

EIAS CERTIFIED SPECIALIST**«Βασικές Αρχές Underwriting & Claims Γενικών Ασφαλίσεων»**

Το ΕΙΑΣ μετά το **πολύ μεγάλο ενδιαφέρον και τις εξαιρετικές κριτικές** που έλαβε η διοργάνωση των προηγούμενων Σεμιναρίων του νέου κύκλου προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και ασφαλιστικής εξειδίκευσης **“EIAS CERTIFIED SPECIALIST”** με θέμα: **«Βασικές Αρχές Underwriting & Claims Γενικών Ασφαλίσεων»**, διάρκειας 25 εκπαιδευτικών ωρών, είναι στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσει την πραγματοποίηση για μία ακόμη φορά του προγράμματος.

Η παρακολούθηση του σεμιναρίου αυτού αποτελεί το πρώτο και **υποχρεωτικό** βήμα προς απόκτηση του επαγγελματικού τίτλου **EIAS CERTIFIED SPECIALIST** σε μία από τις ασφαλιστικές εξειδικεύσεις έξι Κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων που θα ακολουθήσουν σταδιακά. Ο ενδιαφερόμενος θα μπορεί να συμμετάσχει σε ένα (ή περισσότερα) από τα τεχνικά ασφαλιστικά σεμινάρια Γενικών Ασφαλίσεων που θα επιλέξει, ώστε να αποκτήσει το αντίστοιχο **Πιστοποιητικό Ασφαλιστικής Εξειδίκευσης**.

Τα **επόμενα εξειδικευμένα προγράμματα** που έχει σχεδιάσει και θα διοργανώσει το ΕΙΑΣ μέχρι το τέλος του 2016 είναι:

- *EIAS Certified Specialist in Motor Insurance*
- *EIAS Certified Specialist in Property Insurance*

Βεβαίως, μπορεί κάποιος να παρακολουθήσει αυτοτελώς μόνο αυτό το σεμινάριο, χωρίς υποχρέωση να συνεχίσει στα επόμενα. Στο τέλος του σεμιναρίου θα απονεμηθεί **Βεβαίωση Παρακολούθησης** ύστερα από σύντομη εξεταστική διαδικασία.

Ο νέος αυτός κύκλος προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης **«EIAS CERTIFIED SPECIALIST»** (in non-life / life & health courses), έχει σχεδιαστεί με γνώμονα τις σύγχρονες ανάγκες της ασφαλιστικής αγοράς, προκειμένου να προσφέρει στο ανθρώπινο δυναμικό των ασφαλιστικών επιχειρήσεων πιστοποιήσεις, τεχνικές ασφαλιστικές γνώσεις και εφόδια για την αποτελεσματική άσκηση των εργασιών τους.



Σκοπός των νέων αυτών προγραμμάτων είναι να προετοιμάσει το ΕΙΑΣ μια νέα γενιά πιστοποιημένων στελεχών, δυναμικών, άριστα καταρτισμένων, με επαγγελματική επάρκεια, που θα συμβάλλουν στην αύξηση της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής ασφαλιστικής επιχείρησης και ταυτόχρονα θα δίνει, με βέλτιστες πρακτικές, απαντήσεις στα πλέον εξειδικευμένα θέματα.

Το σεμινάριο **“EIAS CERTIFIED SPECIALIST”** με θέμα **«Βασικές Αρχές Underwriting & Claims Γενικών Ασφαλίσεων»** είναι διάρκειας **είκοσι πέντε (25) εκπαιδευτικών ωρών** και θα πραγματοποιηθεί στο εκπαιδευτικό κέντρο του ΕΙΑΣ (Λ. Συγγρού 106, 5^{ος} όροφος) στις παρακάτω ημερομηνίες:

- **Πέμπτη 13 Οκτωβρίου: 16:00 – 20:15**
- **Παρασκευή 14 Οκτωβρίου: 09:00 – 15:45**
- **Τρίτη 18 Οκτωβρίου: 15:45 – 20:45**
- **Πέμπτη 20 Οκτωβρίου: 15:45 – 20:45**

Εισηγητής του Σεμιναρίου είναι ο **κ. Γιώργος Σπαντιδάκης**, Διευθυντής Αποζημιώσεων Γενικών Ασφαλίσεων/Non-Life Claims Manager της Interamerican.

Οφέλη για τους συμμετέχοντες:

Οι σπουδαστές θα κατανοήσουν τις βασικές έννοιες και αρχές που διέπουν τις γενικές ασφαλίσσεις και την αλληλεπίδραση που αυτές έχουν μεταξύ τους τόσο κατά τη διαδικασία κατάρτισης της ασφάλισης όσο και κατά τη διαδικασία διακανονισμού της ζημιάς. Επίσης, μέσα από την δομημένη παρουσίαση των θεμάτων, θα αναγνωρίσουν και θα κατανοήσουν πρακτικές και τους λόγους που αυτές χρησιμοποιούνται, ενώ παράλληλα θα αποκτήσουν εργαλεία για την αντιμετώπιση ζητημάτων που απασχολούν την επαγγελματική καθημερινότητά τους. Τέλος, θα εμπλουτίσουν την εμπειρία τους μέσα από πραγματικά παραδείγματα που τους παρουσιάζονται αλλά και την μελέτη περιπτώσεων που θα κάνουν οι ίδιοι κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου.

Έτσι, αφενός θα λάβουν ένα απαραίτητο εφόδιο για την αποτελεσματικότερη άσκηση των καθηκόντων τους καθημερινά, σε οποιοδήποτε χώρο των γενικών ασφαλίσεων και αν απασχολούνται, αφετέρου θα δημιουργήσουν το απαραίτητο υπόβαθρο για την παρακολούθηση και κατανόηση των τεχνικών σεμιναρίων που αφορούν στους κλάδους των Γενικών Ασφαλίσεων, ώστε να μπορούν να εμβαθύνουν σε αυτούς βελτιώνοντας την επαγγελματική τους γνώση και εμπειρία.



Σε ποιους απευθύνεται:

- Σε στελέχη ασφαλιστικών επιχειρήσεων που ασχολούνται είτε με την ανάληψη κινδύνων ή με τον διακανονισμό ζημιών σε οποιονδήποτε κλάδο Γενικών Ασφαλίσεων.
- Σε ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που δραστηριοποιούνται σε οποιονδήποτε κλάδο Γενικών Ασφαλίσεων.
- Σε νέους υπαλλήλους ασφαλιστικών επιχειρήσεων που θέλουν να αποκτήσουν μια σφαιρική άποψη για τη δομή και λειτουργία της ασφαλιστικής εργασίας στον χώρο των Γενικών Ασφαλίσεων.

Περιεχόμενο του σεμιναρίου:

- Πηγές Κινδύνων, Ορισμός & Είδη κινδύνων
- Καθαροί & Κερδοσκοπικοί κίνδυνοι
- Στατικοί και δυναμικοί κίνδυνοι
- Γενικευμένοι & Ειδικοί κίνδυνοι
- Μέτρηση κινδύνων- Υποκειμενικός και Αντικειμενικός κίνδυνος
- Χαρακτηριστικά κινδύνου
- Φυσικός & Ηθικός κίνδυνος
- Νόμος των Μεγάλων Αριθμών
- Μέθοδοι αντιμετώπισης κινδύνων
- Ασφάλιση ως μέθοδος αντιμετώπισης κινδύνων
- Βασικές Αρχές γενικών ασφαλίσεων
- Ορισμός Underwriting
- Νέες τεχνολογίες ως εργαλεία Underwriting
- Αποδοχή ή απόρριψη κινδύνων
- Στατιστικοί Δείκτες που χρησιμοποιούνται
- Τιμολόγηση Ασφαλιστρών
- Συστατικά μέρη Ασφαλιστρου
- Λειτουργία Τεχνικού Ασφαλιστρου
- Χαρακτηριστικά που επηρεάζουν την τιμολόγηση
- Υπασφάλιση & Υπερασφάλιση
- Αναλογικός Κανόνας
- Ασφάλιση σε Α κίνδυνο
- Ορισμός & Είδη Απαλλαγής
- Συνασφάλιση, Διαδοχική & Διπλή Ασφάλιση
- Αντασφάλεια και τα πλεονεκτήματα της
- Μορφές Αντασφαλιστικών Συμβάσεων
- Ανταγωνισμός ασφαλιστικών επιχειρήσεων
- Ικανοποίηση & Διατήρηση Πελατών
- Είδη Γενικών Ασφαλίσεων
- Εκχώρηση Δικαιωμάτων Υποκατάσταση & Επανείσηπραξη
- Διαχείριση Όγκου και πολυπλοκότητας αποζημιώσεων
- Διακίνηση πληροφοριών μεταξύ αποζημιώσεων και Underwriting
- Συμμόρφωση Αποζημιώσεων με Νόμους και Κανονισμούς
- Εκτίμηση Αποθεμάτων Εκκρεμών Ζημιών
- Ανάλυση Run-off Αποθεμάτων Αποζημιώσεων
- Ασφαλιστική Απάτη κατά την ανάληψη και αποζημίωση και τεχνικές αντιμετώπισης της
- Βασικές Αρχές Διαπραγματεύσεων κατά τον Διακανονισμό Αποζημιώσεων.
- Βασικά Στοιχεία Κλάδων: ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ, ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ, ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΣΚΑΦΩΝ, ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
- Reporting

**Αιτήσεις Συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μέχρι και
την Παρασκευή 7 Οκτωβρίου 2016.**

Κόστος Συμμετοχής στο Σεμινάριο:

- **280€** για τα μέλη του Ε.Ι.Α.Σ. και **310€** για τα μη μέλη.

Για τις Εταιρίες που θα έχουν **πολλαπλή** συμμετοχή (τρία ή περισσότερα άτομα) σε αυτό το σεμινάριο, το κόστος διαμορφώνεται σε **250€** για τις εταιρίες-μέλη του ΕΙΑΣ και σε **280€** για τις εταιρίες-μη μέλη του ΕΙΑΣ.

Σύντομο Βιογραφικό Εισηγητή:

Ο Γιώργος Σπαντιδάκης δραστηριοποιείται στον τομέα των Claims και του Underwriting όλων των Κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων από το 1995. Μετά από 20 χρόνια στο χώρο, κατέχει τη θέση του Διευθυντή Αποζημιώσεων Γενικών Κλάδων της εταιρίας INTERAMERICAN, μέλος του ομίλου ACHMEA. Διετέλεσε και ακόμα διατελεί μέλος διαφόρων Επιτροπών της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, ενώ συνάμα έχει παρουσιάσει περισσότερα από 100 προγράμματα (σεμινάρια) σε θέματα Γενικών Ασφαλίσεων & Claims handling.

ΟΑΕΔ

Σας ενημερώνουμε πως οι υπηρεσίες μας μπορούν να επιδοτηθούν μέσω του ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ 0,24%). Ο ΟΑΕΔ παρέχει στις Εταιρίες τη δυνατότητα εκπαίδευσης του προσωπικού τους εκμεταλλευόμενες το 0,24% από τις εργοδοτικές εισφορές. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο site του ΟΑΕΔ <http://laek.oaed.gr>

Για συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο ΕΙΑΣ (Τ: 210 9219660 & 210 9219684, E-mail: eiasinfo@eias.gr & eias@ath.forthnet.gr).

Με εκτίμηση,

Δρ. Γιάννης Παπακωνσταντίνου
Γενικός Διευθυντής Ε.Ι.Α.Σ.

Συνημμένα: Αίτηση Συμμετοχής

Προς το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών
 Λ. Συγγρού 106, 117 41 ΑΘΗΝΑ
 Τ: 210 9219660, F: 210 9219917
 E-mail: eiasinfo@eias.gr

Σας γνωρίζουμε ότι στο Σεμινάριο **EIAS CERTIFIED SPECIALIST «Βασικές Αρχές Underwriting & Claims Γενικών Ασφαλίσεων»**, που θα πραγματοποιηθεί στις 13, 14, 18 & 20/10/2016, από την Εταιρία μας θα μετάσχουν οι ακόλουθοι:

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ-ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΗΛ.:	EMAIL:
.				
.				
.				
.				
.				

Όροι συμμετοχής & πληρωμής:

- Η συμμετοχή στα Προγράμματα/Σεμινάρια του Ε.Ι.Α.Σ. κατοχυρώνεται με την κατάθεση της αίτησης συμμετοχής και του ποσού των διδάκτρων στους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ.

Η πληρωμή των διδάκτρων μπορεί να γίνει είτε στα γραφεία του ΕΙΑΣ με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα (με επιβάρυνση 2% των τραπεζικών εξόδων) είτε με κατάθεση σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ:

ALPHA BANK: 114-00-2786006633
 IBAN: GR8101401490114002786006633

ΕΘΝΙΚΗ: 142/48003627
 IBAN: GR6501101420000014248003627

ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298
 IBAN: GR6801720320005032013025298

EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956
 IBAN: GR4002601410000470200566956

- Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να σταλεί είτε ηλεκτρονικά με mail στο eiasinfo@eias.gr είτε με fax στον αριθμό 210 9219917. Είναι απαραίτητο να αναγράφετε το ονοματεπώνυμο σας ή την εταιρία σας καθώς και τον τίτλο του σεμιναρίου στην κατάθεση.

Επιστροφή διδάκτρων/Πολιτική ακύρωσης:

Διδάκτρα **επιστρέφονται** στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Εφόσον γίνει γραπτή ενημέρωση στο ΕΙΑΣ τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου. Δίνεται επίσης η δυνατότητα να γίνει είτε αντικατάσταση του συμμετέχοντα είτε να μεταφερθεί το ποσό της συμμετοχής σε μελλοντικό Σεμινάριο του ΕΙΑΣ.
- Σε περίπτωση ακύρωσης του Σεμιναρίου από τον διοργανωτή (ΕΙΑΣ).

Διδάκτρα **δεν επιστρέφονται** στην περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος ακυρώσει τη συμμετοχή του τις τελευταίες πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου ή εάν για οποιαδήποτε λόγο δεν προσέλθει στο Σεμινάριο χωρίς προειδοποίηση.

* Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στον παρακάτω πίνακα τα στοιχεία όπου επιθυμείτε να εκδοθεί το σχετικό παραστατικό (Απόδειξη ή Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, Ατομικά στοιχεία για Φυσικά Πρόσωπα ή της Εταιρίας σας).

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ **ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ: _____ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____

ή ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____

ΑΦΜ: _____ ΔΟΥ: _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____ ΠΟΛΗ: _____ Τ.Κ.: _____

ΤΗΛΕΦΩΝΑ: _____ FAX: _____ EMAIL: _____

Το παρόν πρόγραμμα θα το υποβάλλετε στο 0,24% του ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ; **ΝΑΙ** **ΟΧΙ**

Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: _____

ΕΤΑΙΡΙΑ: _____ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: _____ ΣΦΡΑΓΙΔΑ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ: _____