

Α.Π.: 3429

Αθήνα, 6 Μαΐου 2016

EFFECTIVE COMMUNICATION SKILLS & BUSINESS PSYCHOLOGY

Η ψυχολογία των επιχειρήσεων (Business Psychology) είναι μία νέα τάση της παγκόσμιας αγοράς η οποία διευρύνεται όλο και περισσότερο. Όλο και πιο συχνά οι ηγέτες του επιχειρηματικού κόσμου χρησιμοποιούν εργαλεία από την ψυχολογία, προκειμένου να βελτιωθεί η ικανότητα των στελεχών να λειτουργούν αποτελεσματικά, να αναπτύσσονται και να είναι σε θέση να επιλύουν σύνθετα προβλήματα. Μερικοί από τους τομείς που σχετίζονται με την ψυχολογία των επιχειρήσεων περιλαμβάνουν συμβουλευτικές υπηρεσίες, ανθρώπινο δυναμικό, λύσεις για τη διαχείριση και την οργανωτική ανάπτυξη. Η ψυχολογία στο χώρο της εργασίας για κάθε οργανισμό είναι σημαντική για τη μεγιστοποίηση του κύριου πόρου του που είναι οι άνθρωποί του.

Το ΕΙΑΣ, λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες ανάγκες και τάσεις της ασφαλιστικής αγοράς και των επιχειρήσεων, σχεδίασε και υλοποιεί για πρώτη φορά το **νέο Σεμινάριο "Effective Communication Skills & Business Psychology"** διάρκειας **οκτώ (8) εκπαιδευτικών ωρών** το οποίο θα πραγματοποιηθεί στο εκπαιδευτικό κέντρο του ΕΙΑΣ (Λ. Συγγρού 106, 5^{ος} όροφος) την **Τρίτη 7 Ιουνίου 2016, 09:00 – 15:45.**

Εισηγήτρια του Σεμιναρίου είναι η **κα Ράνια Τσάβαλου**, Σύμβουλος Επιχειρήσεων, Εκπαίδευσης & Ψυχικής Υγείας.

Θεματολογία Σεμιναρίου:

- Τι είναι η αποτελεσματική επικοινωνία
- Μοντέλο ΓΕΠ. Τα βαθύτερα αίτια για τα προβλήματα στην επικοινωνία (communication gaps)
- Αυτοεκπληρούμενη προφητεία. Πως η ιστορικότητά μας καθορίζει τον τρόπο που επικοινωνούμε (Self fulfilling prophecy)
- Drama Triangle και πως μας επηρεάζει στον τρόπο που επικοινωνούμε
- Οι ρόλοι του Σωτήρα, του Θύτη και του Θύματος που παίζουμε στις συναλλαγές μας με τους άλλους.

**Σκοπός του Σεμιναρίου είναι:**

Η αναγκαιότητα της κατανόησης του τι μας δυσκολεύει στην καθημερινή επικοινωνία με πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες. Με τη χρήση εργαλείων ψυχολογίας τα στελέχη θα αντιληφθούν τα βαθύτερα ατομικά αίτια που μας οδηγούν σε προστριβές και βάζουν φραγμούς στον τρόπο που επικοινωνούμε. Θα ενημερωθούν για τα επαναλαμβανόμενα μοτίβα μη αποτελεσματικής επικοινωνίας σε όλο το φάσμα της ζωής τους καθώς και τρόπους αλλαγής αυτών των μοτίβων. Θα αναπτύξουν την αυτογνωσία τους σχετικά με τις θετικές τους πλευρές στον τρόπο που επικοινωνούν αλλά και στα σημεία που χρειάζεται να βελτιώσουν.

Το Σεμινάριο απευθύνεται:

σε όλους τους εργαζομένους και τα στελέχη ασφαλιστικών εταιριών, επιχειρήσεων και γραφείων ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Σε επαγγελματίες και ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές όλων των κατηγοριών, και σε όλους όσους ενδιαφέρονται να εμπλουτίσουν, διευρύνουν και εμβαθύνουν τις γνώσεις τους πάνω στα θέματα του Σεμιναρίου.

Αιτήσεις Συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μέχρι και την Δευτέρα 30 Μαΐου 2016.

Σύντομο Βιογραφικό Εισηγήτριας:

Η **κα Ράνια Τσάβαλου** είναι πτυχιούχος του Τμήματος Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Έχει κάνει μεταπτυχιακές σπουδές σε ψυχολογία (Master of Arts in Humanistic Integrative Counselling & Psychotherapy, Middlesex University, London UK), ενώ έχει εκπαιδευτεί στο Focusing Therapy σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Focusing της Νέας Υόρκης. Είναι τακτικό μέλος της Ελληνικής Εταιρείας Ανθρωπιστικής Συνθετικής Θεραπευτικής Συμβουλευτικής και Ψυχοθεραπείας (Ε.ΕΑ.Σ.Θ.Σ.Ψ.) καθώς και του European Association for Counselling (EAC). Τα τελευταία 17 χρόνια εργάζεται σαν Σύμβουλος Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, ενώ παράλληλα διενεργεί και η ίδια εκπαιδεύσεις στους τομείς της απόδοσης των πωλήσεων (sales performance), της εξαιρετικής εξυπηρέτησης πελατών (customer excellence), της αποτελεσματικότητας των οργανισμών (organizational effectiveness) και της ηγεσίας (leadership). Επίσης εργάζεται και σαν Σύμβουλος Ψυχικής Υγείας τόσο με άτομα όσο και στον τομέα της εργασιακής ψυχολογίας.

Κόστος Συμμετοχής στο Σεμινάριο:

- **100€** για τα μέλη του Ε.Ι.Α.Σ. και
- **120€** για τα μη μέλη.

Για τις Εταιρίες που θα έχουν **πολλαπλή συμμετοχή** (τρία ή περισσότερα άτομα) σε αυτό το Σεμινάριο, το κόστος διαμορφώνεται σε **85€ για τις εταιρίες-μέλη** του ΕΙΑΣ και σε **100€ για τις εταιρίες-μη μέλη του ΕΙΑΣ**.

| ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ |
|-----------------------------|
| Τρίτη 7 Ιουνίου 2016 |
| • 09:00 – 10:30 |
| 10:30 – 10:45 (διαλ.) |
| • 10:45 – 12:15 |
| 12:15 – 12:30 (διαλ.) |
| • 12:30 – 14:00 |
| 14:00 – 14:15 (διαλ.) |
| • 14:15 – 15:45 |



ΟΑΕΔ

Σας ενημερώνουμε πως οι υπηρεσίες μας μπορούν να επιδοτηθούν μέσω του ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ 0,24%). Ο ΟΑΕΔ παρέχει στις Εταιρίες τη δυνατότητα εκπαίδευσης του προσωπικού τους εκμεταλλευόμενες το 0,24% από τις εργοδοτικές εισφορές. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο site του ΟΑΕΔ <http://laek.oaed.gr>

Για συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο ΕΙΑΣ (Τ: 210 9219660 & 210 9219684, E-mail: eiasinfo@eias.gr & eias@ath.forthnet.gr).

Ενδοεπιχειρησιακή Εκπαίδευση

Σας ενημερώνουμε ότι το ΕΙΑΣ έχει τη δυνατότητα σχεδιασμού και υλοποίησης με θεματολογία κατ' επιλογήν για τα στελέχη διαφόρων εταιριών και ενδοεπιχειρησιακά. Το ΕΙΑΣ μπορεί να προσαρμόσει τα εκπαιδευτικά του προγράμματα στο επίπεδο των γνώσεων, ιδιαιτεροτήτων και συγκεκριμένων αναγκών για εκπαίδευση του διοικητικού και παραγωγικού δυναμικού κάθε επιχείρησης.

Παρακαλούμε να δώσετε την κατά την κρίση σας αναγκαία δημοσιότητα στην εγκύκλιο αυτή.

Με εκτίμηση,

Δρ. Γιάννης Παπακωνσταντίνου
Γενικός Διευθυντής Ε.Ι.Α.Σ.

Συνημμένα: Αίτηση Συμμετοχής

Προς το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών
 Λ. Συγγρού 106, 117 41 ΑΘΗΝΑ
 Τ: 210 9219660, F: 210 9219917
 e-mail: eiasinfo@eias.gr

Σας γνωρίζουμε ότι στο Σεμινάριο **EFFECTIVE COMMUNICATION SKILLS & BUSINESS PSYCHOLOGY**, που θα πραγματοποιηθεί **την Τετάρτη 7 Ιουνίου 2016**, από την Εταιρία μας θα μετάσχουν οι ακόλουθοι:

| ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ | | | | |
|-------------------|-------------------|-----------|-------|--------|
| ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ | ΕΡΓΑΣΙΑ-ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΤΗΛ.: | EMAIL: |
| • | | | | |
| • | | | | |
| • | | | | |
| • | | | | |
| • | | | | |

Όροι συμμετοχής & πληρωμής:

- Η συμμετοχή στα Προγράμματα/Σεμινάρια του Ε.Ι.Α.Σ. κατοχυρώνεται με την κατάθεση της αίτησης συμμετοχής και του ποσού των διδάκτρων στους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ.

Η πληρωμή των διδάνων μπορεί να γίνει είτε στα γραφεία του ΕΙΑΣ με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα (με επιβάρυνση 2% των τραπεζικών εξόδων) είτε με κατάθεση σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ:

ALPHA BANK: 114-00-2786006633
 IBAN: GR8101401490114002786006633

ΕΘΝΙΚΗ: 142/48003627
 IBAN: GR6501101420000014248003627

ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298
 IBAN: GR6801720320005032013025298

EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956
 IBAN: GR4002601410000470200566956

- Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να σταλεί είτε ηλεκτρονικά με mail στο eiasinfo@eias.gr είτε με fax στον αριθμό 210 9219917. Είναι απαραίτητο να αναγράφετε το ονοματεπώνυμο σας ή την εταιρία σας καθώς και τον τίτλο του σεμιναρίου στην κατάθεση.

Επιστροφή διδάνων/Πολιτική ακύρωσης:

Διδάκτρα **επιστρέφονται** στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Εφόσον γίνει γραπτή ενημέρωση στο ΕΙΑΣ τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου. Δίνεται επίσης η δυνατότητα να γίνει είτε αντικατάσταση του συμμετέχοντα είτε να μεταφερθεί το ποσό της συμμετοχής σε μελλοντικό Σεμινάριο του ΕΙΑΣ.
- Σε περίπτωση ακύρωσης του Σεμιναρίου από τον διοργανωτή (ΕΙΑΣ).

Διδάκτρα **δεν επιστρέφονται** στην περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος ακυρώσει τη συμμετοχή του τις τελευταίες πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου ή εάν για οποιαδήποτε λόγο δεν προσέλθει στο Σεμινάριο χωρίς προειδοποίηση.

* Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στον παρακάτω πίνακα τα στοιχεία όπου επιθυμείτε να εκδοθεί το σχετικό παραστατικό (Απόδειξη ή Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, Ατομικά στοιχεία για Φυσικά Πρόσωπα ή της Εταιρίας σας).

| ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|-------|--|---|--|--------|--|--|--|
| ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ <input type="checkbox"/> | | | | | | ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ <input type="checkbox"/> | | | | | |
| ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ: _____ | | | | | | ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____ | | | | | |
| ή ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____ | | | | | | ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____ | | | | | |
| ΑΦΜ: _____ | | | | | | ΔΟΥ: _____ | | | | | |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: | | | | ΠΟΛΗ: | | | | Τ.Κ.: | | | |
| ΤΗΛΕΦΩΝΑ: | | | | FAX: | | | | EMAIL: | | | |
| Το παρόν πρόγραμμα θα το υποβάλλετε στο 0,24% του ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ; ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | |
| Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: _____ | | | | | | | | | | | |

ΕΤΑΙΡΙΑ: _____ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: _____ ΣΦΡΑΓΙΔΑ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ: _____