

**Εκπαιδευτικό Σεμινάριο****ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ &  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ****Τετάρτη & Πέμπτη, 13 & 14 Σεπτεμβρίου 2017, 16:00 – 19:45**

Το εν λόγω Εκπαιδευτικό Σεμινάριο, διάρκειας **οκτώ (8) ωρών**, περιγράφει την αγορά Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου, τα μεγέθη της και τις προοπτικές της, αναφέρεται λεπτομερώς σε ειδικούς μη τιμολογημένους κινδύνους και αναλύει διεξοδικά και εμπειριστικά τις υπηρεσίες του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης, οι οποίες είναι απαραίτητες σε πλείστους όσους τύπους Ασφάλισης Αυτοκινήτου καθώς και, εξαιρετικά αναγκαίες και χρήσιμες στους οδηγούς αυτοκινήτων.

Συγκεκριμένα, το Εκπαιδευτικό Σεμινάριο αναπτύσσει ενδελεχώς τα ακόλουθα θέματα:

**Περιγραφή και Θεματολογία**

- **Το περιβάλλον της αγοράς Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου και τα μεγέθη της**
- **Ασφαλίσεις Αυτοκινήτου και Ειδικοί Κίνδυνοι**
- **Παροχές υπέρ των πελατών και Πρωτόκολλα Διαδικασιών**
- **Ο ρόλος του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης και οι Υπηρεσίες του**
- **Διακανονισμός Διασυνοριακών Τροχαίων Ατυχημάτων**
  - **Το Σύστημα Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων** (Σκοπός & Λειτουργία Συστήματος «Πρασίνων Καρτών», Ενοποιημένη Συμφωνία, Προστασία Επισκεπτών, 4<sup>η</sup> Οδηγία, Σκοπός της Οδηγίας, Αντιπρόσωποι Ζημιών, Οργανισμός Αποζημίωσης, Κέντρο Πληροφοριών)
  - **Το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης** (Σκοπός & Λειτουργία, Σχέσεις Ελληνικού ΓΔΑ & των μελών του, Έκδοση Πράσινης Κάρτας, Αντασφαλιστική κάλυψη).
  - **Οργάνωση Τμήματος Διεθνών Ζημιών** (Διορισμός ανταποκριτών – αντιπροσώπων ζημιών, Διακανονισμός Απαιτήσεων)  
*Ως ασφαλιστής:*
    - απαιτήσεις κατοίκων εξωτερικού από ζημία προκληθείσα από ελληνικό όχημα στο εξωτερικό
    - απαιτήσεις κατοίκων εξωτερικού από ζημία προκληθείσα από ελληνικό όχημα στην Ελλάδα – 4<sup>η</sup> Οδηγία*Ως διακανονιστής, ανταποκριτής και αντιπρόσωπος ζημιών αλλοδαπού ασφαλιστή*
    - ταυτόχρονος χειρισμός ζημιών με το σύστημα διεθνούς ασφάλισης & 4<sup>ης</sup> Οδηγίας



Το εκπαιδευτικό Σεμινάριο περιλαμβάνει αρκετά πρακτικά **WORKSHOPS** και **Παραδείγματα** διακανονισμού διασυνοριακών ζημιών, καθώς και σενάρια ατυχημάτων.

### Εισηγήτριες Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου

Εισηγήτριες του Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου είναι η κα **Φωτεινή Αβραμούδα**, Στέλεχος του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης, με εξειδίκευση σε θέματα Διακανονισμού Ζημιών και Δικαστικών Διαφορών, και η κα **Αγγελική Αγγελουπούλου**, Στέλεχος του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης, με εξειδίκευση σε θέματα Διακανονισμού Ζημιών και διαχείρισης της 4<sup>ης</sup> Κοινοτικής Οδηγίας Αυτοκινήτων.

Προσκεκλημένη **Guest Speaker** είναι η κυρία **Άννα Κωνσταντινίου**, Νομικός, Γενική Διευθύντρια του Ελληνικού Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης.

### Στόχοι Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου

Το Εκπαιδευτικό Σεμινάριο έχει τους εξής κύριους στόχους:

- Να γνωρίσει λεπτομερώς στο εκπαιδευτικό κοινό την αγορά Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου, τις ειδικές περιοχές της, τη δυναμική της και τις προοπτικές της
- Να εξοικειώσει το εκπαιδευτικό κοινό με ειδικούς μη τιμολογημένους κινδύνους που εντάσσονται στην αγορά Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου
- Να περιγράψει, κατά τρόπο κατανοητό και πλήρη τον ρόλο και τις υπηρεσίες του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης, αλλά και τις πρακτικές εφαρμογές τους σε μεγάλες περιοχές των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου και
- Να διευκολύνει τους εκπαιδευόμενους και ενασχολούμενους με τις Ασφαλίσεις Αυτοκινήτου, σε τρόπο που να αντιμετωπίζουν και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά όλες τις προκείμενες περιπτώσεις των πελατών τους.

### Σε ποιους απευθύνεται

Το Εκπαιδευτικό Σεμινάριο απευθύνεται σε Διοικητικά Στελέχη και Υπαλλήλους των Διευθύνσεων ή Τμημάτων Διαχείρισης Ζημιών και Underwriting των Ασφαλιστικών Εταιρειών, καθώς και σε Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές όλων των βαθμίδων, που επιθυμούν να αναπτύξουν περαιτέρω και να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους σε σχέση με την πλούσια θεματολογία του σεμιναρίου.

### Αιτήσεις Συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μέχρι και την **Τετάρτη 6 Σεπτεμβρίου 2017**.

Το ανωτέρω Εκπαιδευτικό Σεμινάριο θα πραγματοποιηθεί στο εκπαιδευτικό κέντρο του ΕΙΑΣ (Λ. Συγγρού 106, 5ος όροφος).

### Κόστος Συμμετοχής

- **100€** για τα μέλη του ΕΙΑΣ
- **130€** για τα μη μέλη του ΕΙΑΣ

Για τις Εταιρείες που θα έχουν πολλαπλή συμμετοχή (τρία ή περισσότερα άτομα) σε αυτό το Σεμινάριο, το κόστος διαμορφώνεται σε **70€ για τις εταιρείες-μέλη του ΕΙΑΣ** και σε **100€ για τις εταιρείες-μη μέλη του ΕΙΑΣ**.

### ΟΑΕΔ

Σας ενημερώνουμε πως οι υπηρεσίες μας μπορούν να επιδοτηθούν μέσω του ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ 0,24%). Ο ΟΑΕΔ παρέχει στις Εταιρείες τη δυνατότητα εκπαίδευσης του προσωπικού τους εκμεταλλευόμενες το 0,24% από τις εργοδοτικές εισφορές. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο site του ΟΑΕΔ

<http://laek.oaed.gr>



### Ενδοεπιχειρησιακή Εκπαίδευση

Σας ενημερώνουμε ότι το ΕΙΑΣ έχει τη δυνατότητα σχεδιασμού και υλοποίησης με θεματολογία κατ' επιλογήν για τα στελέχη διαφόρων εταιρειών και ενδοεπιχειρησιακά. Το ΕΙΑΣ μπορεί να προσαρμόσει τα εκπαιδευτικά του προγράμματα στο επίπεδο των γνώσεων, ιδιαιτεροτήτων και συγκεκριμένων αναγκών για εκπαίδευση του διοικητικού και παραγωγικού δυναμικού κάθε επιχείρησης.

Προς το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών  
 Λ. Συγγρού 106, 117 41 ΑΘΗΝΑ  
 Τ: 210 9219660, F: 210 9219917  
 e-mail: [eiasinfo@eias.gr](mailto:eiasinfo@eias.gr)

Σας γνωρίζουμε ότι στο **Εκπαιδευτικό Σεμινάριο Ειδικών Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου & Υπηρεσιών Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης**, που θα πραγματοποιηθεί **την Τετάρτη 13 και την Πέμπτη 14 Σεπτεμβρίου 2017**, από την Εταιρεία μας θα μετάσχουν οι ακόλουθοι:

**ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ-ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΤΗΛ.:	EMAIL:

**Όροι συμμετοχής & πληρωμής:**

- Η συμμετοχή στα Προγράμματα/Σεμινάρια του Ε.Ι.Α.Σ. κατοχυρώνεται με την κατάθεση της αίτησης συμμετοχής και του ποσού των διδάκτρων στους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ.

Η πληρωμή των διδάκτρων μπορεί να γίνει είτε στα γραφεία του ΕΙΑΣ με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα είτε με κατάθεση σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ:

**ALPHA BANK: 114-00-2786006633**  
 IBAN: GR8101401490114002786006633

**ΕΘΝΙΚΗ: 142/48003627**  
 IBAN: GR6501101420000014248003627

**ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298**  
 IBAN: GR6801720320005032013025298

**EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956**  
 IBAN: GR4002601410000470200566956

- Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να σταλεί είτε ηλεκτρονικά με mail στο [eiasinfo@eias.gr](mailto:eiasinfo@eias.gr) είτε με fax στον αριθμό 210 9219917. Είναι απαραίτητο να αναγράφετε το ονοματεπώνυμο σας ή την εταιρεία σας καθώς και τον τίτλο του σεμιναρίου στην κατάθεση.

**Επιστροφή διδάκτρων/Πολιτική ακύρωσης:**

Διδάκτρα **επιστρέφονται** στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Εφόσον γίνει γραπτή ενημέρωση στο ΕΙΑΣ τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου. Δίνεται επίσης η δυνατότητα να γίνει είτε αντικατάσταση του συμμετέχοντα είτε να μεταφερθεί το ποσό της συμμετοχής σε μελλοντικό Σεμινάριο του ΕΙΑΣ.
- Σε περίπτωση ακύρωσης του Σεμιναρίου από τον διοργανωτή (ΕΙΑΣ).

Διδάκτρα **δεν επιστρέφονται** στην περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος ακυρώσει τη συμμετοχή του τις τελευταίες πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου ή εάν για οποιαδήποτε λόγο δεν προσέλθει στο Σεμινάριο χωρίς προειδοποίηση.

\* Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στον παρακάτω πίνακα τα στοιχεία όπου επιθυμείτε να εκδοθεί το σχετικό παραστατικό (Απόδειξη ή Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, Ατομικά στοιχεία για Φυσικά Πρόσωπα ή της Εταιρείας σας).

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ	
<b>ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	<input type="checkbox"/>
<b>ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	<input type="checkbox"/>
<b>ΕΤΑΙΡΙΚΑ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΕΚΔΟΘΕΙ ΤΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ:</b>	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____	
<b>ΑΦΜ:</b>	<b>ΔΟΥ:</b>
<b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:</b>	<b>ΠΟΛΗ:</b> <b>T.K.:</b>
<b>ΤΗΛΕΦΩΝΑ:</b>	<b>FAX:</b> <b>EMAIL:</b>
<b>Το παρόν πρόγραμμα θα το υποβάλλετε στο 0,24% του ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ;</b> <input type="checkbox"/> <b>ΝΑΙ</b> <input type="checkbox"/> <b>ΟΧΙ</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου:</b>	