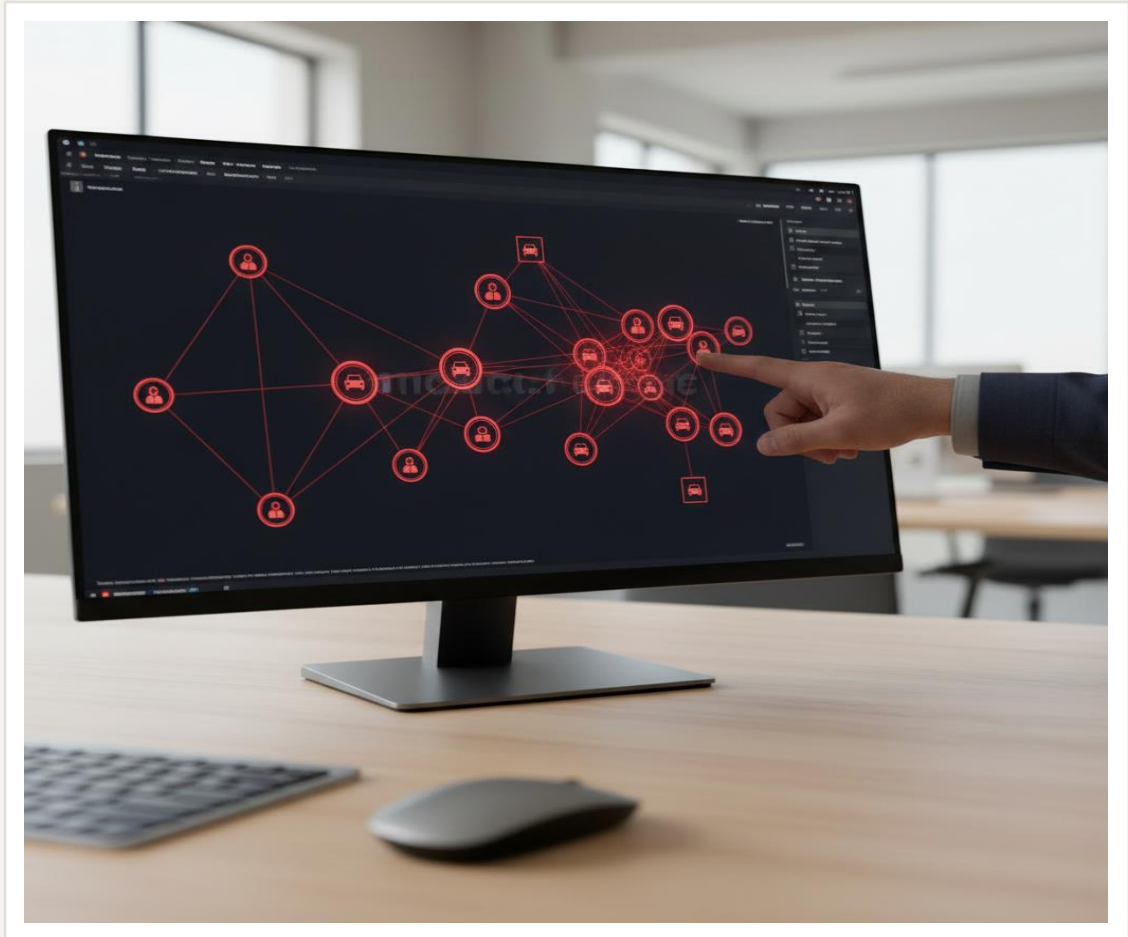


Use case 2

## Συσχετίσεις μεταξύ εμπλεκόμενων

### Graph analytics + GenAI

- 🔍 Εντοπισμός κρυφών δεσμών: ίδια άτομα, οχήματα, συνεργεία, ίδιοι διακανονιστές / πραγματογνώμονες, ασφαλιστές.
- 🔍 Ανάδειξη οργανωμένων δικτύων απάτης που δεν φαίνονται σε μεμονωμένη υπόθεση.
- 🔍 Αυτόματη σήμανση «ύποπτων συμπλεγμάτων» για προτεραιοποίηση έρευνας.

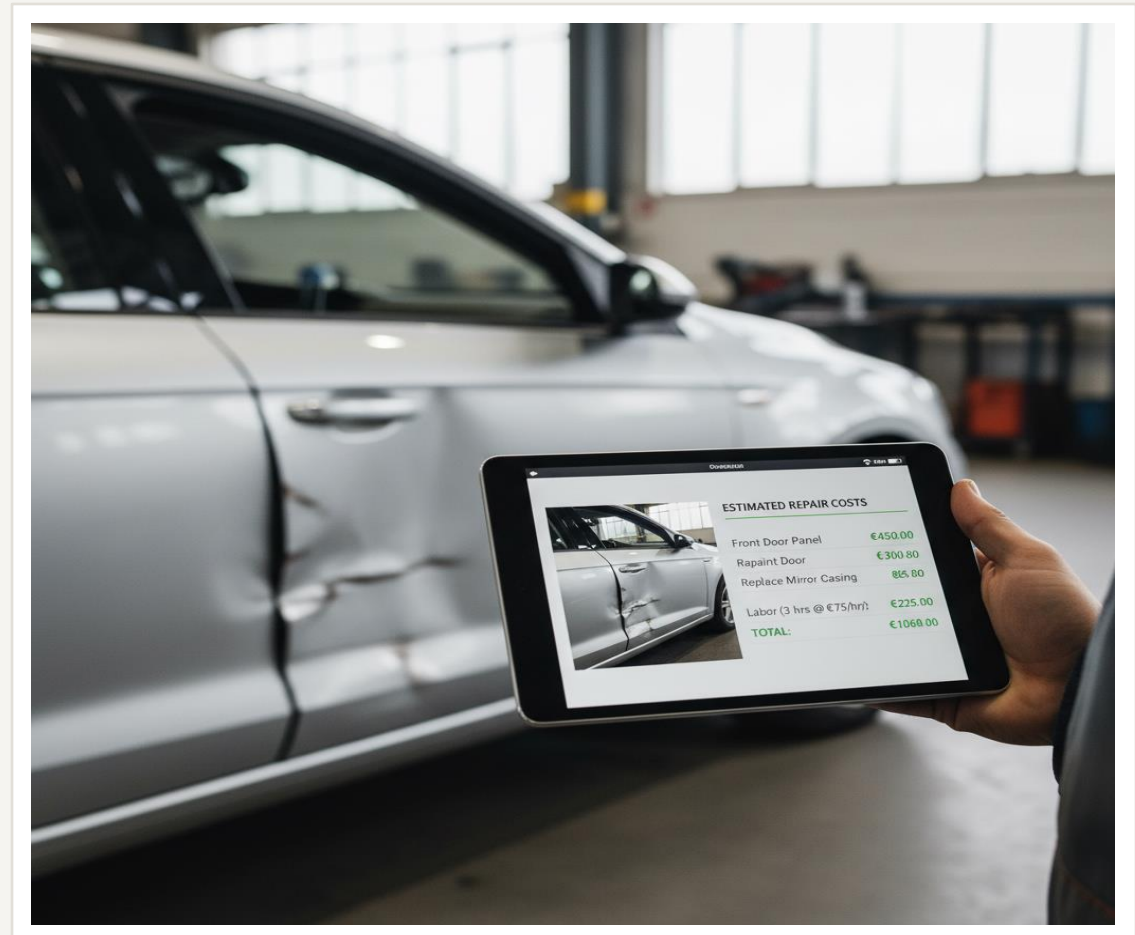


Use case 3

## Εκτίμηση κόστους ζημιάς

### GenAI / ML

- 🔧 Αυτόματη εκτίμηση κόστους επισκευής από φωτογραφίες & περιγραφή, με ανάλυση ανά εξάρτημα.
- 🔧 Σύγκριση με ιστορικά δεδομένα — εντοπισμός υπερτιμολόγησης ή φουσκωμένων αξιώσεων.
- 🔧 Ταχύτερη & αντικειμενική αρχική προσφορά αποζημίωσης.
- 🔧 Ταχύτερη εξυπηρέτηση και αποζημίωση για ‘μικρές’ ζημιές

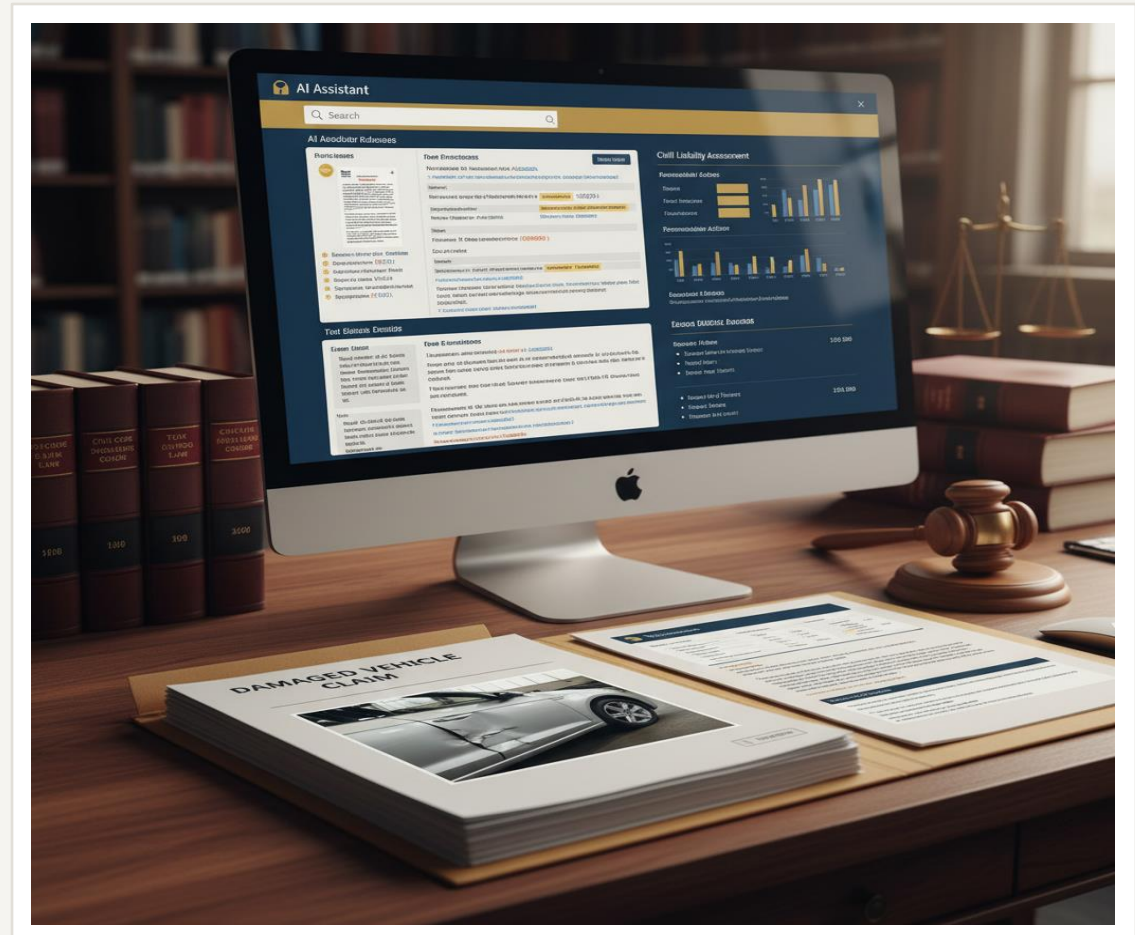


Use case 4

# Αστική ευθύνη

## Retrieval-Augmented Generation (RAG)

- 🔗 Το σύστημα ανακτά σχετική νομοθεσία, όρους συμβολαίου & προηγούμενες υποθέσεις για κάθε claim.
- 🔗 Εκτίμηση αστικής ευθύνης βασισμένη σε τεκμηριωμένες, ανιχνεύσιμες πηγές (όχι «μαύρο κουτί»).
- 🔗 Σύσταση για το αν & πότε συμφέρει η νομική κίνηση — με αιτιολόγηση.

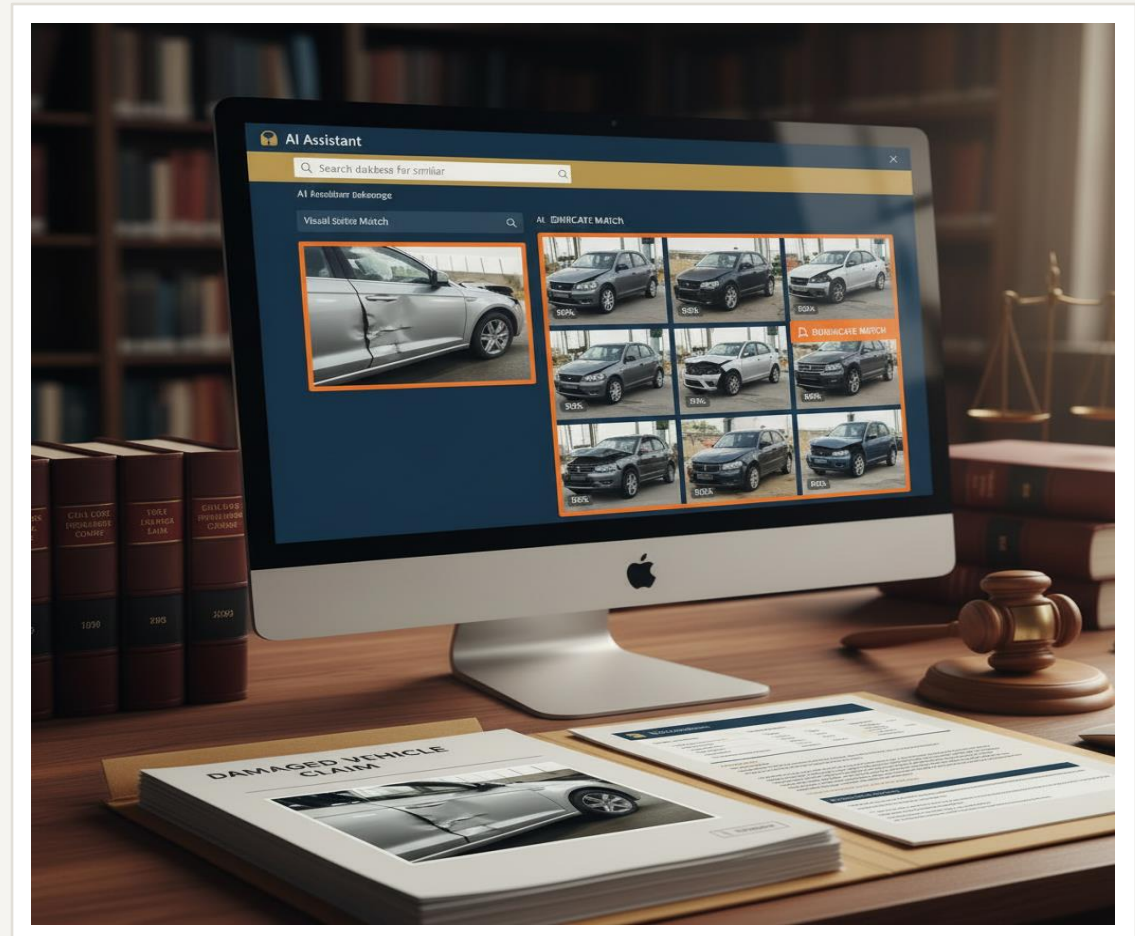


Use case 5

# Ανεύρεση όμοιων εικόνων

## Image similarity search

- 🔍 Σύγκριση κάθε νέας φωτογραφίας ζημιάς με τη βάση παλαιότερων claims.
- 🔍 Εντοπισμός επαναχρησιμοποιημένων ή «δανεικών» φωτογραφιών από άλλη ζημιά — κλασικό μοτίβο απάτης.
- 🔍 Αυτόματο ποσοστό ομοιότητας & σήμανση διπλότυπων.

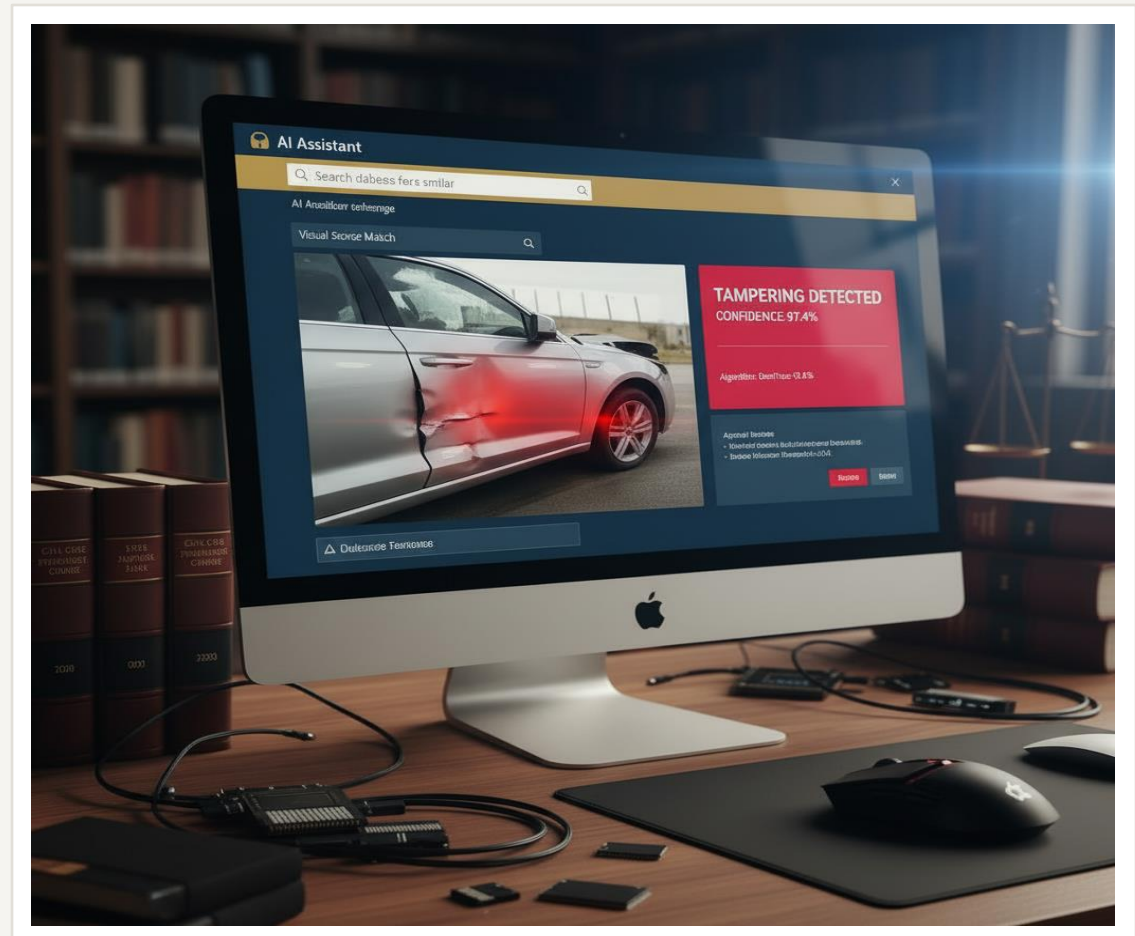


Use case 6

# Ανίχνευση παραποίησης εικόνων

## *Machine Learning forensics*

- 🔍 Μοντέλα ML εντοπίζουν ψηφιακή επεξεργασία:  
photoshop, προσθήκη/απόκρυψη ζημιάς, αλλοίωση metadata.
- 🔍 Μπλοκάρισμα πλαστών αποδείξεων πριν την αποζημίωση.



Use case 7

# Εμπειρικοί / Data Driven Κανόνες

## Rule Engine / Data Analytics

- 🔗 Πολυδιάστατος έλεγχος της ζημιάς
- 🔗 Πλήρως παραμετροποιήσιμοι κανόνες βασισμένοι στην εμπειρία κάθε ασφαλιστικής εταιρίας

The screenshot displays the COREACT interface for a 'Rule-Based Profile'. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Dashboard, Claims, YSAE, Watchlist, Reports, Network Analysis, Settings, and About. The main content area shows a list of rules with their status (green checkmark for pass, red exclamation mark for fail) and a 'Previous/Next' navigation bar at the top right.

Rule Description	Status
The accident did not occur on policy start date.	❌
The accident did not occur close to the addition of policy coverage.	❌
The accident involves only motorcycles.	✅
Involved phone numbers are not connected to a suspicious claim.	✅
People involved in the accident were not found on the watchlist.	✅
Insurance agent's tax code was not found in watchlist.	✅
The claim does not include coverage for theft or damage from theft.	✅
Some of the parties involved were not found in another YSAE claim.	✅
Policy does not have more than one damage per annum.	✅
Accident did not occur close to policy start date. ⓘ	✅
The accident was not reported with delay. ⓘ	✅
Involved are not connected to a previous suspicious claim.	✅
Involved vehicles are not connected to a suspicious claim.	✅
Insured's address was not found in watchlist.	✅
People involved in the accident do not share the same last name.	✅
The claim does not involve a vehicle that was already reported stolen.	✅
The claim occurred during a policy coverage gap in YSAE.	✅

# Η αξία για την εταιρία

Μετρήσιμα οφέλη σε απάτη, ταχύτητα, κόστος και απόδοση επένδυσης

## ↓ Απάτη

Έγκαιρος εντοπισμός  
FWA & δικτύων —  
λιγότερες πλασματικές  
αποζημιώσεις — πλήρης  
workflow  
χαρακτηρισμού και  
παρακολούθησης  
υπόπτων περιστατικών

## ↑ Ταχύτητα

Από ημέρες σε λεπτά για  
σύνοψη, έλεγχο &  
αρχική εκτίμηση  
κόστους  
  
Άμεση εξόφληση  
‘μικρών’ ζημιών  
  
Καλύτερη εμπειρία  
πελάτη

## ↓ Κόστος

Λιγότερη χειροκίνητη  
εργασία ανά υπόθεση,  
κλιμακούμενη διαχείριση

## ↑ Συνέπεια

Τεκμηριωμένες,  
ανιχνεύσιμες αποφάσεις  
(audit-ready)

## ↑ ROI

Ταχεία απόσβεση  
επένδυσης με άμεσα και  
μετρήσιμα οικονομικά  
οφέλη

# COOREACT

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ