

Σκοπός του Σεμιναρίου είναι:

να αντιληφθούν και να κατανοήσουν τα στελέχη τον τρόπο που γίνεται η διαπραγμάτευση, ώστε να καταλήγει σε μία συμφωνία που να ικανοποιεί και τις δύο πλευρές (προσέγγιση «κερδίζω-κερδίζεις»). Αυτός ο τρόπος διαφέρει από την προσέγγιση «κερδίζω/χάνεις», όπου η κάθε πλευρά παίρνει μία θέση και επιχειρηματολογεί μέχρι να φτάσει σε μια συμφωνία ή συμβιβασμό, καθώς αυτή είναι συνήθως μια βραχυπρόθεσμη προσέγγιση που διαταράσσει τελικά τη σχέση. Τα στελέχη μαθαίνουν να αναπτύσσουν την κατάλληλη στρατηγική διαπραγμάτευσης ανάλογα με την αντίπαλη πλευρά.

Το Σεμινάριο απευθύνεται:

- ✓ Σε όλους τους υπαλλήλους και τα στελέχη των ασφαλιστικών εταιριών & επιχειρήσεων, οι οποίοι διαπραγματεύονται.
- ✓ Σε στελέχη τα οποία εργάζονται σε κέντρα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (call center)
- ✓ Σε διακανονιστές
- ✓ Σε διαμεσολαβούντες όλων των κατηγοριών (διοικητικούς υπαλλήλους ή / και πωλητές).
- ✓ Σε πραγματογνώμονες
- ✓ Σε όλους όσους ενδιαφέρονται να εμπλουτίσουν, διευρύνουν και εμβαθύνουν τις γνώσεις τους πάνω στα θέματα του Σεμιναρίου.

Σύντομο Βιογραφικό Εισηγήτριας

Η **κα Ράνια Τσάβαλου** είναι πτυχιούχος του Τμήματος Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Έχει κάνει μεταπτυχιακές σπουδές σε ψυχολογία (Master of Arts in Humanistic Integrative Counselling & Psychotherapy, Middlesex University, London UK), ενώ έχει εκπαιδευτεί στο Focusing Therapy σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Focusing της Νέας Υόρκης. Είναι τακτικό μέλος της Ελληνικής Εταιρείας Ανθρωπιστικής Συνθετικής Θεραπευτικής Συμβουλευτικής και Ψυχοθεραπείας (Ε.Ε.Α.Σ.Θ.Σ.Ψ.) καθώς και του European Association for Counselling (EAC).

Τα τελευταία 17 χρόνια εργάζεται σαν Σύμβουλος Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, ενώ παράλληλα διενεργεί και η ίδια εκπαιδεύσεις στους τομείς της απόδοσης των πωλήσεων (sales performance), της εξαιρετικής εξυπηρέτησης πελατών (customer excellence), της αποτελεσματικότητας των οργανισμών (organizational effectiveness) και της ηγεσίας (leadership). Επίσης εργάζεται και σαν Σύμβουλος Ψυχικής Υγείας τόσο με άτομα όσο και στον τομέα της εργασιακής ψυχολογίας.

Α.Π.: 3396

Αθήνα, 2 Φεβρουαρίου 2016

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ

Το Σεμινάριο είναι διάρκειας **δώδεκα (12)** εκπαιδευτικών ωρών και θα πραγματοποιηθεί στις αίθουσες διδασκαλίας του εκπαιδευτικού κέντρου του Ε.Ι.Α.Σ. (Λ. Συγγρού 106, 5^{ος} όροφος) στις παρακάτω ημερομηνίες:

- **Δευτέρα 29 Φεβρουαρίου 2016, 16:00 – 20:15**
- **Τρίτη 1 Μαρτίου 2016, 09:00 – 15:00**

Εισηγήτρια του Σεμιναρίου είναι η κα **Ράνια Τσάβαλου**, Σύμβουλος Επιχειρήσεων, Εκπαίδευσης και Ψυχικής Υγείας.

Ενδεικτικά αναφέρουμε **τα θέματα** που θα αναπτυχθούν κατά τη διάρκεια του Σεμιναρίου:

- Η έννοια της διαπραγμάτευσης
- Το δίλημμα κερδίζω – χάνω
- Στόχοι διαπραγμάτευσης
- Αποτελέσματα που ικανοποιούν και τις δύο πλευρές
- Η μέθοδος της διαπραγμάτευσης
- Δεν κρυβόμαστε πίσω από θέσεις αλλά εστιάζουμε σε αρχές διαπραγμάτευσης
- Βλέπουμε πίσω από το πρόβλημα
- Μπαίνουμε στη θέση της άλλης πλευράς
- Βρίσκουμε εναλλακτικές λύσεις που οδηγούν σε αμοιβαίο όφελος
- Ανάπτυξη στρατηγικής διαπραγμάτευσης
- Τι κάνουμε όταν ο αντίπαλος χρησιμοποιεί βρώμικα κόλπα

Αιτήσεις Συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μέχρι και την **Τρίτη 23 Φεβρουαρίου 2016**.



Δικαίωμα Συμμετοχής

Η πληρωμή των διδάκτρων μπορεί να γίνει είτε στα γραφεία του ΕΙΑΣ με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα (με επιβάρυνση 2% τραπεζικών εξόδων) είτε με κατάθεση σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ:

- **ALPHA BANK: 114-00-2786006633**
IBAN: GR8101401490114002786006633
- **ΕΘΝΙΚΗ: 142/48003627**
IBAN: GR6501101420000014248003627
- **ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298**
IBAN: GR6801720320005032013025298
- **EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956**
IBAN: GR4002601410000470200566956

Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να σταλεί είτε ηλεκτρονικά με mail στο eiasinfo@eias.gr είτε με fax στον αριθμό 210 9219917.



ΟΑΕΔ

Σας ενημερώνουμε πως οι υπηρεσίες μας μπορούν να επιδοτηθούν μέσω του ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ 0,24%). Ο ΟΑΕΔ παρέχει στις Εταιρίες τη δυνατότητα εκπαίδευσης του προσωπικού τους, εκμεταλλευόμενες το 0,24% από τις εργοδοτικές εισφορές. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο site του ΟΑΕΔ <http://laek.oaed.gr>

Για συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο ΕΙΑΣ (Τ: 210 9219660 & 210 9219684, E-mail: eiasinfo@eias.gr & eias@ath.forthnet.gr).

Παρακαλούμε να δώσετε την κατά την κρίση σας αναγκαία δημοσιότητα στην εγκύκλιο αυτή.

Ενδοεπιχειρησιακή Εκπαίδευση

Σας ενημερώνουμε ότι το ΕΙΑΣ έχει τη δυνατότητα σχεδιασμού και υλοποίησης με θεματολογία κατ' επιλογήν για τα στελέχη διαφόρων εταιριών και ενδοεπιχειρησιακά. Το ΕΙΑΣ μπορεί να προσαρμόσει τα εκπαιδευτικά του προγράμματα στο επίπεδο των γνώσεων, ιδιαιτεροτήτων και συγκεκριμένων αναγκών για εκπαίδευση του διοικητικού και παραγωγικού δυναμικού κάθε επιχείρησης.

Συνημμένα: Αίτηση Συμμετοχής

Δικαίωμα Συμμετοχής στο Σεμινάριο:

- **130€** για τα μέλη του Ε.Ι.Α.Σ.
- **150€** για τα μη μέλη

Για τις Εταιρίες που θα έχουν πολλαπλή συμμετοχή (τρία ή περισσότερα άτομα) σε αυτό το Σεμινάριο, τα διδάκτρα διαμορφώνονται σε **115€** για τις εταιρίες-μέλη του ΕΙΑΣ και σε **135€** για τις εταιρίες-μη μέλη του ΕΙΑΣ.

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Δευτέρα 29/2/2016	Τρίτη 1/3/2016
• 16:00 – 17:30	• 09:00 – 10:30
17:30 – 17:45 (διαλ.)	10:30 – 10:45 (διαλ.)
• 17:45 – 19:15	• 10:45 – 12:15
19:15 – 19:30 (διαλ.)	12:15 – 12:30 (διαλ.)
• 19:30 – 20:15	• 12:30 – 14:00
	14:00 – 14:15 (διαλ.)
	• 14:15 – 15:00

Με εκτίμηση,

Δρ. Γιάννης Παπακωνσταντίνου
Γενικός Διευθυντής Ε. Ι.Α.Σ.

Προς το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών
 Λ. Συγγρού 106, 117 41 ΑΘΗΝΑ
 fax: 210 9219917
 e-mail: eiasinfo@eias.gr

Σας γνωρίζουμε ότι στο Σεμινάριο: «**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ**» που θα πραγματοποιηθεί τη **Δευτέρα 29 Φεβρουαρίου & την Τρίτη 1 Μαρτίου 2016** από την Εταιρία μας θα μετάσχουν οι ακόλουθοι:

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ					
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ-ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΗΛ.:	ΦΑΞ:	EMAIL:
•					
•					
•					
•					
•					

* Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στον παρακάτω πίνακα τα στοιχεία όπου επιθυμείτε να εκδοθεί το Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών (Ατομικά στοιχεία για Φυσικά Πρόσωπα ή της Εταιρίας σας)

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ											
ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ <input type="checkbox"/>						ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ <input type="checkbox"/>					
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ: _____						ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____					
ή ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____						ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____					
ΑΦΜ:				ΔΟΥ:							
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:				ΠΟΛΗ:				Τ.Κ.:			
ΤΗΛΕΦΩΝΑ:				FAX:				EMAIL:			
Το παρόν πρόγραμμα θα το υποβάλλετε στο 0,24% του ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ; ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>											
Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου:											

ΕΤΑΙΡΙΑ: _____ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: _____ ΣΦΡΑΓΙΔΑ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ: _____