Κανάλια Διαμεσολάβησης

ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Ανάλυση έτους 2024

Executive Summary

Στοιχεία της έρευνας

- Ανάλυση έτους 2024 : Κανάλια Διαμεσολάβησης για τις Ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας και για τις Ασφαλίσεις κατά Ζημιών
- Καταγράφει την ποσοστιαία συμμετοχή στην παραγωγή ασφαλίστρων για τα κανάλια διαμεσολάβησης με βάση τις εξής κατηγορίες:
  - Δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας
  - Δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας
  - Μεσίτες ασφαλίσεων
  - Συνεργασία με τράπεζες (bancassurance)
  - Απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, έδρας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων)
  - Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας

Συμμετοχή στην έρευνα

- Ασφαλίσεις Ζωής & Υγείας: 19 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
  99,4% συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων
- Ασφαλίσεις κατά Ζημιών: 32 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
  88,2% συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων

Ευρήματα της έρευνας

	Συμμετοχή % 2023*	Συμμετοχή % 2024
Ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας (Ατομικές και Ομαδικές καλύψεις):		
– Συνεργασία με τράπεζες (bancassurance)	**37,5%**	**40,7%**
– Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**30,0%**	**28,3%**
– Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**20,2%**	**20,5%**
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών:		
– Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	--	**56,6%**
– Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	--	**11,6%**
– Μεσίτες ασφαλίσεων	--	**10,6%**
– Συνεργασία με τράπεζες (bancassurance)	--	**7,5%**

*2023: Στην έρευνα για τις Ασφαλίσεις κατά Ζημιών δεν ήταν διαθέσιμα τα στοιχεία για τις ασφαλίσεις αυτοκινήτων και νομικής προστασίας. Μη συγκρίσιμα στοιχεία με την έρευνα του 2024 που περιλαμβάνει τις ασφαλίσεις αυτοκινήτων και νομικής προστασίας.

Η συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων που παρέχονται στην ΕΑΕΕ, ακολουθούν τους κανόνες πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών της. Τα αποτελέσματα των ερευνών της ΕΑΕΕ αναφέρονται μόνο σε συγκεντρωτική μορφή σε επίπεδο συνόλου συμμετεχουσών εταιριών, χωρίς να καταγράφονται μεμονωμένα στοιχεία εταιριών ή να αποκαλύπτονται ατομικά στοιχεία εταιριών, διασφαλίζοντας την απόλυτη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια επί των δεδομένων. Τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους και η χρήση τους περιορίζεται αυστηρά για στατιστικούς σκοπούς, με πλήρη συμμόρφωση προς το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η έρευνα

Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλίστρων ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε για το έτος 2024 σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Σύμφωνα με τον νόμο:

«Διανομή ασφαλιστικών προϊόντων»: Περιλαμβάνει δραστηριότητες που σχετίζονται με τη διαδικασία ασφάλισης, όπως:

- Παροχή συμβουλών, προτάσεων ή προπαρασκευαστικών εργασιών για σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων.
- Εκπόνηση ασφαλιστικών συμβάσεων.
- Υποστήριξη στη διαχείριση ή εκτέλεση συμβάσεων, ιδίως σε περιπτώσεις αξιώσεων.

«Ασφαλιστικός διαμεσολαβητής»: Είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που, έναντι αμοιβής, αναλαμβάνει ή ασκεί δραστηριότητες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων. Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές που έχουν έδρα στην Ελλάδα, διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:

- Ασφαλιστικοί πράκτορες
- Συντονιστές ασφαλιστικών πρακτόρων
- Μεσίτες ασφαλίσεων

Επίσης ο νόμος προβλέπει και τον ορισμό του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή που ασκεί την ασφαλιστική διαμεσολάβηση ως δευτερεύουσα δραστηριότητα.

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, έδρας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

Στην έρευνα που ακολουθεί καταγράφεται η ποσοστιαία συμμετοχή των καναλιών διαμεσολάβησης για τις Ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας (Ατομικές και Ομαδικές Ασφαλίσεις) και για τους κλάδους των Ασφαλίσεων κατά Ζημιών (Περιουσίας, Γενικής Αστικής Ευθύνης, Αυτοκινήτων, Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων, Σκαφών Αναψυχής, Πληρωμάτων Πλοίων, Τεχνικές Ασφαλίσεις, Νομικής Προστασίας) για το έτος 2024. Στην αντίστοιχη έρευνα του 2023 δεν ήταν διαθέσιμα τα στοιχεία των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων και Νομικής Προστασίας.

Πηγή των στοιχείων αποτέλεσαν οι ετήσιες κλαδικές έρευνες της ΕΑΕΕ (έρευνες με ερωτηματολόγιο).

Ευρήματα της έρευνας

1. Κανάλια διαμεσολάβησης Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας

Το σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα της ΕΑΕΕ για το έτος 2024, ανέρχεται στο ποσό των 3,2 δισ. €, εκ των οποίων τα 2,5 δισ. € αφορούν τις ατομικές ασφαλίσεις και τα 702 εκατ. € τις ομαδικές ασφαλίσεις.

Η ποσοστιαία συμμετοχή των καναλιών διαμεσολάβησης επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τις Ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας (σύνολο Ατομικών και Ομαδικών καλύψεων) ανά μορφή διαμεσολάβησης για το έτος 2024 , σε σύγκριση με τα ποσοστά της αντίστοιχης έρευνας του 2023, φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 1: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τις Ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας (%):

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**30,0%**	**28,3%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**20,2%**	**20,5%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**1,9%**	**2,3%**
Συνεργασία με τράπεζες	**37,5%**	**40,7%**
Άμεσες πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	**0,04%**	**0,001%**
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	**2,9%**	**2,7%**
Άμεσες Πωλήσεις (Έδρα, Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	**7,4%**	**5,5%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,04%**	**0,04%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 1: Ποσοστιαία συμμετοχή συνόλου Ατομικών και Ομαδικών Καλύψεων Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας, 2024 (%)

Στις Άμεσες πωλήσεις του συνόλου ατομικών και ομαδικών καλύψεων για τις Ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 2,7%, Άμεσες πωλήσεις (Έδρα, Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 5,5% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 0,001%.

Το μεγαλύτερο ποσοστό της παραγωγής ασφαλίστρων Ζωής και Υγείας έτους 2024, προέρχεται από την συνεργασία με τράπεζες (**40,7%**).

1.1. Κανάλια διαμεσολάβησης για την παραγωγή ατομικών ασφαλίσεων:

Συμμετοχή στην παραγωγή ατομικών ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας, ανά μορφή διαμεσολάβησης:

Πίνακας 2: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων Ατομικών Ασφαλίσεων (%):

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**36,0%**	**33,2%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**15,0%**	**15,6%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**0,4%**	**0,4%**
Άμεσες πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	**0,05%**	**0,001%**
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	**1,3%**	**1,6%**
Άμεσες Πωλήσεις (Έδρα, Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	**0,3%**	**0,3%**
Συνεργασία με τράπεζες	**47,0%**	**48,9%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,002%**	**0,001%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 2: Ποσοστιαία συμμετοχή Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας, 2024 (%)

Στις Άμεσες πωλήσεις των ατομικών ασφαλίσεων στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 1,6%, Άμεσες πωλήσεις (Έδρα, Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 0,3% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 0,001%. Στις ατομικές ασφαλίσεις το μεγαλύτερο ποσοστό της παραγωγής ασφαλίστρων έτους 2024, προέρχεται από την συνεργασία με τράπεζες (**48,9%**).

1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης για την παραγωγή ομαδικών ασφαλίσεων:

Συμμετοχή στην παραγωγή ομαδικών ασφαλίσεων, ανά μορφή διαμεσολάβησης:

Πίνακας 3: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων Ομαδικών Ασφαλίσεων (%):

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**12,6%**	**10,4%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**35,4%**	**38,0%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**6,0%**	**9,3%**
Άμεσες πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	**0,0%**	**0,0%**
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	**7,5%**	**6,7%**
Άμεσες Πωλήσεις (Έδρα, Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	**27,9%**	**24,5%**
Συνεργασία με τράπεζες	**10,5%**	**10,9%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,1%**	**0,2%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 3: Ποσοστιαία συμμετοχή Ομαδικών Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας, 2024 (%)

Στις Άμεσες πωλήσεις των ομαδικών ασφαλίσεων στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 6,7% και Άμεσες πωλήσεις (Έδρα, Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 24,5%. Στις ομαδικές ασφαλίσεις τα Δίκτυα και οι Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας κατέχουν το μεγαλύτερο ποσοστό (**38,0%**) της παραγωγής έτους 2024.

2. Κανάλια διαμεσολάβησης Ασφαλίσεων κατά Ζημιών

Το σύνολο της παραγωγής ασφαλίστρων των Ασφαλίσεων κατά Ζημιών, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στις έρευνες της ΕΑΕΕ για το έτος 2024, ανέρχεται στο ποσό των 2,02 δισ. €. Η ποσοστιαία συμμετοχή των καναλιών διαμεσολάβησης επί της παραγωγής ασφαλίστρων για το σύνολο Ασφαλίσεων κατά Ζημιών έτους 2024, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Στην έρευνα για τις Ασφαλίσεις κατά Ζημιών έτους 2023 δεν ήταν διαθέσιμα τα στοιχεία για τις ασφαλίσεις αυτοκινήτων και νομικής προστασίας. Συνεπώς τα στοιχεία της έρευνας του 2023 για το σύνολο των Ασφαλίσεων κατά Ζημιών δεν είναι συγκρίσιμα με τα στοιχεία της έρευνας του 2024, η οποία περιλαμβάνει τις ασφαλίσεις αυτοκινήτων και νομικής προστασίας.

Πίνακας 4: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τις Ασφαλίσεις κατά Ζημιών (%)

	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**11,6%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**56,7%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**10,6%**
Συνεργασία με τράπεζες	**7,5%**
Απευθείας πωλήσεις	**12,4%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**1,2%**
Σύνολο	**100%**

Γράφημα 4: Ποσοστιαία συμμετοχή Ασφαλίσεων κατά Ζημιών,2024 (%)

Όπως φαίνεται στο παραπάνω γράφημα, το μεγαλύτερο ποσοστό της παραγωγής έτους 2024 προέρχεται από τα Δίκτυα και τους Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (**56,7%**).

2.1. Κανάλια διαμεσολάβησης Ασφαλίσεων Περιουσίας:

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Περιουσίας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα της ΕΑΕΕ, ανέρχεται στα 480 εκατ. € για το έτος 2024. Η ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για το σύνολο Ασφαλίσεων Περιουσίας, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 5: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τις Ασφαλίσεις Περιουσίας (%)

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**8,8%**	**7,9%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**32,9%**	**39,0%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**17,7%**	**15,8%**
Συνεργασία με τράπεζες	**26,5%**	**24,8%**
Απευθείας πωλήσεις	**14,1%**	**12,5%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,001%**	**0,001%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 5: Ποσοστιαία συμμετοχή Ασφάλισης Περιουσίας, 2024 (%)

Στο σύνολο των Ασφαλίσεων Περιουσίας, τα Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας κατέχουν το μεγαλύτερο ποσοστό (**39,0%**) της παραγωγής έτους 2024.

2.1.1 Κανάλια διαμεσολάβησης Ασφαλίσεων Κατοικίας:

Η ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τις Ασφαλίσεις Κατοικίας, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 6: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τις Ασφαλίσεις Κατοικίας (%)

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**11,1%**	**11,0%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**28,9%**	**30,0%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**8,2%**	**3,5%**
Συνεργασία με τράπεζες	**47,1%**	**51,2%**
Απευθείας πωλήσεις	**4,7%**	**4,3%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,001%**	**0,001%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 6: Ποσοστιαία συμμετοχή Ασφαλίσεων Κατοικίας, 2024 (%)

Στο σύνολο των Ασφαλίσεων Κατοικίας, η συνεργασία με τράπεζες (bancassurance) κατέχει το μεγαλύτερο ποσοστό (**51,2%**), της παραγωγής έτους 2024.

2.1.2 Κανάλια διαμεσολάβησης Ασφαλίσεων Επιχειρήσεων:

Η ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τις Ασφαλίσεις Επιχειρήσεων, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 7: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τις Ασφαλίσεις Επιχειρήσεων (%)

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**7,7%**	**5,9%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**34,7%**	**44,6%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**21,8%**	**23,5%**
Συνεργασία με τράπεζες	**17,7%**	**8,3%**
Απευθείας πωλήσεις	**18,1%**	**17,7%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,001%**	**0,001%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 7: Ποσοστιαία συμμετοχή Ασφαλίσεων Επιχειρήσεων, 2024 (%)

Στο σύνολο των Ασφαλίσεων Επιχειρήσεων, τα Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας υπερισχύουν ως κανάλι διαμεσολάβησης (**44,6%**) της παραγωγής έτους 2024.

2.2 Κανάλια διαμεσολάβησης Ασφαλίσεων Γενικής Αστικής Ευθύνης:

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Γενικής Αστικής Ευθύνης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα της ΕΑΕΕ, ανέρχεται στα 177 εκατ. € για το έτος 2024. Η ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για το σύνολο Γενικής Αστικής Ευθύνης, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 8: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για την Γενική Αστική Ευθύνη (%)

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**5,4%**	**8,3%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**33,0%**	**37,1%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**46,0%**	**39,2%**
Συνεργασία με τράπεζες	**6,5%**	**6,5%**
Απευθείας πωλήσεις	**9,1%**	**8,8%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,001%**	**0,1%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 8: Ποσοστιαία συμμετοχή Γενικής Αστικής Ευθύνης, 2024 (%)

Για το σύνολο της Γενικής Αστικής Ευθύνης, το κανάλι διαμεσολάβησης με τη μεγαλύτερη συμμετοχή αποτελούν οι Μεσίτες ασφαλίσεων (**39,2%**) της παραγωγής έτους 2024.

2.2.1 Κανάλια διαμεσολάβησης Επαγγελματικής Ευθύνης:

Η ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τις ασφαλίσεις Επαγγελματικής Ευθύνης, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 9: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για την Επαγγελματική Ευθύνη:

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**8,8%**	**12,6%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**49,8%**	**53,1%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**33,0%**	**26,8%**
Συνεργασία με τράπεζες	**3,1%**	**2,3%**
Απευθείας πωλήσεις	**5,3%**	**5,2%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,003%**	**0,03%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 9: Ποσοστιαία συμμετοχή Επαγγελματικής Ευθύνης, 2024 (%)

Στις ασφαλίσεις Επαγγελματικής Ευθύνης, τα Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας κυριαρχούν ως κανάλι διαμεσολάβησης (**53,1%**) της παραγωγής έτους 2024.

2.3 Κανάλια διαμεσολάβησης Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων:

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Αυτοκινήτων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα της ΕΑΕΕ, ανέρχεται στα 1,2 δισ. € για το έτος 2024. Η ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για το σύνολο Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον παρακάτω πίνακα. Στην έρευνα για τις Ασφαλίσεις κατά Ζημιών έτους 2023 δεν ήταν διαθέσιμα τα στοιχεία για τις ασφαλίσεις αυτοκινήτων.

Πίνακας 10: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τα Αυτοκίνητα (%)

	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**14,3%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**66,2%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**2,3%**
Συνεργασία με τράπεζες	**1,4%**
Απευθείας πωλήσεις	**13,9%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**1,9%**
Σύνολο	**100%**

Γράφημα 10: Ποσοστιαία συμμετοχή Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων, 2024 (%)

Για το σύνολο των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων, το κανάλι διαμεσολάβησης με τη μεγαλύτερη συμμετοχή αποτελούν τα Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (**66,2%**) της παραγωγής έτους 2024.

2.3.1 Κανάλια διαμεσολάβησης Αστικής Ευθύνης Οχημάτων:

Η ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για την Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 11: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για την Αστική Ευθύνη Οχημάτων:

	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**14,0%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**66,9%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**2,1%**
Συνεργασία με τράπεζες	**1,7%**
Απευθείας πωλήσεις	**14,2%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**1,1%**
Σύνολο	**100%**

Γράφημα 11: Ποσοστιαία συμμετοχή Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, 2024: (%)

Στην ασφάλιση της Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, τα Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας κυριαρχούν ως κανάλι διαμεσολάβησης (**66,9%**) της παραγωγής έτους 2024.

2.4 Κανάλια διαμεσολάβησης Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων:

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα της ΕΑΕΕ, ανέρχεται στα 24 εκατ. € για το έτος 2024. Η ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για την Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 12: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τα Μεταφερόμενα Εμπορεύματα (%)

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**3,2%**	**2,8%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**66,5%**	**60,8%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**26,3%**	**32,7%**
Συνεργασία με τράπεζες	**0,7%**	**0,7%**
Απευθείας πωλήσεις	**3,3%**	**3,0%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,0%**	**0,0%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 12: Ποσοστιαία συμμετοχή Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων, 2024(%)

Το βασικό κανάλι διαμεσολάβησης για τα Μεταφερόμενα Εμπορεύματα αποτελούν τα Δίκτυα και οι Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (**60,8%**) της παραγωγής έτους 2024.

2.5 Κανάλια διαμεσολάβησης Σκαφών Αναψυχής:

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Σκαφών Αναψυχής των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα της ΕΑΕΕ, ανέρχεται στα 22 εκατ. € για το έτος 2024. Η ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για την Ασφάλιση Σκαφών Αναψυχής, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 13: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τα Σκάφη Αναψυχής (%)

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**5,3%**	**6,9%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**49,6%**	**54,6%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**42,8%**	**35,7%**
Συνεργασία με τράπεζες	**0,8%**	**0,4%**
Απευθείας πωλήσεις	**1,5%**	**1,8%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,002%**	**0,6%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 13: Ποσοστιαία συμμετοχή Σκαφών Αναψυχής, 2024 (%)

Για τις ασφαλίσεις Σκαφών Αναψυχής το κύριο κανάλι διαμεσολάβησης είναι τα Δίκτυα και οι Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (**54,6%**) της παραγωγής έτους 2024.

2.6 Κανάλια διαμεσολάβησης για Πληρώματα Πλοίων:

Η συνολική παραγωγή ασφαλίστρων Πληρωμάτων Πλοίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα της ΕΑΕΕ, ανέρχεται στα 4,5 εκατ. € για το έτος 2024. Η ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για την Ασφάλιση Πληρωμάτων Πλοίων, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 14: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τα Πληρώματα Πλοίων (%):

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**10,1%**	**9,3%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**76,5%**	**70,4%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**3,1%**	**12,2%**
Συνεργασία με τράπεζες	**0,0%**	**0,0%**
Απευθείας πωλήσεις	**10,3%**	**8,1%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,0%**	**0,0%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 14: Ποσοστιαία συμμετοχή Πληρωμάτων Πλοίων, 2024 (%)

Τα Δίκτυα και οι Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας αποτελούν το κύριο κανάλι διαμεσολάβησης για την Ασφάλιση Πληρωμάτων Πλοίων (**70,4%**) της παραγωγής έτους 2024.

2.7 Κανάλια διαμεσολάβησης για Τεχνικές Ασφαλίσεις:

Η συνολική παραγωγή ασφαλίστρων Τεχνικών Ασφαλίσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα της ΕΑΕΕ, ανέρχεται στα 69 εκατ. € για το έτος 2024. Η ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για την Ασφάλιση Τεχνικών Ασφαλίσεων, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 15: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για τις Τεχνικές Ασφαλίσεις (%):

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**5,1%**	**4,6%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**52,3%**	**54,3%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**35,2%**	**35,2%**
Συνεργασία με τράπεζες	**4,6%**	**3,8%**
Απευθείας πωλήσεις	**2,8%**	**2,1%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,0%**	**0,0%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 15: Ποσοστιαία συμμετοχή Τεχνικών Ασφαλίσεων, 2024 (%)

Το βασικό κανάλι διαμεσολάβησης για τις Τεχνικές Ασφαλίσεις αποτελούν τα Δίκτυα και οι Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (**54,3%**) της παραγωγής έτους 2024.

2.8 Κανάλια διαμεσολάβησης για Νομική Προστασία:

Η συνολική παραγωγή ασφαλίστρων Νομικής Προστασίας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα της ΕΑΕΕ, ανέρχεται στα 32 εκατ. € για το έτος 2024. Η ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για την Ασφάλιση Νομικής Προστασίας, ανά μορφή διαμεσολάβησης φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 16: Ποσοστιαία συμμετοχή επί της παραγωγής ασφαλίστρων για την Νομική Προστασία (%):

	2023	2024
Δίκτυα και Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας	**7,1%**	**11,1%**
Δίκτυα και Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας	**77,7%**	**66,7%**
Μεσίτες Ασφαλίσεων	**6,1%**	**3,9%**
Συνεργασία με τράπεζες	**3,9%**	**3,7%**
Απευθείας πωλήσεις	**4,8%**	**14,5%**
Διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας	**0,4%**	**0,04%**
Σύνολο	**100%**	**100%**

Γράφημα 16: Ποσοστιαία συμμετοχή Νομικής Προστασίας, 2024 (%)

Το βασικό κανάλι διαμεσολάβησης για την Νομική Προστασία αποτελούν τα Δίκτυα και οι Πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (**66,7%**) της παραγωγής έτους 2024.

24 Φεβρουαρίου 2026