



Α.Π. : 3324

Αθήνα, 14 Ιανουαρίου 2015

Στόχος του προγράμματος:

είναι οι απόφοιτοι να έχουν μια συνολική εποπτική και προχωρημένη γνώση όχι μόνο των τεχνικών ασφαλιστικών κλάδων αλλά και των άλλων λειτουργιών μιας ασφαλιστικής επιχείρησης, όπως σε θέματα management, marketing, διαχείρισης ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών, εξυπηρέτησης πελάτη, χρηματοοικονομικών λειτουργιών, νέων σύγχρονων εφαρμογών κλπ.

Η ουσιαστική κατάρτιση που παρέχεται από το νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα E.D.I. του ΕΙΑΣ είναι ιδιαίτερα χρήσιμη, καθώς ένας από τους κύριους στόχους του προγράμματος είναι οι απόφοιτοι του να καταστούν βασικά στελέχη μιας επιχείρησης, με επαρκείς βάσεις και επικαιροποιημένες γνώσεις, που θα τους δώσουν τη δυνατότητα να καταλάβουν –εξειλισσόμενοι– ανώτερες θέσεις στη διοίκησή της.

Οι σπουδαστές που ενδιαφέρονται να αποκτήσουν μεγαλύτερη εξειδίκευση πάνω σε διάφορα τεχνικά ασφαλιστικά θέματα, μπορούν να το πετύχουν συμμετέχοντας και στα βραχυχρόνια σεμινάρια, που πραγματοποιεί το ΕΙΑΣ.

Το πρόγραμμα απευθύνεται:

σε στελέχη και εργαζόμενους σε ασφαλιστικές εταιρίες, αλλά και σε έμπειρους επαγγελματίες ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές όλων των κατηγοριών, που επιθυμούν να συστηματοποιήσουν και να εκσυγχρονίσουν τις γνώσεις τους, προκειμένου να βελτιώσουν τις επαγγελματικές τους προοπτικές.

Πλεονεκτήματα Προγράμματος:

- Πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης, με υψηλή εξειδίκευση.
- Επαγγελματική αναγνώριση των γνώσεων και των δεξιοτήτων του στελέχους στην ασφαλιστική αγορά.
- Απόκτηση πιστοποιητικού σπουδών ετησίου προγράμματος ΕΙΑΣ.
- Ανανέωση και εκσυγχρονισμός των επαγγελματικών γνώσεων των στελεχών.
- Ενίσχυση δυνατοτήτων σπουδαστών για επαγγελματική και ενδοεπιχειρησιακή εξέλιξη και αύξηση αποτελεσμάτων της οικονομικής δραστηριότητάς τους.
- Οι γνώσεις που θα αποκτήσουν οι απόφοιτοι θα τους δώσουν τη δυνατότητα να γίνουν πιο αποτελεσματικοί και αποδοτικοί στην καθημερινή τους εργασία, να προτείνουν αξιόπιστες λύσεις σε επιχειρησιακά προβλήματα.
- Το πρόγραμμα πραγματοποιείται μόνο απογευματινές ώρες.
- Καταβολή διδάκτρων σε δόσεις.
- Συμμετοχή των σπουδαστών στα σεμινάρια που πραγματοποιεί το ΕΙΑΣ, κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους στο συγκεκριμένο πρόγραμμα, με έκπτωση 50%.

ΝΕΟ ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΙΑΣ

EXECUTIVE DEVELOPMENT IN INSURANCE (EDI) 2015

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ), ανταποκρινόμενο στις νέες προκλήσεις της ασφαλιστικής βιομηχανίας, υλοποιεί το **ολοκληρωμένο και πλήρως επανασχεδιασμένο πρόγραμμα ασφαλιστικών σπουδών «Executive Development in Insurance (EDI) 2015» (Ανάπτυξη Στελεχών Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων)**.

ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το 10μηνο αυτό πρόγραμμα αποτελείται από **οκτώ ενότητες**, τις οποίες καλύπτουν **32 εξειδικευμένοι εισηγητές**, και είναι συνολικής διάρκειας **250 ωρών** (225 ώρες απογευματινής διδασκαλίας και 25 ώρες για τις γραπτές εξετάσεις και τις συναντήσεις για την πτυχιακή εργασία).

Το Πρόγραμμα θα ξεκινήσει στις 18 Φεβρουαρίου 2015 και θα ολοκληρωθεί στα μέσα Δεκεμβρίου 2015 (με διακοπή 2,5 μηνών το καλοκαίρι).

Έναρξη προγράμματος:

Τετάρτη 18 Φεβρουαρίου 2015

ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Οι διδάσκοντες στο Πρόγραμμα είναι σύμβουλοι εκπαίδευσης, ανώτατα και ανώτερα στελέχη ασφαλιστικών επιχειρήσεων, καθώς και προσωπικότητες του ασφαλιστικού και οικονομικού χώρου, με υψηλή εξειδίκευση στο διδακτικό αντικείμενο ευθύνης τους. Όλοι είναι πιστοποιημένοι εισηγητές από τον ΟΑΕΔ (με κωδικό ΛΑΕΚ), με υψηλή βαθμολογία στις αξιολογήσεις εκπαιδευτών του Ινστιτούτου (βάσει προτύπου διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008).

EXECUTIVE DEVELOPMENT IN INSURANCE (EDI) 2015 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1^η ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (40h)

- Εισαγωγή στην Ασφάλιση – έννοια, σκοπός, λειτουργία
- Βασικές Λειτουργίες Ασφάλισης
- Οργάνωση και Λειτουργία ασφαλιστικής αγοράς
- Δομή και Βασικά Χαρακτηριστικά ασφαλιστικής σύμβασης
- Risk Management - αντικείμενο, διαδικασία και μέθοδοι Διαχείρισης Κινδύνου
- Γενικές Αρχές Underwriting
- Γενικές Αρχές Διαχείρισης Ζημιών
- Βασικές Αρχές Αντασφάλισης

ΕΝΟΤΗΤΑ 2^η ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ (50h)

- Ασφαλίσεις Πυρός
- Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων
- Ασφάλιση Νομικής Προστασίας
- Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνης
- Ασφαλίσεις Περιβαλλοντικής Ρύπανσης
- Ασφαλίσεις Μεταφορών
- Τεχνικές Ασφαλίσεις

ΕΝΟΤΗΤΑ 3^η ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ (30h)

- Ασφαλίσεις Προστασίας (Θανάτου, Ανικανότητας, Ατυχήματος)
- Ασφαλίσεις Υγείας
- Ασφαλίσεις Σύνταξης
- Ασφαλίσεις Επενδυτικών & Χρηματοοικονομικών Προϊόντων (A/K & U/L)
- Ομαδικές Ασφαλίσεις Ζωής, Υγείας & Σύνταξης
- Σύγχρονες Εφαρμογές Νέων Τεχνολογιών

ΕΝΟΤΗΤΑ 4^η ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΣΦΑΛ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (40h)

- Αρχές Οικονομικών & Λειτουργία της Οικονομίας
- Χρηματοοικονομική Λειτουργία και Φερεγγυότητα ασφαλιστικών επιχειρήσεων
- Κλαδικό Λογιστικό Σχέδιο ασφαλιστικών επιχειρήσεων
- Ανάλυση Βασικών Στοιχείων Ισολογισμού ασφαλιστικών επιχειρήσεων
- Χρηματοοικονομική Εποπτεία - Εισαγωγή στο Solvency II
- Εσωτερικός Έλεγχος
- Μέτρα Πρόληψης και Καταστολής ασφαλιστικής απάτης & για Ξέπλυμα Χρήματος

ΕΝΟΤΗΤΑ 5^η MANAGEMENT (20h)

- Ρόλος, Σημασία & Βασικές Λειτουργίες του Management
- Διοίκηση Επιχειρησιακής Απόδοσης (ΔΕΑ) & Balanced Scorecard
- Ολική Ποιότητα στο Management
- Project Management
- Stress Management & Αντιμετώπιση Κρίσεων

ΕΝΟΤΗΤΑ 6^η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (15h)

- Βασικές Αρχές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Οργανωσιακή Συμπεριφορά
- Εργασιακή Ψυχολογία & Συμπεριφορά
- Συναισθηματική Νοημοσύνη

ΕΝΟΤΗΤΑ 7^η CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ (15h)

- CRM & Εξυπηρέτηση Πελατών
- Διαχείριση Πελατολογίου
- Μέθοδοι Διαχείρισης Αιτιάσεων Πελατών
- Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Δύσκολων Πελατών

ΕΝΟΤΗΤΑ 8^η MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΙΣ (15h)

- Διοίκηση, Οργάνωση & Δομές του Marketing
- Marketing Προϊόντων & το Marketing στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις
- Τεχνικές Πωλήσεων

ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΚΤΡΩΝ	1η δόση: 10-20/2/2015	2^η δόση: 11-20/5/2015	3^η δόση: 10-21/9/2015
• Υπάλληλοι Εταιριών - Μελών	2.800€	1.000€	800€	1.000€
• Πολλαπλές συμμετοχές				
▪ Για 2-3 άτομα	2.600€	1.000€	800€	800€
▪ Άνω των 3 ατόμων	2.400€	900€	750€	750€
• Φυσικά Πρόσωπα	2.300€	900€	700€	700€
• Άνεργοι	2.200€	800€	700€	700€
• Υπάλληλοι Εταιριών-μη Μελών ΕΙΑΣ	3.100€	1.100€	1.000€	1.000€

✚ Τα διδάκτρα καταβάλλονται σε τρεις δόσεις. Ειδικά για τα φυσικά πρόσωπα και τους άνεργους, το ΕΙΑΣ προσφέρει τη δυνατότητα καταβολής του ποσού των διδάκτρων σε 6 άτοκες δόσεις μέσω πιστωτικής κάρτας (επιβάρυνση 2% τραπεζικών εξόδων).

ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

Για τη συμμετοχή σας στο **EXECUTIVE DEVELOPMENT IN INSURANCE (EDI) 2015** - **ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**, παρακαλούμε όπως αποστείλετε, το αργότερο μέχρι τις **10 Φεβρουαρίου 2015**, συμπληρωμένη την αίτηση εγγραφής και αντίγραφο του τραπέζιку καταθετηρίου είτε ηλεκτρονικά στο e-mail: eiasinfo@eias.gr είτε με fax στο 210 9219917.

EXECUTIVE DEVELOPMENT IN INSURANCE (EDI) 2015 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Φεβρουάριος 2015 – Δεκέμβριος 2015

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

• ΕΠΩΝΥΜΟ:	ΟΝΟΜΑ:	ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:	ΑΔΤ:
• Διεύθυνση κατοικίας:	Περιοχή:	Τ.Κ.:	
• Διεύθυνση εργασίας:	Περιοχή:	Τ.Κ.:	
• Τηλ. Γραφείου:	Οικίας:	Κινητό:	
• Fax:	e-mail:	Ημερ. Γέννησης:	
• Αναφέρατε την παρούσα επαγγελματική σας απασχόληση: ----- -----			

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Απόφοιτος: ΑΕΙ <input type="checkbox"/> ΤΕΙ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΗ ΣΧΟΛΗ <input type="checkbox"/>	Ξένες Γλώσσες:
Όνομα & Τμήμα Σχολής: -----	Άριστα Καλά Μέτρια <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Αντικείμενο Σπουδών: -----	Αγγλικά <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Άλλες Γλώσσες: ----- <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	----- <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Έχετε παρακολουθήσει εκπαιδεύσεις ή/και σεμινάρια σε ασφαλιστικά θέματα; Αν ναι, αναφέρατε ποιά;

Τίτλος	Οργανωτής	Διάρκεια
•		
•		
•		

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑ

Αναφέρατε την παρούσα και τις προηγούμενες εργασίες σας αρχίζοντας από την πιο πρόσφατη:

Εργοδότης	Τηλέφωνο	Από - Έως	Εργασία - Καθήκοντα
1.			
2.			
3.			



ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

• **ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΕΙΑΣ:**

ALPHA BANK: 114-00-2786006633 IBAN: GR8101401490114002786006633
ΕΘΝΙΚΗ: 142-48003627 IBAN: GR6501101420000014248003627
ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298 IBAN: GR6801720320005032013025298
EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956 IBAN: GR4002601410000470200566956

• ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΤΟΥ ΕΙΑΣ: **ΜΕ ΜΕΤΡΗΤΑ** **ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ: MasterCard** **VISA**

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ:

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΤΑΙΡΙΚΑ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΕΚΔΟΘΕΙ ΤΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____

ΑΦΜ: _____ ΔΟΥ: _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____ ΠΟΛΗ: _____ Τ.Κ.:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____ FAX: _____ E-MAIL: _____

Θα υποβάλλεται το παρόν πρόγραμμα στον ΟΑΕΔ για το «**πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24%**»; **ΝΑΙ** **ΟΧΙ**

Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου:

Ημερομηνία:		Όνοματεπώνυμο:		Υπογραφή:	
--------------------	--	-----------------------	--	------------------	--